

**CENTRE SOCIAL
CONFLUENCE**

RAPPORT ANNUEL 2020

SOMMAIRE

LE RAPPORT MORAL 04

LES CHIFFRES CLÉS 06

-  composition du centre en 2020 06
-  impacts du centre dans la vie locale 07
-  inclusion des publics 08

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS 09

-  activités seniors 09
-  activité multimedia 14
-  activités famille 15
-  activités économie sociale et familiale 27
-  activités enfance - jeunesse 37
-  activités petite enfance 40

LE RAPPORT FINANCIER 45

-  compte de résultats 45
-  variations des charges et produits 46
-  charges 47
-  produits 48
-  bilan financier 49
-  budget prévisionnel 2021 50

LE RAPPORT MORAL

L'année 2020 avec l'apparition du COVID a provoqué son lot de bouleversements. A commencer par le confinement qui a entraîné la fermeture du centre social pendant de longs mois. Le déconfinement de l'été dernier n'a été qu'une parenthèse puisque dès le 30 octobre 2020 nous avons eu l'obligation de fermer à nouveau les centres sociaux. Les restrictions restaient fortes malgré l'arrêt officiel du confinement le 15 décembre 2020. De nouveau le 3 avril 2021 et pour un mois, alors qu'un certain nombre d'activités reprenaient, l'obligation de se reconfiner. Avec l'injonction de la distanciation sociale, c'est le lien social, raison d'être des centres sociaux qui s'efface non sans dégâts pour les habitants. Notre lieu d'accueil ouvert à l'ensemble de la population, sans discrimination avec solidarité et humanité s'est trouvé empêché de remplir toutes ces missions par les mesures sanitaires.

Pourtant le centre social est resté ouvert, de façon limitée certes, mais il est resté ouvert :

- L'été dernier plusieurs sorties et activités ont eu lieu. : sortie au zoo de Branféré par exemple
- La Halte-garderie : A cause des travaux de rénovation et d'agrandissement la halte-garderie s'est déplacée dans la maison de l'enfance voisine du centre social. L'équipe s'est mobilisée pour conserver le meilleur service possible. Avec succès puisque le nombre d'enfants accueillis à la halte-garderie augmente.
- La Ludothèque s'est réorganisée, s'est réinvitée sous la forme du « click & collecte ».
- Le CLAS a continué d'accueillir les élèves pour les accompagner dans leurs devoirs et leur permettre de réaliser diverses activités.
- Les clubs parents ont été maintenus,
- Les cours de français pour étrangers sont désormais donnés en présentiel
- Les salariés ont contacté les adhérents du centre à plusieurs reprises pour prendre de leurs nouvelles.



Le centre social a mis à profit ce temps pour :

- Trouver une solution au dossier du GEM.
- Renforcer son équipe de professionnels.
- Repenser son travail au profit des adhérents.
- Retrouver son implantation dans son quartier
 - En allant à la rencontre des habitants
 - En réactivant le conseil citoyen.
 - En organisant avec Pôle Emploi, l'aide à la recherche d'emploi des chômeurs du quartier.
- Relancer les activités auprès des personnes âgées
 - En reprenant les visites de convivialité.
 - En organisant des marches conviviales par petits groupes
- Redémarrer le jardin partagé qui se réinvente avec l'aide des bénévoles.
- Rencontrer les partenaires du territoire
- Élaborer de nouveaux projets

Durant toute cette période, l'équipe des salariées a continué à se réunir régulièrement en visio pour certains, en présentiel pour d'autres. Les membres du bureau et du Conseil d'administration ont également continué de se voir régulièrement pour permettre la continuité de la vie associative du centre.

Aujourd'hui, quelques soient les contraintes sanitaires, l'ensemble de l'équipe du centre social avec les bénévoles, en s'appuyant sur les associations partenaires est prête à retrouver les

habitants, accueillir les adhérents et au travers des activités, retrouver le lien social qui nous fait tant défaut.

L'année à venir va être l'occasion de nous réinventer avec le début de l'élaboration du nouveau projet social pour 2022. Pour cela, il nous faudra recueillir les attentes des habitants, des adhérents et des partenaires. La réécriture d'un projet social pour un centre tel que le nôtre est une étape importante dans son fonctionnement. En effet, il engage notre association pour 4 ans (2023/2026) auprès de nos principaux financeurs que sont la ville de Redon et la CAF d'Ille et vilaine. Ce projet fixe le cap que se donne le centre, et le décline en axes prioritaires puis en actions.

Pour définir ce futur projet nous devons prendre en compte les crises sanitaires et sociales que nous vivons et qui entraîneront des besoins nouveaux pour faire face aux difficultés rencontrées. Nous aurons donc besoin de l'implication de tous et de travailler avec l'ensemble des acteurs de Redon et son agglomération.



Yves Mathelier
Président de
l'association Confluence

LES CHIFFRES CLÉS

Le Centre social en 2020, c'est :



Impacts du centre dans la vie locale :

**IMPACTS SOCIO ÉCONOMIQUES DU CENTRE DANS
LE TISSU LOCAL****15**

dont

2

salariés de l'association

emplois aidés

**65 %**

des achats de l'association sont locaux

**4 %**

des dépenses de l'association en honoraires locaux

IMPLICATION DES HABITANTS SUR LEUR LIEU DE VIE**3**

usagers ayant intégré les instances de pilotage

3

bénévoles d'activités ayant intégré les instances de pilotage

15

usagers devenus bénévoles

15

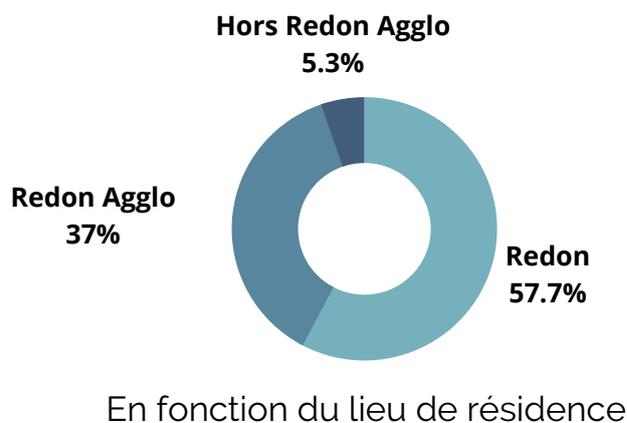
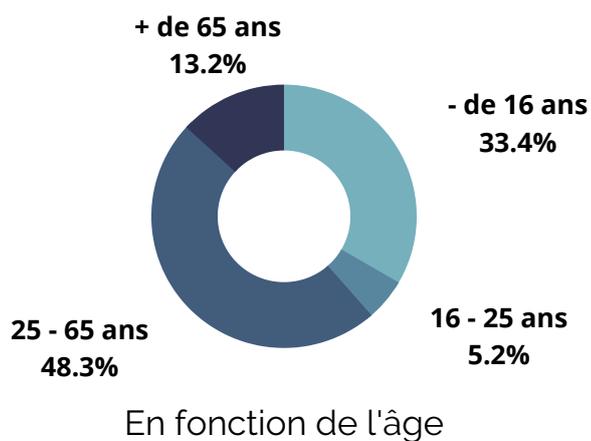
bénévoles formés

ACCOMPAGNEMENT DES DYNAMIQUES LOCALES**40 %**

part des associations accompagnées par le centre sur l'ensemble des associations qu'il héberge

Inclusion des publics :

MIXITÉ SOCIALE ET OUVERTURE A TOUT TYPE DE PUBLICS



ATTENTION ACCORDÉE AUX PUBLICS LES PLUS FRAGILES

- 7** permanences sociales tenues
-  pas d'évolution de la politique tarifaire

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

Café bricol'âge secteur senior

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Des temps de convivialité sont organisés autour de pratiques de loisirs créatifs. Le groupe est habituellement composé d'une dizaine de participants.

En 2020, 2 thématiques ont été proposées pour le début d'année. Un 1er cycle de 5 ateliers proposant le réemploi de petits emballages cartonnés et de tissus a eu lieu entre janvier et février. Ensuite en mars, un cycle a été organisé sur la décoration de boîtes de rangement. Le cycle a été écourté en raison du confinement.

Avec l'arrivée de la nouvelle animatrice senior en septembre, l'activité a pu reprendre pour une séance en octobre. L'idée était de rencontrer les personnes intéressées pour échanger sur le café bricol'âge et de trouver des idées d'activités. 2 personnes étaient présentes, une personne qui y participait régulièrement auparavant et une autre qui recherchait plutôt des ateliers de bricolage type bois ou fer. Une séance d'origami a ensuite été proposée. Ce temps a surtout servi de support pour échanger sur différents thèmes de l'actualité et sur le quotidien des participants. Le 2ème confinement a mis l'activité en suspens pour la fin de l'année.



OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Rompre l'isolement des seniors en organisant un temps convivial permettant l'accès à des pratiques de loisirs créatifs dans un espace bienveillant, favorisant le partage de savoir-faire et l'implication des seniors dans l'élaboration de projet.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Ce temps de convivialité est apprécié. Il permet de se rencontrer, de tisser des liens avec des voisins ou d'autres personnes, d'échanger sur son quotidien, tout en pratiquant de nouvelles activités créatives. L'idée de ces rencontres est aussi de valoriser les participants en favorisant les échanges de savoirs. Des participants souhaitant partager leurs connaissances de certaines pratiques de loisirs (jardinage, petit bricolage, couture, tricot, crochet...) peuvent être accompagnés de l'animatrice pour transmettre leurs savoirs. Ils sont pleinement impliqués dans les choix d'activités proposées.

Un accent a été mis sur le développement durable en 2020. En effet, le recyclage était à l'honneur puisque des emballages ont pu trouver une 2ème vie en étant customisés. L'idée est aussi de montrer aux participants qu'il est possible de créer sans forcément avoir à s'équiper de matériel coûteux et d'obtenir de beaux résultats, à la portée de tous, en détournant des objets de leur fonction première.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Tous les jeudis matins, hors vacances scolaires, de 9h30 à 12h au local situé dans la tour Patton du quartier Bellevue.

PARTENAIRE ASSOCIÉ

Néotoa

LES CHIFFRES

Cette activité est ouverte à toute personne de plus de 60 ans, adhérente au Centre Social ou non, habitante du quartier Bellevue ou non. Elle est principalement fréquentée par des femmes.

Gym douce

secteur senior

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Un animateur sportif de l'association *Siel Bleu* intervient pendant une heure pour permettre aux participants de reprendre une activité sportive en douceur, avec des gestes à reproduire chez soi.



FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Une fois par semaine, hors vacances scolaires, le mardi de 11h à 12h de janvier à juin 2020 et le mercredi de 11h à 12h à partir de septembre à novembre 2020.

PARTENAIRE ASSOCIÉ

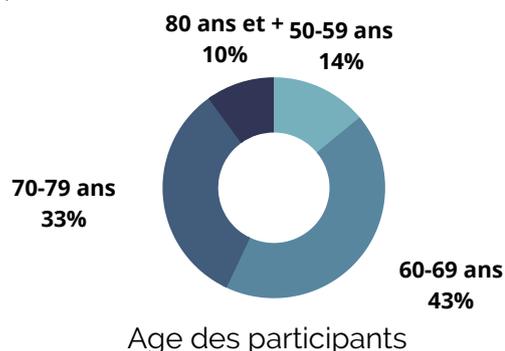
Siel Bleu

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Permettre aux seniors de retrouver une activité physique en pratiquant une activité sportive adaptée, encadrée par un professionnel.

LES CHIFFRES

En 2020, 21 personnes ont participé à l'atelier gym douce. Seules des femmes étaient inscrites. Elles étaient âgées de 50 à 81 ans. Les soixantaines sont les plus représentées.



RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Avec l'avancée en âge, certaines personnes peuvent perdre confiance en elle et en leurs capacités. D'autres peuvent aussi avoir des difficultés à se mouvoir. Le risque de chute est accru. La pratique d'une activité physique régulière contribue à préserver les réflexes et la masse musculaire, permettant ainsi de réduire le risque de chute. Elle permet aussi de reprendre confiance en ses capacités et de développer un sentiment de sécurité. D'une manière globale, ces ateliers agissent en prévention de la perte d'autonomie. Ces rencontres permettent aussi de maintenir du lien social, qui peut se déliter avec l'avancée en âge.

Visites de convivialité

secteur senior

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Une équipe de bénévoles formés se rend au domicile de personnes isolées afin d'offrir un temps d'échange et de partage.

L'identification des bénéficiaires se fait grâce à des professionnels, de la famille, des proches qui orientent la personne isolée vers le secteur senior du Centre Social. L'animatrice du secteur senior prend contact avec cette personne et, si elle le souhaite, la met en relation avec un binôme de bénévoles. S'ensuivent des visites à domicile hebdomadaires.

Les personnes souhaitant devenir bénévoles sont préalablement rencontrées par l'animatrice et signent une charte des bénévoles.

Un accompagnement des bénévoles est mis en place avec :

- une formation socle pour comprendre la mission d'accompagnement,
- un temps d'analyse de pratique qui a lieu tous les trimestres, suivi d'un temps d'échange avec l'animatrice du secteur senior,
- d'autres formations pouvant être organisées suivant les demandes (communication non violente, gestes qui sauvent...)

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Lutter contre l'isolement et la solitude des personnes âgées en proposant des visites à domicile réalisées par des bénévoles.
- Agir pour réactiver les solidarités sur le territoire
- Renforcer les relations de voisinage pour pallier aux problèmes de solitude
- Recenser les personnes isolées
- Mettre en place un groupe de veilleurs, le former, leur apporter des outils.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Une visite d'une heure par semaine, hors vacances scolaires, est assurée par un binôme de bénévoles.

Des temps de convivialité peuvent être proposés pendant l'année entre les bénévoles et les personnes visitées (temps fort à Noël, sorties...).

PARTENAIRES ASSOCIÉS

- CLIC de Redon
- CCAS de Redon et de Saint-Nicolas-de-Redon
- Services d'aide à domicile

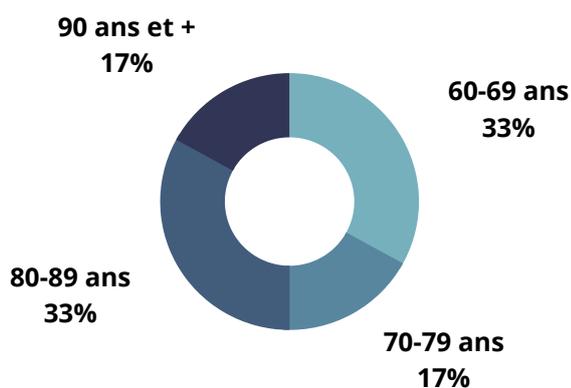


LES CHIFFRES

6 personnes ont pu bénéficier des visites de convivialité en 2020, dont 5 femmes et un homme.

12 bénévoles sont intervenus sur l'année 2020. Le contexte sanitaire a mis à l'arrêt les visites de convivialité pendant quelques mois. Certains nouveaux bénévoles sont arrivés, d'autres ont arrêté leur mission.

Les personnes visitées ont entre 63 et 94 ans. La majorité sont soixantaines ou octogénaires et habitent à Redon.



Age des personnes visitées

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les visites de convivialité favorisent l'autonomie des personnes visitées et elles contribuent au développement de leur estime de soi. Elles sont aussi bénéfiques pour les bénévoles car elles permettent un échange mutuel et la création de liens.

Les confinements de 2020 ont limité les rencontres, mais les bénévoles ont su s'adapter en proposant des appels de convivialité. En fin d'année, l'animatrice accompagnée des bénévoles a pu se rendre au domicile des personnes isolées pour leur remettre un colis de Noël (du chocolat et du jus de pommes fait par les adhérents du Centre Social).

Une réflexion a été menée, en partenariat avec le CLIC, le CCAS de Redon et celui de Saint-Nicolas-de-Redon, pour réfléchir à un dispositif commun permettant une meilleure identification des personnes isolées. Ce travail a abouti au projet de création d'une carte postale à distribuer aux pharmaciens de Redon et de Saint-Nicolas-de-Redon, qui sera expérimenté en 2021.

Espace multimédia

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

L'espace multimédia se situe dans le hall du Centre Confluence, c'est un lieu de passage dont la fréquentation est variable, selon les besoins.

6 ordinateurs, une imprimante, scanner et photocopieuse sont mis à la disposition du public pour effectuer leurs démarches administratives : Pôle Emploi, Mission Locale, Caf, Ameli etc., le public est prié d'apporter ses feuilles de papier pour imprimer.

L'accès Wifi est gratuit, mais aucun logiciel ne doit être téléchargé selon la charte. Les participants peuvent s'ils le souhaitent amener leurs ordinateurs, tablettes ou Smartphones.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

En 2020, l'animatrice multimédia a animé des ateliers d'informatique de 5 personnes tous les mardis et jeudis de 14h à 15h30 et le mercredi de 10h à 11h 30.

Ces ateliers sont ouverts à tous les adhérents du Centre Confluence.

L'OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Le but de ces ateliers est d'accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches, tout en les aidant à être plus autonomes avec l'outil informatique.



FLE

 Français Langue Etrangère
secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les ateliers ont lieu au Collège Bellevue, au sein du quartier prioritaire de la politique de la ville de Redon.

A la rentrée de septembre 2020, afin de répondre à un besoin croissant, 3 créneaux d'1h30 ont été mis en place en fonction du niveau d'acquisition de la langue, afin de proposer des groupes de travail plus homogènes :

- Le groupe d'alphabétisation
- Le groupe FLE niveau débutant /intermédiaire
- Le groupe FLE niveau avancé

L'intervenante de ces ateliers est Sandrine Truchot, professeure de FLE.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Apprendre le français oral pour favoriser son intégration sur le territoire redonnais
- Acquérir les compétences linguistiques afin de faciliter une insertion professionnelle
- Apprendre à lire et écrire pour acquérir une autonomie
- Prendre confiance en soi
- Connaitre le milieu scolaire, échanger avec certains adultes grâce à la délocalisation des ateliers vers le collège Bellevue
- Sortir de la maison et rencontrer de nouvelles personnes



RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Malgré cette année chaotique, les différents ateliers ont fonctionné. Le public a changé mais il y a toujours eu du monde, ce qui prouve qu'il y a une réelle demande et un grand besoin sur le quartier prioritaire de la politique de la ville.

Durant les périodes de confinement, le lien a été maintenu à distance via zoom, pour les personnes équipées en informatique, mais la plupart ne possédant pas d'ordinateur, cela se faisait sur smartphone, d'où de nombreuses difficultés.

En distanciel, l'apprentissage s'est fait de manière plus lente et essentiellement à l'oral. Il est donc important de pouvoir assurer les cours en présentiel, le bénéfiques n'étant plus à démontrer, tant sur le plan pédagogique que sur le plan humain.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Les ateliers de FLE ont lieu chaque semaine, le mardi, en période scolaire.

PARTENAIRE ASSOCIÉ

Partenaire financier : politique de la ville

LES CHIFFRES

Fréquentation:

- de janvier à juin 2020

2 cours de 2h/semaine hors vacances scolaires soit $38 \times 2 = 76h$

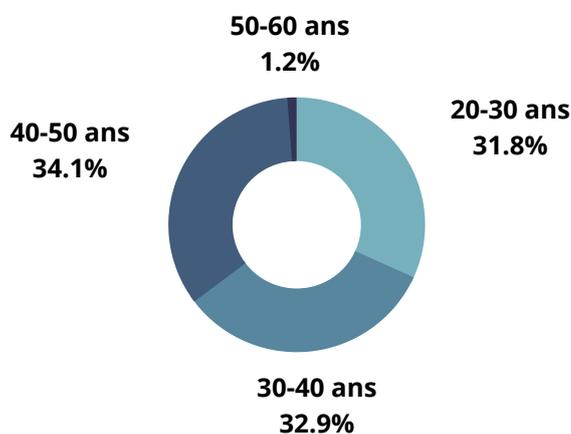
21 participants : 6 hommes et 15 femmes

- de septembre à décembre 2020

3 cours d'1h30/semaine hors vacances scolaires soit $27 \times 1.5 = 40,5h$

39 participants : 17 hommes et 22 femmes

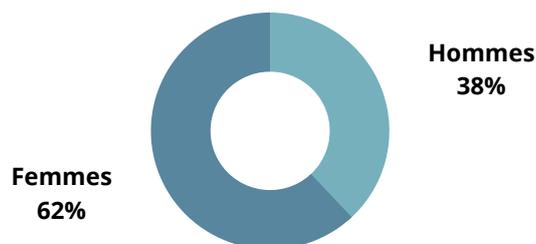
Total : 116,5 h /année



Age des participants

Pays d'origine :

Maroc, Turquie, Égypte, Brésil, Colombie, Azerbaïdjan, Afghanistan, Syrie, Vénézuéla, Tibet, Soudan, Géorgie



Genre des participants

FLE estival

Français Langue Etrangère
secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

6 séances d'alphabétisation

Les personnes inscrites au cours d'alphabétisation sur l'année 2019/2020, ont eu la possibilité de poursuivre durant l'été, en petit groupe.

6 ateliers de jeux en famille

Ces rendez-vous sont proposés à des parents et leurs enfants en ludothèque et salle Groix afin de jouer à des jeux de société, présélectionnés par les professionnelles. Manipuler les cartes, les pions, les dés, essayer de trouver la réponse ... le tout, en français bien sûr !

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Séances d'alphabétisation

Le mardi matin pendant 1h30

Ateliers de jeux en famille

Le mardi après-midi pendant 2 heures

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Prêt de jeux : Ludothèque du Centre Social

Financeur : politique de la ville

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Séances d'alphabétisation

- Ne pas perdre ses acquis en lecture et écriture durant l'été
- Renforcer l'apprentissage par un travail régulier en présentiel
- Favoriser l'apprentissage du français et l'apprentissage de la lecture et l'écriture afin de permettre une meilleure intégration et une autonomie dans les démarches.

Ateliers de jeux en famille

- Parler en français de manière ludique, partager des moments en famille
- Reprendre contact avec la langue française souvent peu parlée au sein de la famille, notamment durant le confinement
- Favoriser l'implication des parents et des enfants dans les différents temps qui contribuent à la réussite éducative
- Favoriser la participation à la vie sociale et culturelle de la famille



RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

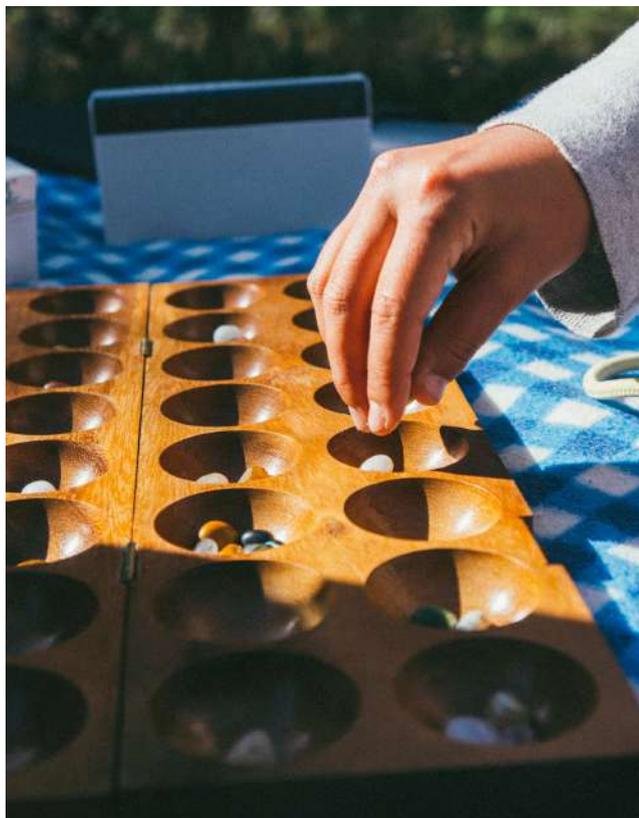
6 séances d'alphabétisation

Ces ateliers ont permis en quelques sortes de rattraper le retard dû au confinement. Les séances d'alphabétisation sont efficaces en petit effectif. Les personnes présentes ont ainsi pu renouer avec l'apprentissage, à leur rythme.

6 ateliers de jeux en famille

Moments de partage très agréables, beaucoup de plaisir pour les parents, les enfants, la jeune SVE et l'enseignante de FLE.

Notons tout de même la difficulté à mobiliser les familles et notamment les enfants qui pouvaient être sollicités par d'autres activités (proposées dans le cadre du dispositif Vacances Apprenantes).



LES CHIFFRES

En juillet et août, des ateliers ont été proposés par Sandrine Truchot, enseignante en FLE.

6 séances d'alphabétisation

- fréquentation: 23 présences dont 5 personnes différentes, soit une moyenne de 3-4 personnes
- tranche d'âge : 20/30 ans et 50/60 ans
- pays d'origine : Maroc, Algérie, Afghani

6 ateliers de jeux en famille

- fréquentation: 27 participants dont 17 enfants, soit une moyenne de 4-5 personnes.
- tranche d'âge : ateliers parents/enfants avec des enfants de 4 à 15 ans
- pays d'origine : Syrie, Vénézuéla, Brésil, Afghanistan,
- aide de notre jeune en Service Volontaire Européen

Culture : cinéma

secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Le Centre Social, en lien avec le Cinémanivel, sélectionne un film à destination d'un public familial (enfants à partir de 3 ans). La communication est faite via le planning des activités proposées pendant les vacances. Les familles s'inscrivent à l'accueil du Centre Social afin de bénéficier de tarifs avantageux (tarif unique de 2€/personne). Le rendez-vous est donné au Cinéma, une animatrice du Centre Social accueille les parents et les enfants et accompagne le groupe pour la séance.



OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

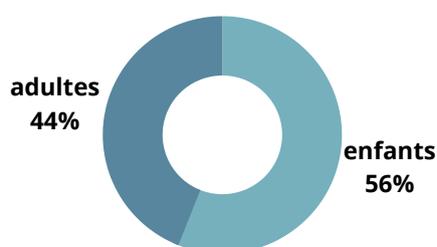
- Faciliter l'accès à la culture
- Proposer des activités permettant de renforcer le lien parent-enfant
- Favoriser le lien social grâce aux rencontres entre les familles

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

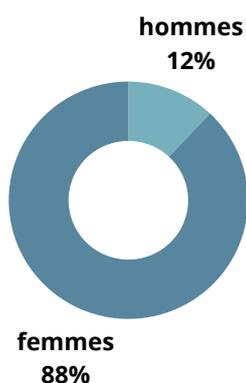
Les séances de cinéma sont proposées principalement lors des vacances scolaires à raison d'1 à 2 séances à chaque période de vacances, en après-midi.

LES CHIFFRES

En 2020, 5 séances de cinéma ont été proposées. 117 personnes ont bénéficié de ces séances de cinéma, dont 66 enfants.



Répartition par âge



Répartition par genre

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Cinémanivel de Redon pour la programmation des films et l'accueil des groupes.

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Redon pour la Charte Culture qui propose un tarif réduit à 2€ pour les personnes relevant des minimas sociaux.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les enfants aiment beaucoup aller au cinéma, c'est toujours un moment de joie pour eux. La plupart du temps, ce sont les mamans qui accompagnent leurs enfants. Parfois des familles entières bénéficient de cette activité.

Cette sortie régulière est attendue par les familles, qui peuvent s'inscrire plusieurs fois dans l'année. Les tarifs attractifs facilitent l'accès à la culture, notamment pour les familles nombreuses.

Kfé des parents - Club parents

secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Le Club parents (ou Kfé des parents) est un lieu labellisé par la CAF, ouvert à tous les parents, gratuit (+adhésion au Centre Social).

Ce moment est un temps d'informations, d'échanges et de partage d'expériences entre parents autour des questions de parentalité, en présence de la référente famille. Les thématiques abordées sont proposées en concertation avec les parents. Un.e intervenant.e professionnel.le sur une thématique précise peut être convié.e pour animer la séance.

Exemples de thématiques abordées en 2020 :

- Conduites à risques chez les adolescent.e.s
- Trucs et astuces pour l'alimentation de nos enfants
- Je suis maman et je me détends
- Fixer un cadre bienveillant à son enfant

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Conforter les parents dans leurs compétences
- Aider au maintien du lien entre chaque parent et chaque enfant
- Partager des connaissances et des savoirs faire autour de la parentalité



FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

De janvier à juin, le Kfé des parents était programmé chaque semaine, le lundi matin.

Depuis septembre, le Kfé des parents devient le Club parents et se tient un lundi par mois de 10h00 à 11h30 en salle Molène.

Hors temps de crise sanitaire, les parents peuvent venir dès 9h15 pour prendre un café d'accueil gratuit et échanger librement à l'espace convivial.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Nous observons une fréquentation irrégulière sur l'année 2020 en raison des deux confinements. Très peu de personnes sont revenues à la suite du premier déconfinement.

A ce jour, nous avons peu de recul sur le fonctionnement mensuel mis en place depuis septembre, seulement 2 séances ont pu avoir lieu dans des conditions quasi-normales.

Le second confinement nous a permis d'expérimenter une nouvelle formule, à savoir la proposition du Club Parents à distance (en visio) avec l'intervention d'une professionnelle.

Certains parents sont en attente d'un temps structuré avec des informations sur des thématiques et des intervenants alors que d'autres ont plutôt besoin d'un temps d'échanges libres entre parents, et probablement plus fréquemment. Le café d'accueil proposé quand cela est possible juste avant le Club parents, permet un temps de rencontres et d'échanges libres. D'autre part, une réflexion est en cours pour proposer un autre temps d'échanges libres en 2021 avec une animatrice du Centre Confluence au local Patton (partenariat avec Neotoa).

PARTENAIRES ASSOCIÉS

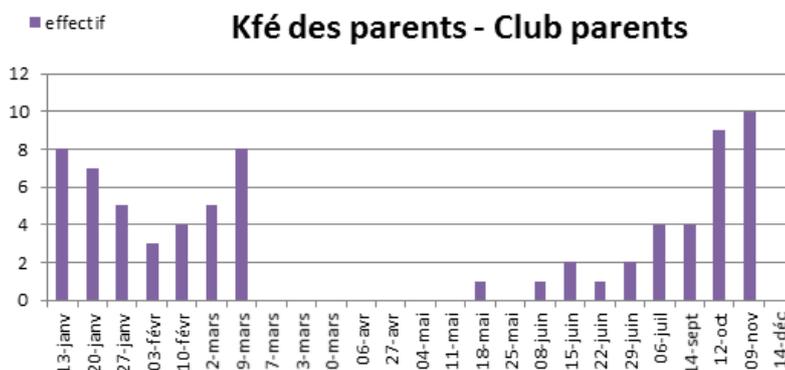
Appui financier : Caf (label Club Parents)

Appui technique : Caf

Intervenants : Elise Matignon (Aromazénitude) ; BPDJ - Brigade de Prévention de la Délinquance Juvenile de Rennes ; Mission locale de Redon ; CLPS (centre de formation pour adultes) – dans le cadre d'un projet expérimental ; Agence Départementale 35 dans le cadre de la semaine d'information sur la Santé mentale Isabelle Faucompré (Happy ateliers) ; Soazig Nizan (Coach sophrologue)

LES CHIFFRES

- tranche d'âge : adultes
- nombre de bénévoles : 1
- effectif total : 77 parents présents dont 18 parents différents, répartis ainsi
- répartition hommes / femmes : en 2020, uniquement des femmes



Sorties famille

secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les sorties familiales prennent différentes formes (journée, demi-journée...). Les lieux, choisis en lien avec les demandes des habitants, sont variés afin de répondre aux attentes d'un plus grand nombre.

Cette année, plusieurs dates ont été annulées telles que le Festival du jeu à Plessé, une journée pêche à pied sur la côte ou encore l'Armoire à jeux à Plessé.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Renforcer les liens familiaux
- Favoriser le lien social et la mixité
- Faciliter l'accès à des lieux de loisirs et de culture (tarifs adaptés, transport, organisation...).

C'est avant tout l'occasion pour les familles de s'offrir une petite parenthèse, de s'échapper du quotidien.



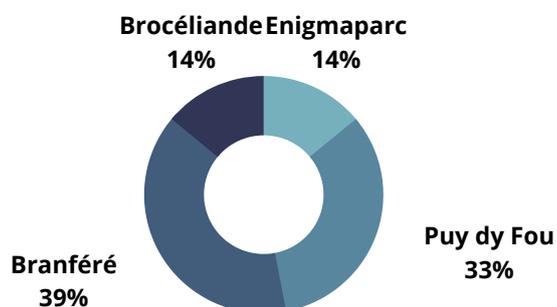
LES CHIFFRES

En raison du contexte sanitaire, seulement 4 sorties ont été proposées aux familles cette année. En effet, nous avons été obligés d'annuler à plusieurs reprises notre programmation.

Effectifs : 170 inscrits dont 77 enfants

Le nombre d'inscrits varie selon la destination proposée. Nous pouvons remarquer que les 2 sorties dans des parcs connus ont suscité un réel engouement :

- En juillet, le Puy du Fou : 56 personnes inscrites
- En août, le parc de Branféré : 67 personnes inscrites



Répartition par sortie

Le public est composé principalement de familles (parent et enfants avec un bon nombre d'adolescents durant l'été)

4 bénévoles ont participé aux réunions de préparation de ces sorties, 2 bénévoles ont participé à l'accompagnement de ces sorties.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les sorties dans les grands parcs connus à un tarif préférentiel ont attiré beaucoup de monde ! En effet, ce fut l'occasion pour les familles ne partant pas en vacances de s'évader le temps d'une journée.

Outre l'interculturalité très présente dans ces actions, l'intergénérationnel prend également toute sa place, puisque nous ouvrons ces sorties aux seniors, ainsi, des rencontres et des liens se créent.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Appui financier : Ville de Redon, CAF, Département 35

Repérage des familles : CDAS, CCAS, Bailleur social, GEM, Croix rouge,...

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Habituellement, une sortie est proposée chaque mois et plusieurs ont lieu en période estivale. En 2020, plusieurs sorties programmées ont dû être reportées et / ou annulées en raison du contexte sanitaire.

Culture : théâtre

secteur famille

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Au mois de septembre, la responsable du théâtre Le Canal vient au Centre Social présenter aux adhérents la programmation de la saison en cours. En concertation avec les personnes intéressées, une dizaine de séances sont retenues avec une pré-réserve de 10 places pour chaque séance.

La communication est faite auprès des adhérents par l'intermédiaire de la lettre mensuelle. Le rendez-vous est donné au Canal, et une animatrice ou un bénévole du Centre Social accueille et accompagne le groupe pour la soirée.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Faciliter l'accès à la culture
- Rompre l'isolement
- Permettre des rencontres et des échanges autour de la culture

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

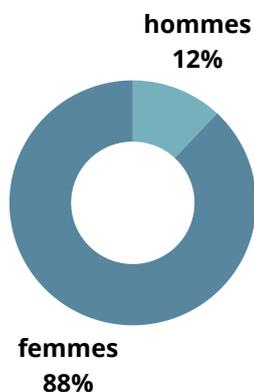
Les séances de théâtre sont proposées environ 1 fois par mois, en soirée.



LES CHIFFRES

En 2020, 8 séances au théâtre ont été proposées mais 4 ont été annulées en raison du confinement.

- Effectifs : 33 personnes soit une moyenne de 8 inscrits par séance.
- Tranche d'âge : familles avec enfants à partir de 4 ans ou adultes (selon le type de spectacle)
- Nombre de bénévoles : 1 accompagnateur



Répartition hommes/femmes chez les adultes

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les tarifs attractifs facilitent l'accès à la culture pour certaines personnes mais il est encore difficile pour certains d'« oser » franchir la porte du Théâtre, monde qui leur semble à part, bien loin de leur quotidien.

A nous d'essayer de leur donner « envie » d'aller au Théâtre et vers la Culture en général.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Théâtre Le Canal de Redon pour la programmation des séances et l'accueil des groupes

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Redon pour la Charte Culture qui propose un tarif réduit à 2€ pour les personnes relevant des minimas sociaux.



Visites découvertes

secteur économie sociale et familiale

OBJECTIF DE L'ACTION

La finalité de l'action est de contribuer à l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes en difficulté sur le territoire du pays de Redon.

Pour cela, plusieurs objectifs sont visés :

- Créer et renforcer un réseau autour de la convivialité
- Donner des repères aux personnes
- Travailler sur l'image et la confiance en soi
- Clarifier le rôle des organismes ou institutions à travers des visites découvertes
- Aider à formuler une demande afin de favoriser les démarches autonomes ultérieures
- Faciliter l'accès aux droits par une meilleure connaissance des institutions

FRÉQUENCE DE L'ACTION

Le groupe démarre en octobre par une réunion d'information : attentes des personnes, travail sur le choix des interventions et des visites découvertes, validation du fonctionnement collectif.

Le groupe se retrouve ensuite 2 jeudis après-midi par mois, en dehors des vacances scolaires. Ces rencontres, animées par la Conseillère en Économie Sociale et Familiale (CESF) du Centre social, sont programmées d'octobre à juin.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Chaque rencontre démarre par un temps convivial autour d'un café et est suivie d'une intervention ou d'une visite découverte. Le calendrier des visites découvertes est organisé avec une alternance de visites « culturelles » et de visites ou interventions portant sur les démarches d'insertion.

Ponctuellement et en fonction des besoins des personnes, des temps sont dédiés à la préparation et au bilan.

Les rencontres permettent de donner la parole à chacun, d'avoir un espace d'expression, de retrouver confiance en soi, et d'aménager des temps d'apports de connaissance, de prise de contact et de visites découvertes.

Les rencontres conviviales et régulières permettent de rendre les personnes actrices d'une action collective.

Cette action permet aux personnes de retrouver un rythme de sortie hors du domicile, de valoriser leurs compétences, d'apporter des éléments de réponse à une problématique (mobilité, formation, convivialité, budget, santé...), de faire des liens avec les structures, de recueillir des informations et de prendre des contacts.

LE PUBLIC

Le Groupe s'adresse aux personnes bénéficiaires des minima sociaux, en situation d'isolement ou de repli, habitant sur le Pays de Redon et de Vilaine. Un groupe de 8 personnes démarre en début d'année scolaire.

En 2020, le groupe est constitué de 8 personnes : 3 hommes et 5 femmes, toutes domiciliées à Redon. 5 personnes sont bénéficiaires du RSA, 1 de l'AAH, 2 des allocations chômage.

On note un noyau de 5 personnes impliquées et présentes. Les présences au groupe vont de 3 au groupe entier, soit 8 personnes.



PARTENAIRES ASSOCIÉS

L'action, financée par le Département 35, est portée par le centre social qui travaille en partenariat avec les ALI du CCAS (repérage et mobilisation des personnes). La CESF du centre social a un rôle d'intermédiaire entre les bénéficiaires et les institutions. Nous faisons appel à différents interlocuteurs pour les visites découvertes, en fonction des demandes des personnes (AIDE, agence départementale, CCAS, office de tourisme, CLPS, Néotoa...)

RÉSULTAT DE L'ACTION

L'appartenance au groupe permet de voir du monde, de sortir, d'échanger, de recueillir des informations, d'avoir un accompagnement étape par étape.

Les retours des personnes sont les suivants : souhait de sortir de l'isolement, permet de connaître du monde et d'avoir une activité en dehors des enfants, apporte une aide.

Le groupe est un facteur aidant dans les démarches d'insertion. Les personnes peuvent y participer plusieurs années, ce qui signifie qu'elles s'inscrivent dans la continuité, qu'elles y trouvent un appui, une écoute, un soutien. Le groupe consolide les personnes en fragilité, induit de maintenir un contact, de structurer.

8 rencontres ont eu lieu en 2020. 5 actions n'ont pas pu avoir lieu du fait du contexte sanitaire. Toutefois, durant les périodes de confinement, les liens avec les personnes sont maintenus avec des contacts téléphoniques hebdomadaires.

L'accompagnement social individuel

secteur économie sociale et familiale



DESCRIPTION DE L'ACTION

L'accompagnement social individuel vise à favoriser l'accès aux droits et l'autonomie des personnes :

- par l'acquisition d'une méthode d'organisation adaptée à la situation,
- par l'information sur les droits et des conseils ponctuels sur différents thèmes,
- par l'aide à la constitution de dossiers.

L'accompagnement social individuel se fait sur demande des personnes concernées ou sur orientation d'un partenaire.

OBJECTIF DE L'ACTION

- Offrir un accueil individualisé permettant de traiter des problématiques personnelles et familiales,
- Aménager un espace de permanences facilitant les rencontres et les échanges entre la CESF et les personnes,
- Mettre en place un fonctionnement rendant les orientations efficaces en s'appuyant sur un réseau de partenaires,
- Installer une relation de confiance,
- Soutenir la personne pour la rassurer et la remobiliser,
- Assurer une écoute et un soutien dans la vie quotidienne,
- Approfondir la situation de la personne (besoins, compétences, freins, problématiques) pour lui permettre d'accéder à ses droits,
- Faciliter les démarches administratives,
- Favoriser l'autonomie des personnes.

FRÉQUENCE DE L'ACTION

L'accueil et le suivi des personnes se fait sous forme de rendez-vous individuels avec la CESF, tout au long de l'année.

La durée des rendez-vous, du suivi et la fréquence sont établies en accord avec la personne, et en fonction de chaque situation.

RÉSULTAT DE L'ACTION

Les droits sociaux sont définis comme l'ensemble des droits dont bénéficie un citoyen dans ses relations avec les autres individus, avec des groupes ou avec l'État. Compte tenu de l'étendue du champ d'intervention (logement, santé, emploi, famille, handicap, vieillissement...), l'accès aux droits présente de multiples enjeux: accès à l'information, lutte contre l'isolement, repli et exclusion, solidarité, égalité dans l'accès aux droits, lutte contre le non-recours...

Le centre social accorde une importance toute particulière à l'accès aux droits des habitants, en partenariat avec les institutions et associations qui oeuvrent sur le territoire de Redon. Pour autant, au vu du contexte socio-économique, de nombreuses personnes rencontrent des difficultés dans leurs démarches, les foyers les plus précaires et ceux qui ont peu ou pas accès au numérique abandonnent plus souvent.

Le non-recours aux droits peut s'expliquer à partir de plusieurs facteurs : l'absence d'information sur les droits, la complexité des démarches, les difficultés à avoir et/ou utiliser l'outil informatique. Cela amènera donc des pistes d'actions diversifiées autour de la dématérialisation et du non-recours.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Ce travail est mené par la CESF en partenariat avec les acteurs du territoire : CDAS, CCAS, APASE, CAF, associations caritatives...

Il paraît essentiel de réunir les partenaires sociaux afin d'ajuster régulièrement les orientations, d'assurer un suivi précis des personnes et une communication efficace entre les différents acteurs.

Le contexte socio-économique continue à se dégrader et a pour effet d'augmenter les inégalités sociales, la précarité, la pauvreté, l'exclusion. De plus, le tout numérique amène de plus en plus à la dématérialisation des démarches et des services.

Ainsi, les questions d'accès aux droits sociaux sont au cœur des préoccupations du centre social. Afin de répondre à cette évolution numérique, la CESF et l'animatrice multimédia travaillent en binôme.

LES CHIFFRES

En 2020, 22 foyers ont été reçus et accompagnés pour des demandes diverses : constitution de dossiers, accompagnement aux démarches administratives, information sur les droits, difficultés liées à la parentalité, demandes d'aides financières ou alimentaires...

Les personnes suivies habitent sur le territoire de Redon Agglomération.

Tous au camping 2020

secteur économie sociale et familiale

DESCRIPTION DE L'ACTION

Tous au camping est une action de prévention, en réponse à un contexte familial rendant inaccessible un départ en vacances : ressources financières insuffisantes, appréhensions liées à la mobilité et au départ, inconnu, organisation complexe surtout lorsqu'il s'agit d'un 1er départ... L'accompagnement proposé par les partenaires est de plusieurs ordres : logistique, financier, méthodologique, social, soutien à la fonction parentale.

Les familles sont associées et impliquées dans l'élaboration de leur projet, elles peuvent donc s'approprier leur semaine de vacances et tisser des liens avec leurs enfants au camping et dans les environs : piscine, activités, balades en bord de mer, plage, découverte du littoral,

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Le projet est porté par le Centre Social et co- financé avec le département 35.

L'action est co- animée avec le CDAS de Redon, l'APASE et l'ASSAD :

- repérage des familles,
- accompagnement et préparation au départ,
- accompagnement durant le séjour,
- évaluation

Les gérants du camping apportent également leur soutien aux familles durant le séjour.



OBJECTIF DE L'ACTION

L'objectif principal est de permettre un accès aux vacances pour 8 familles dans un cadre collectif et rassurant. Pour cela, l'action vise à :

- Créer du lien social, faire connaissance avec d'autres familles
- Accompagner des familles vers des projets de départ en vacances futurs
- Générer une participation active des familles à un projet collectif
- Soutenir la fonction parentale,
- Favoriser des moments agréables en famille
- S'extraire du quotidien
- Vivre une semaine de vacances à 2 familles dans un camping en bord de mer
- Permettre aux familles de s'octroyer une semaine de vacances, découvrir de nouveaux lieux
- Permettre une expérience différente du quotidien dans la relation parent/ enfant

FRÉQUENCE DE L'ACTION

Les partenaires orientent et accompagnent les familles vers le projet de mars à mai. Deux réunions collectives sont ensuite proposées aux familles en mai et juin pour les aider à organiser au mieux leur départ en vacances.

Chaque famille part une semaine, dans un camping en bord de mer, à Saint-Brévin-Les-Pins.

Un temps d'évaluation avec les familles et les partenaires est organisé en septembre afin d'échanger sur l'expérience vécue, les points positifs et négatifs, l'émergence de points d'amélioration du projet, les relations parents/ enfants, l'inscription des familles dans d'autres projets, l'interconnaissance.

LES CHIFFRES

L'action Tous au camping permet à 8 familles (environ 30 à 40 personnes selon la composition des familles) de partir en juillet dans le cadre d'un projet collectif semi-accompagné. 2 familles partent en même temps, 4 familles se retrouvent donc chaque semaine autour d'un repas partagé et d'un partage d'expériences.

Les familles ne sont jamais parties en vacances, ou pas depuis longtemps et nécessitent un accompagnement dans la mise en œuvre de ce départ en vacances.



RÉSULTAT DE L'ACTION

Le projet tous au camping permet aux familles d'être rassurées et de ne pas se sentir isolées. La préparation et le séjour lui-même leur permettent de s'extraire du quotidien, de rencontrer d'autres familles, et de consolider les liens intrafamiliaux à travers des souvenirs partagés. Ce projet montre de bons appuis et permet de développer des outils avec les familles, notamment en lien avec les domaines de la vie quotidienne.

En raison du contexte sanitaire, l'accompagnement des familles n'a pas pu se faire dans de bonnes conditions et les départs n'ont donc pas eu lieu.

L'ensemble des partenaires s'accordent sur l'importance de cette action sur le territoire et souhaitent s'impliquer pour que les départs en vacances des familles se concrétisent en 2021.

Colos apprenantes

secteur économie sociale et familiale



DESCRIPTION DE L'ACTION

Les périodes de confinement et de déconfinement ont modifié le quotidien des enfants et limité leur accès aux activités éducatives, sportives et culturelles. Dans le cadre du plan "vacances apprenantes" initié par l'Etat, il s'agit de proposer pendant les vacances scolaires aux mineurs, des activités concrètes leur permettant de mener des expériences de vie collectives, en découvrant des domaines très variés.

L'Etat a labellisé une offre de séjours, consultable sur la plateforme nationale.

Les enfants peuvent ainsi partir pour des séjours de 5 jours en France, autour des thèmes du sport, de la nature, du développement durable, des nouvelles technologies.

LE PUBLIC

Le dispositif colos apprenantes, dont le centre social a signé la convention avec la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations), s'adresse aux enfants et aux jeunes de 3 à 17 ans, et en priorité aux :

- mineurs des quartiers prioritaires de la politique de la ville
- mineurs en zones rurales
- mineurs issus de familles isolées, monoparentales, ou en situation socio-économique difficile, en situation de handicap, enfants de personnels indispensables à la gestion de la crise sanitaire, mineurs ayant décrochés de l'enseignement à distance.

OBJECTIF DE L'ACTION

Le dispositif colos apprenantes vise à répondre aux attentes des enfants et des familles en matière éducative et de loisirs dans le cadre des accueils collectifs de mineurs.

Les colos apprenantes ont pour objectif le renforcement des apprentissages, de la culture, du sport et du développement durable, tout en favorisant la découverte de nouvelles activités, d'autres territoires et enfants.

L'accompagnement proposé par le centre social permet aux familles d'accéder au droit aux vacances pour leurs enfants et de concrétiser le départ.

RÉSULTAT DE L'ACTION

En juillet 2020, 3 enfants âgés de 7, 12 et 15 ans sont partis en colos apprenantes : équitation, sportive et activités nautiques. 6 familles ont été reçues. Le contexte sanitaire n'a pas permis de concrétiser les départs aux vacances de la Toussaint et de Noël.

Les retours des familles sont très positifs et souhaitent que ce dispositif puisse être prolongé en 2021.

FRÉQUENCE DE L'ACTION

Le centre social a signé une convention pour le départ de 10 mineurs l'été 2020 et pour 20 mineurs pour la Toussaint et Noël.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Le porteur du dispositif est l'Etat, via la DDCSPP. Elle gère et actualise la plateforme nationale, conventionne avec les collectivités territoriales et les associations. Elle contribue également au financement en prenant en charge une majeure partie du coût des séjours.

Le rôle du centre social, via le travail d'accompagnement, est d'identifier, d'accueillir, de renseigner, et d'inscrire les enfants et leur famille

Défi Foyers à alimentation positive

secteur économie sociale et familiale

DESCRIPTION DE L'ACTION

Le défi est ponctué de plusieurs temps forts : une soirée de lancement, un 1er relevé d'achats, un atelier cuisine chez un maraicher du territoire, un atelier équilibre alimentaire « manger sain pour 3 fois rien » animé par une diététicienne, une visite de ferme avec dégustation et vente directe, un atelier cuisine anti-gaspi, la visite de la boutique Culture Vrac, un 2ème relevé d'achats et la soirée de clôture.



LES CHIFFRES

En 2020, 15 foyers accompagnés par le centre social pendant plusieurs mois, au cours desquels ont été organisés 9 temps d'animation.

Le défi s'adresse à tout public : personnes seules, couple, foyers avec enfants.

OBJECTIF DE L'ACTION

Le défi foyers à alimentation positive (DFFAP) est une action qui vise à accompagner les foyers du territoire à intégrer plus de produits bio et locaux dans leur alimentation quotidienne sans augmenter le budget et en se faisant plaisir. Le défi se base sur le progrès global de l'équipe.

FRÉQUENCE DE L'ACTION

3 équipes d'une dizaine de foyers chacune sont constituées sur le territoire et accompagnées par des structures relais pour relever le défi pendant 8 à 10 mois. Une soirée de lancement donne le top départ du défi. Chaque équipe se réunit ensuite environ 1 fois par mois pour vivre des temps forts. Pour finir, une soirée de clôture réunit toutes les équipes pour découvrir les résultats du défi et partager un moment convivial.

RÉSULTAT DE L'ACTION

Nous avons noté plusieurs intérêts pour les foyers participants :

- faire des rencontres et des échanges conviviaux sur le thème de l'alimentation avec les autres participants,
- découvrir les lieux d'achats de produits bio et locaux sur le territoire
- connaître les « trucs et astuces » pour consommer des produits bio et locaux tout en maîtrisant son budget
- analyser son budget alimentaire
- tisser des liens entre producteurs et consommateurs, découvrir les acteurs du territoire sur l'environnement, l'alimentation
- participer à un projet collectif et relever un défi.

Les résultats chiffrés pour l'équipe des Biotifuls du centre social : une baisse de 0.05 € par repas et par personne pour une augmentation de 10 points de la consommation des produits bio et locaux.

Le défi 2020, perturbé par le contexte sanitaire, a demandé une adaptation constante. Toutefois, le défi a été très apprécié, les visites et les ateliers ont permis d'avoir une approche d'une alimentation plus saine et à moindre coût. Ce défi est une initiative locale qui est saluée par les participants.

Le défi est reconduit en 2021.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Les DFAAP sont labélisés PRSE (plan régional santé environnement) par l'ARS depuis 2017.

200 foyers ont été accompagnés en Ille Et Vilaine depuis 2017.

Le DFAAP s'intègre dans une stratégie de territoire nommé PAT (programme alimentaire de territoire) et est porté par Redon Agglomération. Ce 2ème DFAAP est financé par la Région Bretagne.

3 structures relais sont investies dont le centre social.



Accompagnement à la scolarité

secteur enfance - jeunesse

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Action de soutien à la parentalité visant à accompagner les enfants (9/11 ans) dans leur scolarité par des activités favorisant l'ouverture culturelle et l'épanouissement du jeune dans ses apprentissages.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Le Contrat Local d'accompagnement à la Scolarité (CLAS) est un dispositif subventionné par la CAF et soumis à un agrément. Son objectif est de proposer un accompagnement aux élèves du CM1 à la 6ème, afin de les aider à s'épanouir sur le plan scolaire mais aussi sur le plan personnel. Notre rôle est de leur apporter les ressources qu'ils n'auraient pas dans la sphère familiale ou à l'école.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Nous avons fait évoluer le CLAS durant l'année 2020 pour appliquer le référentiel de la CAF au plus près : les enfants nous sont orientés non plus seulement par les familles, mais désormais par les établissements scolaires ou les acteurs éducatifs locaux. De plus, le CLAS s'enrichit désormais de différentes activités (échecs, sophrologie, multimédia, mosaïque, jeux de société, etc.).

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Ce dispositif a lieu toute l'année scolaire, les lundis, mardis et jeudis entre octobre et juin, hors vacances scolaires.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Ville de Redon ; Ligue de l'enseignement 35 ; OFIS ; Cavaliers des 3 pays ; A.M.E Ouest.



LES CHIFFRES

Fréquentation :

- 2019/2020 : 30 enfants et 19 bénévoles
- 2020/2021 : 11 enfants et 11 bénévoles

Tranche d'âge : de 9 ans à 11 ans

Nombre de bénévoles :

- 2019/2020 : 19
- 2020/2021 : 10

Répartition :

- 2019/2020 : 5 filles et 25 garçons
- 2020/2021 : 3 filles et 8 garçons

Ludothèque

secteur enfance - jeunesse

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La ludothèque est un lieu ouvert à tous, il permet l'accueil du public pour faire des jeux sur place et également pour du prêt de jeux. Elle est accessible aux particuliers et aux associations/structures.

La ludothèque propose des animations au sein du Centre social mais également à l'extérieur, afin d'aller à la rencontre des habitants du quartier mais aussi plus largement de la ville et des alentours. Par exemple, la Ludo-mobile se déplace l'été sur le Quartier Bellevue ou la Butte, ½ journée par semaine en partenariat avec la Médiathèque de Redon.



OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs, en permettant la découverte et l'initiation à de nouvelles pratiques autour du jeu.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Toutes les semaines : les mercredis et vendredis (même vacances scolaires), hors animations spécifiques.

LES CHIFFRES

Nombre de familles adhérentes : 33
 Nombre d'associations/ structures : 5
 Nombre de bénévoles : 6
 Fréquentation (nombre de passages comptabilisés sur les mois de jan/fev/mars/ mai/juin/septembre/octobre) :

- Mercredis : 344
- Vendredis : 54

Drive piéton (du 05/11/2020 au 22/12/2020)
 Familles touchées : 30
 Associations/ structures : 2
 Nombre de passages : 45

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Depuis janvier 2020, la ludothèque a été relancée. Le fichier des adhérents a été remis à jour, des conventions ont été signées avec des structures ou associations. L'inventaire des jeux a été fait, afin que puissent être recensés tous les jeux existants. De cet inventaire, nous avons pu mettre en place une vente de jeux de société et de jouets inutilisés et/ou devenus obsolètes. Un investissement de 70 nouveaux jeux a été fait sur l'année 2020, afin de renouveler le fonds de la ludothèque.

Nous avons constaté que de nombreux jeux provenaient de dons des familles. Cela nous a donné l'idée de faire une collecte de jeux et de jouets avec Ti jouets. Cette entreprise d'insertion s'inscrit dans une démarche de développement durable, qui est un sujet soutenu par le Centre social. Malheureusement, l'année 2020 n'a pas été propice à la mise en place de ce partenariat, qui se concrétisera finalement début 2021.

L'année 2020 a été l'occasion de renouer avec certains partenaires ou d'en rencontrer de nouveaux. Cela nous a permis de nous rendre compte que la ludothèque était finalement assez peu connue sur le territoire de Redon. Nous avons donc travaillé sur nos outils de communication. Tout d'abord, nous avons développé un support primordial : le logo. Il sera décliné sur différents outils : vitrophanie sur la verrière intérieure à l'étage du Centre Social, oriflamme, kakémono, ou encore sur des polos.

Ensuite, le logiciel de prêt de la ludothèque étant devenu caduque, l'informaticien de Confluence en a développé un, spécifique aux besoins du secteur. Il comprend un catalogue en ligne, qui devrait permettre de donner de la visibilité à la ludothèque et favoriser le lien entre les adhérents et la ludothécaire. Actuellement, la base de données n'est pas rendue publique, le temps de la saisie des jeux pour le catalogue.

Enfin, pour 2021, les objectifs de la ludothèque sont de poursuivre le travail de communication sur le territoire autour de cet outil pédagogique riche, ainsi que de continuer la modernisation de son matériel.



PARTENAIRES ASSOCIÉS

Médiathèque Jean-Michel Bollé (Redon)
Cavaliers des 3 Pays
MAPAR (Festival du Jeu)
Collège Beaumont
Hôpital de jour Nominoë

LAEP

Lieu d'Accueil Enfants Parents secteur petite enfance

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Les familles sont libres d'arriver et de partir quand elles le souhaitent entre 9h30 et 12h.

Des jeux sont installés en ludothèque pour les enfants de 0 à 6 ans. Un café est proposé autour d'une table pour les adultes. C'est un temps d'échange pour les parents avec leur(s) enfant(s), avec les autres familles ainsi qu'avec les accueillantes. C'est aussi un lieu de rencontre pour les enfants.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation de l'enfant,
- Favoriser un temps de rencontre entre les jeunes enfants et les parents.
- Initier à la séparation.
- Permettre aux parents d'interroger les professionnels, mais aussi d'échanger entre eux.
- Permettre aux familles de trouver un lieu ressource sans contraintes.



RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Cette année, on note une diminution de la fréquentation qui s'explique par le contexte sanitaire.

Le LAEP a une incidence positive autant sur les parents que sur les enfants. L'ambiance y est conviviale et favorise les rencontres entre les parents, qui apprécient se retrouver au LAEP mais aussi en dehors. Pour les enfants, ils sont ravis de pouvoir rencontrer d'autres enfants, notamment pour ceux qui ne pas scolarisés (-3ans) ou en IEF (Instruction En Famille).

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Chaque vendredi matin de 9h30 à 12h, sauf pendant les vacances de Noël et le mois d'août.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

- La CAF: (partenaire financier).
- La Halte-Garderie du Centre Confluence
- L'ASSAD (TISF)

LES CHIFFRES

30 séances de LAEP ont été proposées. Plusieurs ont été annulées lors du premier confinement.

Fréquentation :

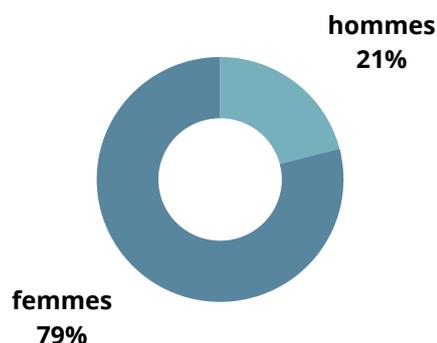
61 familles différentes ont bénéficié du Laep en y participant 102 fois au total.

84 adultes différents ont participé 126 fois au total.

83 enfants différents ont participé 139 fois au total.

Tranche d'âge : enfants de 0 à 6 ans, accompagnés d'un adulte

Accompagnantes LAep : 2 salariées du centre.



Répartition hommes/femmes chez les accompagnants

Halte-garderie

secteur petite enfance

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

En septembre 2020, la Halte-garderie a été installée dans la maison de l'enfance, voisine du centre, en prévision des travaux effectués dans les locaux pour agrandir notamment la pièce de vie. La capacité d'accueil est désormais de 17 enfants (au lieu de 20 auparavant), et 10 sur le temps du repas entre 12h et 13h30.

Nous accueillons les enfants dans un cadre sécurisé où chaque enfant peut évoluer librement. Nous leur proposons différentes activités comme la motricité, peinture, pâte à modeler, coloriages, gommettes, livres, chansons en alternance avec des temps de jeux libres. Nous bénéficions également de temps d'animation avec la médiathèque et des musiciens 1 fois par mois en alternance. Malheureusement, en raison du protocole sanitaire, les ateliers d'éveil corporel n'ont pas pu reprendre après le confinement et nous n'avons pas pu organiser de sortie famille en juin ni de spectacle à Noël.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

La halte-garderie est ouverte les lundi, mardi et jeudi de 9h à 16h30. (16h30 depuis septembre en raison de l'installation à la maison de l'enfance et du protocole sanitaire.)

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

- Permettre aux parents en activité de concilier vie familiale et vie professionnelle
- Permettre aux parents sans activité d'avoir du temps pour eux, rendez-vous, courses...
- Favoriser l'éveil et la socialisation de l'enfant



RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les parents en activité peuvent se rendre à leur travail en toute sérénité. Les parents sans activité apprécient d'avoir du temps pour eux. Les enfants s'épanouissent, font l'expérience de la séparation d'avec leurs parents, bénéficient d'un temps de jeu dans un cadre sécurisé et rencontrent d'autres enfants.



PARTENAIRES ASSOCIÉS

CAF, PMI, Redon agglomération, ville de Redon

LES CHIFFRES

Fréquentation :

- 5628.5 heures réalisées
- 5593 heures facturées
- 47 enfants inscrits / 44 familles
- 15 communes différentes
- 109 jours d'ouverture
- 1253 enfants (passages)
- 663 repas

Redémarrage compliqué après le 1er confinement : beaucoup de parents réticents à remettre leur enfant en collectivité.

Tranche d'âge : enfants de 3 mois à 3 ans et 3 mois

Personnel : 4 salariés à 28h semaine

Les causeries

secteur petite enfance

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

L'équipe de la halte-garderie en collaboration avec la coordinatrice des RIPAME de Redon agglomération et l'animatrice du RIPAME de Redon organisent des conférences avec un intervenant spécialiste (psychologue ou autre) sur un thème de la petite enfance et de la parentalité.

Toute personne intéressée peut venir.

Conférence gratuite.

En soirée de 20h à 22h.

A l'issue de la conférence un pot est offert.

RÉSULTAT DE L'ACTIVITÉ

Les participants ayant répondu au questionnaire de satisfaction sont très satisfaits de l'intervention et sont demandeurs pour d'autres thèmes.

PARTENAIRES ASSOCIÉS

Redon agglomération

CAF REAPP

LES CHIFFRES

18 participants

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Informers les parents, professionnels et toute personne intéressée sur des thèmes de la petite enfance et parentalité.

FRÉQUENCE DE L'ACTIVITÉ

Une soirée de 20h à 22h.

Normalement 4 fois dans l'année mais en 2020 en raison du covid 1 seule a pu avoir lieu.

Celles prévues en mars, mai et novembre n'ont pas pu avoir lieu.

**Et les petits ?
Causeries...**

Conférence - Echanges sur la petite enfance pour les parents

Accompagner la mort et le deuil auprès des enfants
Mardi 14 janvier à 20 h

Avec Isabelle SALOMON
Accompagnement émotionnel et énergétique Bébé, enfant, adulte - Formatrice en écoute des pleurs Dunstan Baby Language

Au centre social CONFLUENCE - 5 rue Guy Pabois 35600 REDON

Rencontre gratuite et ouverte à tous
Information au 02 99 71 44 57

Organisée par :

- Le Centre Social Confluence
- Le RIPAME et sa Médiathèque
- Le CAF
- Redon Agglomération

réseau parentalité 35
REDON Agglomération ASSOCIATION

LE RAPPORT FINANCIER

COMPTE DE RESULTAT

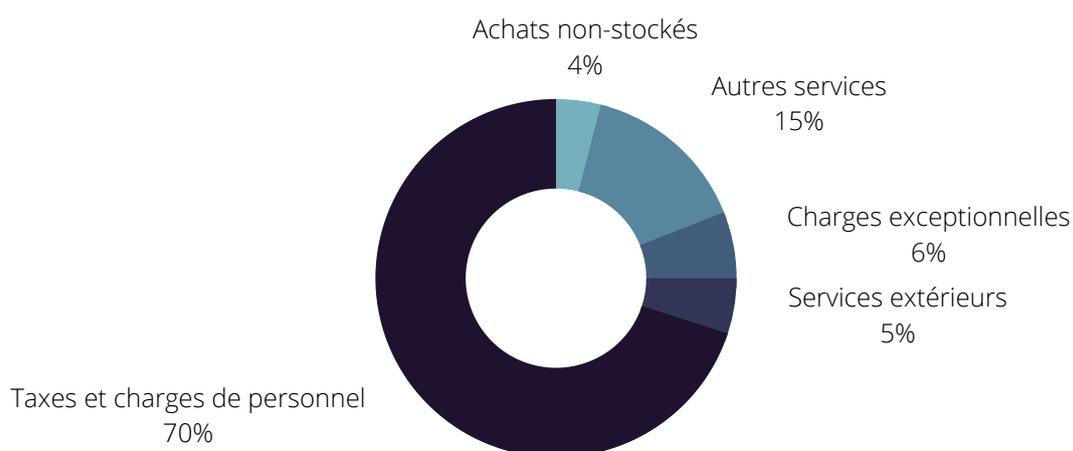
Le total des charges s'élève à : 640 897 €

Le total des produits s'élève à : 719 814 €

Ce qui représente un résultat net comptable de 78 917 €

LES FAITS MAJEURS POUR CETTE EXERCICE 2020

- L'impact du COVID 19 sur les activités du centre (fermeture du centre, arrêt de certaines activités, télétravail, chômage partiel, ...)
- Dans la gestion du personnel :
 - La mise en place du chômage partiel
 - L'arrivée de Bénédicte Le Texier comme responsable de la halte-garderie
 - L'arrivée D'Emilie Dahar à la Ludothèque et au CLAS
 - L'arrivée de Lucie Cado à la halte-garderie
 - Le départ du personnel du GEM
 - Le changement de directeur
 - L'arrivée de Vanessa Jaszczuk pour le secteur senior et famille
 - Le départ d'Anne Robert de la Halte-garderie remplacée par Virginie Ruhnke
- Le déménagement de la Halte-Garderie à la maison de l'enfance.
- Règlement du contentieux avec la Bicoque le GEM



PRINCIPALES CHARGES 2020

VARIATIONS DES CHARGES ENTRE 2019 et 2020

Augmentations particulières :

- Dépenses petits équipements (exemple : ordinateurs portables pour télétravail) + 5 979€
- Dépenses entretien : + 1 632€ en raison du COVID
- Règlement du contentieux avec la Bicoque le GEM : + 35 993€

Baisses particulières :

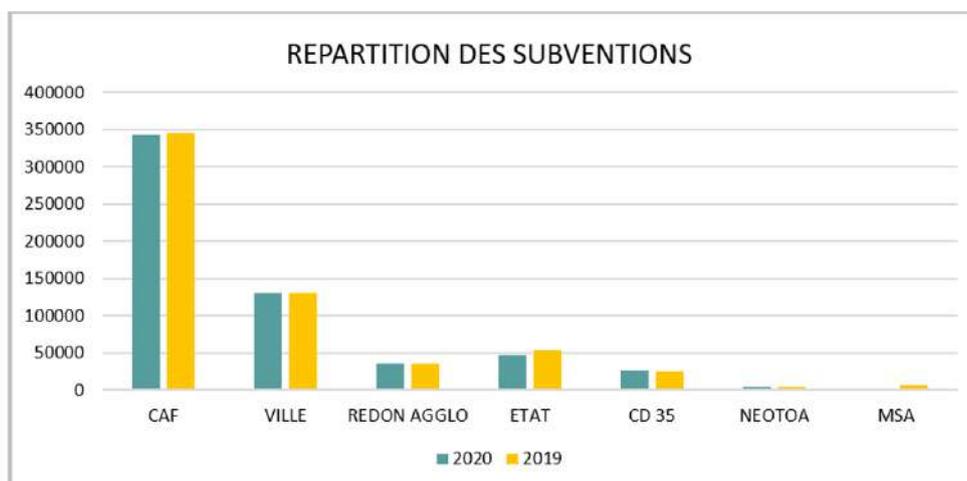
- Dépenses d'alimentation : - 5 985 €
- Dépenses de locations autocars : - 6 080 €
- Dépenses de rémunérations d'intermédiaires : - 8 468€
- Dépense de frais de formation : -9 590€
- Dépenses de frais de sorties : - 14 316 €
- Dépenses des charges de personnel : - 93 266 €

VARIATIONS DES PRODUITS ENTRE 2019 et 2020

- Soutien exceptionnel de la CAF
- Prime de mixité social : 26 968€
- Règlement du contentieux avec le GEM : 48 261€

- Baisse des produits des adhésions et de la participation des usagers : - 14 331 €
- Baisse de la prestation halte-garderie en raison du COVID : - 11 353€

	SUBVENTIONS ET PRESTATIONS 2020		SUBVENTIONS ET PRESTATIONS 2019	
CAF d'Ille et Vilaine	342 194 €	58.2 %	345 706 €	57.4 %
Ville de Redon	130 200 €	22.1 %	130 200 €	21.6 %
Redon agglomération	36 000 €	6.1 %	36 000 €	6 %
Etat	47 661 €	8.2 %	54 059 €	9 %
Conseil Départemental 35	26 000 €	4.4 %	24 955 €	4.1 %
Néotoa	4 184 €	0.7 %	4 184 €	0.7 %
MSA	1 785 €	0.3 %	7 046 €	1.2 %



CHARGES

	Réalisé 2020	Réalisé 2019	BP 2020
60 - ACHATS	26 143	29 574	34 500
Fluides	8 314	11 331	10 000
Matériel d'activités	17 590	18 061	24 200
Fourn. entret. / Pt équipement	239	182	300
61 - SERVICES EXTÉRIEURS	31 985	38 201	45 450
Locations	16 373	16 893	19 100
Maintenance	10 653	14 429	17 200
Prime d'assurance-multirisques	3 849	5 751	5 700
Services extérieurs divers	1 110	1 128	3 450
62 - AUTRES SERV. EXTÉRIEURS	90 548	136 740	147 358
Personnels détachés	40 280	39 104	40 450
Prestataires et Honoraires	23 557	37 694	34 500
Communication	9 269	8 254	13 908
Déplacement	745	2 045	4 500
Frais de formation	3 477	13 067	15 500
Activités	7 292	27 688	33 500
Autres services extérieurs divers	5 928	8 888	5 000
63 64 - TAXES & CHARGES DE PERSONNEL	445 601	545 066	428 352
Impôts et taxes	10 917	16 722	14 000
Charges de personnel	434 599	527 865	414 352
Autres charges de gestion courante	85	479	0
67 68 69 - AUTRES CHARGES	46 620	34 929	20 040
TOTAL	640 897	784 510	675 700

PRODUITS

	Réalisé 2020	Réalisé 2019	BP 2020
70 - VENTES	182 825	250 070	193 406
Participation des usagers	14 216	28 547	23 906
Autres participations	50 261	88 086	39 000
Prestations	118 067	129 027	129 500
Ventes	281	4 410	1 000
74 - SUBVENTIONS	443 957	448 179	458 584
Sub. fonctionnement - DEPARTEMENT	33 661	24 955	40 500
Sub. fonctionnement - Ville de Redon	130 200	130 200	130 200
Sub. fonctionnement - REDON agglo	36 000	36 200	40 000
Sub. CAF	224 127	216 679	232 000
Neotoa	4 184	4 184	4 184
Autres subventions	5 785	36 161	11 700
75 à 79 - AUTRES PRODUITS	93 032	78 009	23 710
Produits divers	269	185	0
Produits financiers	596	500	1 000
Produits exceptionnels	26 968	4 000	0
Report ressources	6 107	13 551	0
Transfert de charges	36 269	59 773	22 710
Reprise provision	22 823	0	0
TOTAL	719 814	776 258	675 700
RÉSULTAT 2020	78 917		

BILAN FINANCIER 2020

Le bilan présente la situation financière et le patrimoine de l'association à la clôture de l'exercice.

Au passif : on note ses ressources. A l'actif, ce qu'elle en fait.

ACTIF	2020	2019	PASSIF	2020	2019
Immobilisation	43 883	51 702	Fonds associatifs	324 344	247 001
Créances usagers	7 187	16 076	Provisions, fonds dédiés	21 258	48 614
Autres créances	171 884	242 618	Dettes fournisseurs	14 614	23 849
Trésorerie	223 990	114 059	Autres dettes	86 728	104 991
Total actif	446 944	424 455	Total passif	446 944	424 455

EN EUROS	2020	2019
1. Fonds de roulement	301 719	243 913
2. Besoin en fonds de roulement	77 729	129 854

Le total de la trésorerie au 31 décembre 2020 s'élève à 223 990 €, contre 114 059 € à l'exercice précédent, soit une hausse de 109 931 €.

Au 31 décembre 2020, les fonds propres de l'association s'élèvent à 324 344 €.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2021

60 ACHATS	33 950	70 VENTES	173 215
Fluides	10 250	Participation des usagers	19 100
Matériel d'activités	4 690	Autres participations	5 000
Fourn. entret. / Pt équipement	11 480	Prestations	145 700
Alimentation	7 530	Ventes	3 415
61 SERVICES EXTERIEURS	36 720	74 SUBVENTIONS	451 635
Locations	17 200	Subv. fonctionnement DEPARTEMENT	45 000
Maintenance	12 700	Subv. fonctionnement Ville de Redon	130 200
Primes assurances-multirisques	3 600	Subv. fonctionnement REDON aggro	36 000
Service extérieur divers	3 220	Subv. CAF	219 735
		Neotoa	4 200
		Autres subventions	16 500
62 AUTRES SERV. EXTÉRIEURS	105 227	75 à 79 AUTRES PRODUITS	26 150
Personnels détachés	1 500	Produits divers	0
Prestataires et Honoraires	43 647	Produits financiers	500
Communication	13 500	Produits exceptionnels	0
Déplacement	2 750	Report ressouces	0
Frais de formation	13 250	Transfert de charges	26 650
Activités	30 580	Reprise provision	0
63 64 TAXES & CHARGES DE PERS.	460 503		
Fluides	15 372		
Matériel d'activités	445 131		
67 68 69 AUTRES CHARGES	14 600		
TOTAL	651 000	TOTAL	651 000

