

# Bilan d'Activités 2015

Assemblée Générale  
28 avril 2016



**Centre Social Confluence**  
**5, rue Guy Pabois**  
**35 600 REDON**

# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>RAPPORT MORAL .....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>RAPPORT FINANCIER .....</b>                         | <b>5</b>  |
| Compte de résultat 2015 .....                          | 6         |
| Bilan financier 2015 .....                             | 7         |
| <b>RAPPORT D'ACTIVITES.....</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>Petite enfance.....</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>Enfance.....</b>                                    | <b>10</b> |
| Ludothèque Diabolo.....                                | 10        |
| TAP (Temps d'Activités Péri-éducatives).....           | 12        |
| Accompagnement à la scolarité - La "buissonnière"..... | 12        |
| Radio.....   | 13        |
| <b>Jardins des Mondes .....</b>                        | <b>14</b> |
| <b>Familles .....</b>                                  | <b>16</b> |
| Sorties familiales.....                                | 16        |
| Vacances familles.....                                 | 17        |
| La parentalité.....                                    | 19        |
| Culture et loisirs.....                                | 20        |
| L'insertion.....                                       | 21        |
| <b>Seniors .....</b>                                   | <b>23</b> |
| <b>Les ateliers.....</b>                               | <b>24</b> |
| Multimédia.....  | 26        |
| <b>Association Oxygène.....</b>                        | <b>27</b> |
| <b>L'Accueil .....</b>                                 | <b>29</b> |
| <b>Les ressources humaines .....</b>                   | <b>31</b> |
| <b>La vie associative .....</b>                        | <b>32</b> |
| <b>Conclusion .....</b>                                | <b>34</b> |

## RAPPORT MORAL

Avril 2016 : 13<sup>ème</sup> AG ! L'année 2015 aura connu la poursuite de la mise en application du 4<sup>ème</sup> projet social initié en 2014...

### LES EVENEMENTS DE L'ANNEE AU CENTRE SOCIAL

#### **1) Les événements mensuels**

Grâce à l'aide de partenaires, nous avons pu continuer à envoyer chaque mois, à chaque adhérent la lettre de Confluence, par la poste ou par internet. Celle-ci vous a permis de connaître les projets du mois à venir et d'organiser votre emploi du temps. Elle vous a permis aussi de connaître des actions nouvelles et inattendues parfois, en fonction de l'actualité.

Comme dans le passé, l'accent a été mis sur les sorties des familles mais aussi sur des événements internes au Centre tels que les vernissages d'expositions, des débats de société, des ateliers à thèmes...

Un mois entier a été consacré à la famille : la place de la femme, le rôle des pères, les ados, des causeries petites ou grandes....

#### **2) Les ateliers**

Animés par des salariés ou des bénévoles, ce sont les mêmes qu'en 2014 avec quelques modifications cependant. Il y a maintenant 2 niveaux en anglais avec 2 animatrices, l'atelier d'italien et des "doigts de fée" ont disparu et l'activité espagnol est en sommeil. Les ateliers menuiserie et poterie ont pu continuer grâce au recrutement de vacataires. La tarification est la même. On s'inscrit au trimestre ou à l'année et on paie en fonction du quotient familial.

Il y a eu aussi quelques ateliers ponctuels en fonction de l'actualité : travail de l'osier, décoration d'œufs à Pâques, cuisine du monde et un nouvel atelier en avril : "sac à tout va". Si vous avez des idées, n'hésitez pas à nous en faire part.

#### **3) Les événements exceptionnels**

Au cours de l'année 2015, nous n'avons pu rester insensibles aux massacres qui se sont déroulés à Paris le 11 janvier. Nous ignorions à cette époque qu'il y aurait escalade dans l'horreur le 13 novembre... nous avons observé un moment de recueillement.

Heureusement tout n'a pas été aussi noir. Nous avons connu des rassemblements citoyens plus heureux tels que "souvenir de Gaston Tardif" (le quartier) ou la fête éco-citoyenne que nous avons pilotée, l'ouverture du Centre Social à la musique classique proposée par les Musicales... et toutes les activités en partenariat au cours de l'été.

2015 aura été la mise en application du contrat de ville suite à la classification du quartier Bellevue comme zone prioritaire avec un "conseil citoyens". Le Centre Social a été et est toujours très engagé dans la participation, la gestion, le portage d'actions et le soutien aux habitants impliqués dans le projet.

Un poste d'adulte relais est venu consolider l'équipe des salariés ; il permet de mieux accueillir les utilisateurs de l'espace multimédia, de renforcer les liens avec les habitants du quartier prioritaire et les accompagner dans leurs recherches (CAF, Pôle emploi...).

Nous pensions en avoir fini avec le bâti dans notre Centre tout beau, presque tout neuf, avec l'aménagement programmé et fonctionnel de la ludothèque eh bien non, patatras ! Voilà qu'une partie du plafond de la salle Belle Ile s'est effondrée... Affaire à suivre... Prochain chantier : la mise aux normes de la cuisine de la Halte-garderie...

## **LES GRANDES LIGNES DE NOTRE PROJET POUR 2016**

### **1) Agir pour l'épanouissement et le bien être des personnes en perte de liens**

Cette action vise plus particulièrement les seniors.

Nous proposons déjà des rencontres régulières appelées "cafés seniors", d'autre part des seniors se réunissent régulièrement au Centre ou à Patton pour une activité spécifique, pour faire des projets, bavarder, être ensemble.

Mais ce n'est pas suffisant, pour lutter contre l'isolement, il nous faut sortir des murs, aller au devant des personnes... C'est pourquoi nous avons rejoint les institutionnels inscrits dans la thématique, mis en place un comité de pilotage de projets avec différents partenaires bénévoles et institutionnels.

### **2) Appuyer et soutenir les familles dans leur fonction parentale**

Nous pensons que ce soutien ne doit pas se limiter à la petite enfance et à l'accompagnement à la scolarité. Les parents d'adolescents se sentent parfois démunis. Profitant de la formation récente de l'un de nos salariés, nous souhaitons mettre en place des actions en direction des jeunes, en collaboration avec les familles et les partenaires déjà impliqués sur ce secteur, afin de ne pas être concurrents mais complémentaires.

Soutenir les familles c'est aussi informer, développer, diversifier les offres de départ en vacances.

### **3) Développer des actions d'insertion et de solidarité**

Actuellement, suite à la modification du quartier de Bellevue, notre jardin partagé est au milieu de nulle part. Que va t'il devenir ? Les habitants de Patton sont intéressés, un projet a été déposé, maintenant c'est à la ville et au bailleur social de se prononcer.

"Insertion", c'est aussi permettre à tous ceux qui n'ont pas d'accès à internet, de se familiariser avec l'outil et de se l'approprier. C'est pourquoi nous projetons d'augmenter l'offre et aménager un véritable espace multimédia.

## **CONCLUSION**

En 2015, le Centre Social Confluence a poursuivi son action en fonction du projet qu'il avait élaboré. Il a développé ses relations avec des partenaires dans la ville mais aussi en dehors (tels que la CARSAT, MSA)... Malgré nos efforts en communication, nous n'atteignons pas toujours les gens qui en ont le plus besoin, en particulier les seniors isolés. Ne nous décourageons pas.

Les événements parisiens relayés par les médias ont modifié peu à peu le climat de notre environnement immédiat, créant défiance, repli communautaire ou partisan. Nous devons, avec tous nos partenaires, rappeler, voire faire connaître les valeurs fondamentales de la République : le principe de liberté (liberté d'opinion, de croyance, d'expression), le principe d'égalité (pas de discrimination), la fraternité (on dira aujourd'hui la solidarité) ici à notre porte... c'est ainsi que nous participerons à la cohésion sociale.

**La Présidente - Raymonde CASTANO**

## RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier évoque successivement :

Le résultat de la gestion de l'exercice 2015, puis le compte de bilan de l'association.

A la suite de cet exposé, nous soumettrons au vote les résolutions habituelles relatives à l'approbation des comptes, au quitus de gestion et à l'affectation du résultat.

Nous vous rappelons également que les comptes peuvent être librement consultés par les membres de l'association.

### LES RESULTATS DE GESTION 2015

#### Les charges 2015

Le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2015 est excédentaire pour un montant de **18 350 €**.

Il s'agit de la sixième année consécutive de résultat positif, qui permet de consolider les fonds de roulement.

Les charges 2015 s'élèvent à **743 327 €**.

Les frais de personnel et les taxes (dont MAD) représentent 67 %, soit le poste de charge le plus important, il représente une légère augmentation par rapport à 2014.

4.8 % pour le poste des achats (compte 60), 32.90 % pour le poste des services extérieurs et autres services (compte 61 et 62), les chiffres sont globalement stables.

#### Les produits 2015

Le total des produits s'élève à **761 677 €**.

Nous bénéficions de subventions que nous pouvons qualifier de structurelles et de subventions sur projets.

#### Tableau de présentation des principaux financeurs du Centre Social

|  | Subvention<br>et<br>prestation<br>2015 | %       | Subvention<br>et<br>prestation<br>2014 | %       | Subvention<br>et<br>prestation<br>2013 | %       |
|--|--|---------|--|---------|--|---------|
| CAF Ille-et-Vilaine                      | <b>352 347</b>                         | 46.26 % | 338 001                                | 43.87 % | 333 088                                | 48.37 % |
| Ville de Redon                           | <b>127 853</b>                         | 16.78 % | 127 853                                | 16.59 % | 127 856                                | 18.57 % |
| CCPR                                     | <b>36 000</b>                          | 4.72 %  | 36 000                                 | 4.67 %  | 36 000                                 | 5.22 %  |
| Etat                                     | <b>30 274</b>                          | 3.97 %  | 20 675                                 | 2.68 %  | 14 366                                 | 2.09 %  |
| Conseil Départemental<br>Ille-et-Vilaine | <b>25 298</b>                          | 3.32 %  | 14 310                                 | 1.86 %  | 14 883                                 | 2.16 %  |
| Bailleur social Néotoa                   | <b>4 212</b>                           | 0.55 %  | 4 548                                  | 0.59 %  | 5 537                                  | 0.80 %  |

La participation des usagers représente 3.40 % du budget, elle est en légère augmentation.

## Compte de résultat 2015

| Dépenses                                 |                 |                |                 | Produits                            |                 |                |                 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|  | Réalisé<br>2015 | BP<br>2015     | Réalisé<br>2014 |                                     | Réalisé<br>2015 | BP<br>2015     | Réalisé<br>2014 |
| <b>Compte 60</b>                         | <b>36 636</b>   | <b>34 800</b>  | <b>40 374</b>   | <b>Compte 70</b>                    | <b>240 973</b>  | <b>250 500</b> | <b>232 115</b>  |
| <b>Achats</b>                            |                 |                |                 | <b>Ventes</b>                       |                 |                |                 |
| Fluides                                  | 10 230          | 12 500         | 10 512          | Participation des usagers           | 25 910          | 28 000         | 22 158          |
| Matériels d'activités                    | 26 406          | 21 800         | 27 312          | Autres participations               | 83 459          | 85 500         | 83 396          |
| Matériels entretiens                     |                 | 500            | 2 550           | Prestations                         | 128 768         | 134 000        | 122 608         |
|  |                 |                |                 | Ventes                              | 2 837           | 3 000          | 3 953           |
| <b>Compte 61</b>                         | <b>49 143</b>   | <b>37 450</b>  | <b>42 997</b>   | <b>Compte 74</b>                    | <b>450 852</b>  | <b>436 500</b> | <b>414 211</b>  |
| <b>Services extérieurs</b>               |                 |                |                 | <b>Subventions</b>                  |                 |                |                 |
| Locations                                | 19 585          | 16 500         | 19 254          | Subvention Etat                     | 7 107           | 38 500         | 11 107          |
| Maintenances                             | 22 248          | 15 050         | 18 490          | Subvention Conseil<br>Départemental | 25 298          | 18 000         | 14 310          |
| Primes d'assurances                      | 4 501           | 4 500          | 4 449           | Subvention Commune                  | 127 853         | 130 000        | 127 853         |
| Services extérieurs divers               | 2 810           | 1 400          | 804             | Subvention CCPR                     | 36 000          | 38 000         | 36 000          |
|  |                 |                |                 | Subvention CAF                      | 223 579         | 202 500        | 215 393         |
|  |                 |                |                 | Subventions NEOTOA                  | 4 212           | 4 500          | 4 548           |
|  |                 |                |                 | Autres subventions                  | 26 800          | 5 000          | 5 000           |
| <b>Compte 62</b>                         | <b>201 444</b>  | <b>163 390</b> | <b>204 560</b>  | <b>Compte 75 à 79</b>               | <b>69 852</b>   | <b>11 000</b>  | <b>124 130</b>  |
| <b>Autres services extérieurs</b>        |                 |                |                 | <b>Autres produits</b>              |                 |                |                 |
| Personnels détachés                      | 94 675          | 84 040         | 96 898          | Produits divers                     | 383             |                | 3 182           |
| Prestataires et honoraires               | 38 537          | 25 650         | 25 593          | Produits financiers                 | 1 441           | 1 000          | 1 109           |
| Communication                            | 14 895          | 9 300          | 10 843          | Produits exceptionnels              | 4 550           | 10 000         | 9 688           |
| Déplacements                             | 3 736           | 1 200          | 1 701           | Report de ressources                | 9 369           |                | 26 415          |
| Formation                                | 26 246          | 18 000         | 26 808          | Reprise sur dépr., provision        | 54 109          |                | 83 736          |
| Activités                                | 17 205          | 19 200         | 27 518          |                                     |                 |                |                 |
| Autres services ext. divers              | 6 151           | 6 000          | 15 199          |                                     |                 |                |                 |
| <b>Comptes 63, 64 et 65</b>              | <b>416 085</b>  | <b>446 360</b> | <b>405 444</b>  |                                     |                 |                |                 |
| <b>Taxes et charges de<br/>personnel</b> |                 |                |                 |                                     |                 |                |                 |
| Impôts et taxes                          | 10 023          | 10 640         | 7 954           |                                     |                 |                |                 |
| Charges de personnels                    | 405 120         | 420 720        | 388 532         |                                     |                 |                |                 |
| Autres charges de gestion<br>courante    | 942             | 15 000         | 8 958           |                                     |                 |                |                 |
| <b>Comptes 67, 68 et 69</b>              | <b>40 019</b>   | <b>16 000</b>  | <b>33 257</b>   |                                     |                 |                |                 |
| <b>Autres charges</b>                    |                 |                |                 |                                     |                 |                |                 |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>743 327</b>  | <b>698 000</b> | <b>726 632</b>  | <b>TOTAL</b>                        | <b>761 677</b>  | <b>698 000</b> | <b>770 456</b>  |
| <b>Excédent</b>                          | 18 350          |                | 43 824          |                                     |                 |                |                 |

Quelques explications sur les 4 comptes en augmentation...

**Prestations et honoraires**, il s'agit essentiellement des augmentations successives d'intervenants dans le cadre de l'augmentation de certaines animations en lien à de nouveaux projets (Fête éco-citoyenne et la journée des pères dans le cadre du réseau parentalité 35).

**Subvention du Conseil Départemental**, nous avons reçu en 2015, 2 nouvelles subventions : les p'tits dèj de l'insertion et tous au camping...

**Subvention CAF**, elle est liée à une contribution supplémentaire de la CAF concernant des projets dédiés.

Enfin, **les autres subventions**, il s'agit d'une augmentation liée aux appels à projets dans le cadre de la politique de la Ville.

## LE BILAN 2015

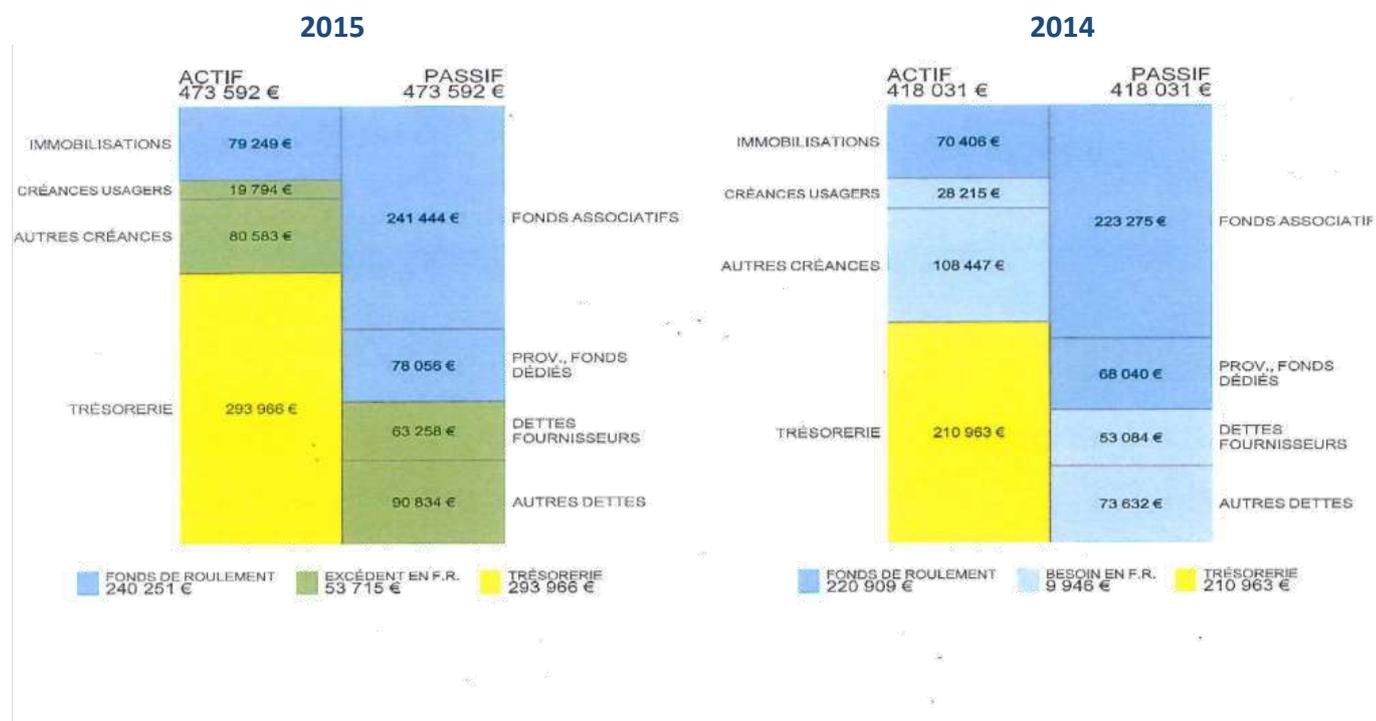
### Bilan financier 2015

Le bilan présente la situation financière et le patrimoine de l'association à la clôture de l'exercice.

Au passif on note ses ressources, à l'actif ce qu'elle en fait.

Le total de la trésorerie au 31 décembre 2015 s'élève à **293 966 €**, contre 210 963 € à la fin de l'exercice précédent, soit une variation d'environ 83 000 €.

Au 31 décembre 2015 les fonds propres de l'association s'élèvent à **241 444 €**.



# RAPPORT D'ACTIVITES

## PETITE ENFANCE

### HALTE-GARDERIE

La Halte-garderie a pour vocation d'accueillir de jeunes enfants jusqu'à 3 ans, de manière occasionnelle ou plus régulière, en fonction des besoins des familles. Au fil du temps, et même si la halte n'offre pas un accueil à temps plein, elle a su s'adapter à la demande des parents, régulièrement consultés, et est ouverte aujourd'hui 3 journées continues par semaine, les lundi, mercredi, et jeudi, de 9 h à 17 h. Elle est ouverte à tous, est agréée pour 20 places, modulées à 10 sur le temps du repas. C'est un lieu d'éveil et de socialisation pour les enfants, un lieu de lien social et d'appui pour les parents. 4 professionnelles assurent l'encadrement des enfants.

### Répartition géographique des familles de la Halte-garderie

| Ille-et-Vilaine       |           |           | Morbihan               |           |           | Loire-Atlantique       |          |          |
|-----------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------|------------------------|----------|----------|
|                       | Familles  | Enfants   |                        | Familles  | Enfants   |                        | Familles | Enfants  |
| Redon                 | 63        | 66        | Saint-Jacut            | 1         | 1         | Plessé                 | 1        | 1        |
| Sainte-Marie          | 6         | 7         | Allaire                | 1         | 1         | Saint-Nicolas de Redon | 4        | 4        |
| St Sulpice des Landes | 1         | 1         | La Chapelle Gaceline   | 1         | 1         | Fégréac                | 2        | 2        |
| Chapelle-de-Brain     | 2         | 2         | Saint Jean la Poterie  | 1         | 1         | Avessac                | 1        | 1        |
| Saint-Just            | 1         | 1         | Sixt-sur-Aff           | 1         | 1         |                        |          |          |
| Renac                 | 3         | 5         | Malansac               | 1         | 2         |                        |          |          |
|                       |           |           | Saint-Vincent-sur-Oust | 4         | 4         |                        |          |          |
| Bains-sur-Oust        | 9         | 9         | Glénac                 | 2         | 3         |                        |          |          |
| <b>TOTAUX</b>         | <b>85</b> | <b>91</b> |                        | <b>12</b> | <b>14</b> |                        | <b>8</b> | <b>8</b> |

### La Halte-garderie en chiffres

Nombre d'enfants accueillis en 2015 : 113, soit 105 familles.

47 semaines d'ouverture, soit 132 jours, totalisant 1 056 heures d'ouverture au public. Nombre de refus aux séances : 10

Les 132 jours d'ouverture sont en journées continues avec repas.

66 enfants ont participé aux repas (62 familles concernées).

Nombre de refus aux repas : 50

Fréquentation moyenne de 8 enfants par repas, dans la limite de 10 places disponibles.

Présence moyenne d'enfants à la séance : 18

Nombre d'heures réalisées : 11 046

Nombre d'heures réalisées sous réservation : 3 833 heures. 48 familles ont souscrit un contrat ce qui représente 51 enfants.



### La vie de la Halte-garderie

Le temps d'accueil des petits s'organise autour des soins apportés (soins de confort et d'hygiène, repas, goûters, sieste, change...) et des activités proposées tout au long de la journée, en fonction des âges, du rythme, et des intérêts des enfants.

Le jeu libre est privilégié. L'enfant a à sa disposition un certain nombre de jeux, il peut alors exercer son libre choix, développer son imaginaire, soutenu par l'attitude encourageante et bienveillante de l'adulte.

Des activités, plus dirigées, sont aussi proposées, jamais imposées : peinture, dessin, pâte à modeler, gommettes, terre, jeux d'eau, lecture, etc. Sur proposition de l'adulte, l'enfant expérimente, souvent en petit groupe, d'autres possibilités, en répondant à de petites consignes. La finalité de ces activités n'est pas de produire quelque chose ou de rapporter une œuvre à la maison. L'essentiel alors, étant le moment présent, le plaisir de faire, de manipuler, de créer, de découvrir.

Diverses propositions invitent les parents à partager des temps d'activités avec leur enfant : l'éveil corporel (atelier mensuel), sortie de juin, spectacle de Noël sont les animations incontournables ponctuant de moments forts la vie de la halte. Mais nous essayons aussi de nous saisir des opportunités offertes sur le territoire pour sortir des murs. C'est ainsi qu'en juillet, nous sommes allés à la piscine, en novembre, nous avons visité une exposition sur les comptines à la médiathèque, pendant les vacances de Noël, rendez-vous était pris pour un atelier terre, puis un spectacle de danse et enfin balade à poneys et calèche autour de la maison des fêtes. Toutes ces propositions font sens quand elles sont au service du faire ensemble, du partage, du plaisir et de la découverte.

### **Et les petits ? Causeries...**

Pour la deuxième année consécutive, la Halte-garderie, avec les partenaires associés au projet, a souhaité, en plus des 3 rendez-vous annuels, proposer une soirée ouverte à un public plus large, autour d'un intervenant de renommée nationale. Patrick BEN SOUSSAN, pédopsychiatre, était l'invité de cette deuxième édition. "La culture, c'est partout, c'est tout le temps, et c'est aussi pour les tout petits", tel était l'intitulé de cette rencontre du 3 novembre 2015, consacré à l'éveil culturel et artistique du jeune enfant. Cette conférence initiait un cycle d'animation autour de la culture et du spectacle jeune public, proposé par la CCPR et la médiathèque (temps fort des "Minuscules"), tout au long du mois de novembre. Nous comptons 75 participants à cette conférence.

Autres thématiques pour l'année 2015 :



- Mardi 27 janvier 2015 : "Le jeune enfant et les écrans, être parent à l'heure du numérique", 35 participants.
- Mardi 12 mai 2015 : "Enfant reposé, parents en forme. Comment aider le marchand de sable à passer ?", 31 participants.
- Mardi 24 juin 2015 : "Mon bébé grandit, comment le jeune enfant s'ouvre au monde", 12 participants.

Ces 3 dernières soirées étaient animées par Margarida LEDURE, psychologue clinicienne.

## **LAEP (Lieu d'Accueil Enfants et Parents) LE POISSON ROUGE**

Le poisson rouge est animé par le CMPP et le Centre Hospitalier de Redon depuis 1988. Il accueille des enfants de 0 à 4 ans, obligatoirement accompagnés d'un adulte : l'accueil est gratuit, ouvert à tous et n'est pas à confondre avec un mode de garde. Une fois par semaine en matinée, les vendredis hors période de vacances scolaires, il se déroule dans les locaux de la Halte-garderie : les enfants et les parents sont reçus par les "accueillants" (Aide-soignante, auxiliaire de puériculture, infirmière, psychologue, psychanalyste, psychomotricienne ou sage-femme...). Ce temps d'accueil est un temps de rencontre entre les jeunes enfants, avant leur entrée à l'école. Sous le regard des accueillants, ils ont l'occasion de se confronter à la question de l'autre. C'est aussi un temps où les parents peuvent interroger les professionnels, mais aussi échanger entre eux.

### **Perspectives 2016**

Toujours pour essayer de répondre au mieux à la demande des familles, portant sur un élargissement de l'amplitude horaire, nous engageons une réflexion autour d'une ouverture avant 9 h et après 17 h. Différents paramètres sont à prendre en compte pour juger de la faisabilité de ce projet : nombre de salariés encadrant, possibilité de faire évoluer le temps de travail, réorganisation du temps de travail, etc. Le second semestre 2016 pourrait être une période test. La cuisine de la Halte devant être rénovée, nécessité sera, en fonction de la période de réalisation des travaux, de réfléchir aux conditions d'accueil et de la prise en charge des enfants. Une formation autour de l'hygiène et de la sécurité alimentaire serait aussi la bienvenue et permettrait d'investir ce nouvel espace de façon rationnelle et réfléchie.

## LU DOTHEQUE DIABOLO

### **Améliorer la communication de la ludothèque auprès des adhérents du Centre Social**

Un chantier de l'année de 2015 a été de mieux communiquer auprès des adhérents de la ludothèque et du Centre Social en général. Par le biais de la lettre mensuelle, l'information est améliorée mais peut aussi réduire les opportunités de rencontres.

La mise en place du compte Facebook du Centre Social est une initiative intéressante pour la ludothèque. L'animatrice multimédia, se fait un plaisir de relayer l'information ou les événements en lien avec la ludothèque. Durant l'été 2015, ce nouveau canal d'information a permis de mettre en valeur les animations de rue.

### **Expérimenter de nouveaux modes d'animation : Animation de soirées jeux co-animées avec des structures adhérentes du Centre Social**

#### Hôpital de jour Nominoë

Le partenariat avec l'Hôpital de Jour Nominoë a pris fin en septembre 2015. Le choix de participer au temps d'accueil péri-éducatif de l'école Marie Curie n'a pas permis de maintenir cette action auprès de l'hôpital.

#### Soirée jeux

En 2015, 4 soirées jeux ont eu lieu. Ces temps d'animation ne rencontrent pas encore un franc succès auprès des adhérents. Cela dit, le choix de thématiques précises et une communication plus efficace sont des éléments clés pour susciter la curiosité des joueurs. Pour exemple, l'animation sur l'histoire des jeux vidéos proposée par le collectif "3 hits Combos" a accueilli 45 participants ! A suivre donc...



### **Statistiques de l'action ludothèque – une qualité d'accueil et de nouveaux jeux**

| ANNEE       | OUVERTURE PUBLIC |            |              |
|-------------|------------------|------------|--------------|
|             | Adultes          | Enfants    | Total        |
| <b>2015</b> | <b>609</b>       | <b>900</b> | <b>1 509</b> |
| <b>2014</b> | 540              | 750        | 1 290        |

|                                | 2014  | 2015         |
|--------------------------------|-------|--------------|
| Nouveaux membres adhérents     | 39    | <b>30</b>    |
| Membres actifs au 31 décembre* | 133   | <b>99</b>    |
| Nombres de prêts sur l'année   | 1 048 | <b>1 117</b> |
| Nouveaux jeux achetés          | 105   | <b>45</b>    |
| Jeux en stock**                | 1 082 | <b>1 083</b> |

\* Un certain nombre de comptes dans la base de données des adhérents de la ludothèque étaient obsolètes ou inactifs. L'adhésion des familles reste malgré tout stable pour l'année 2015. Cela se vérifie par le nombre de prêts de jeux en augmentation par rapport à l'année précédente. La fréquentation en hausse en est un autre élément déterminant.

\*\* Le chiffre présenté ne prend pas en compte les jeux qui sont sortis du stock de jeux, notamment par le biais du troc de jouets annuel. En réalité, plus de 40 jeux ont été renouvelés ou intégrés dans la base. Le renouvellement est une condition essentielle pour la qualité du service proposé aux adhérents. L'animatrice a su apporter son expertise et sa connaissance du domaine du jeu pour proposer de nombreuses nouveautés aux familles.

### **Poursuivre les actions partenariales sur le territoire du Pays de Redon**

Une perspective sur le long terme est de poursuivre le développement de la ludothèque hors les murs. Pour illustrer ce que le partenariat veut dire, la période de l'été est une période propice !

### Les animations de rue

Depuis plusieurs années, nous organisons 2 "animations de rue" la Butte et Patton. 2 thématiques ont été travaillées avec des partenaires : la thématique scientifique avec les petits débrouillards et la thématique du cirque utilisée à la Butte l'année précédente. Nous avons développé une animation de rue sur le quartier Patton en partenariat avec la "fabrik d'Ewen" qui a apporté une malle de cirque (déguisement et décoration). Des bénévoles ont rejoint l'équipe d'animation afin de renforcer l'équipe et proposer une initiation aux arts du cirque. Merci à Christèle MAHMOUDI et Goulwen APPERRY pour leur participation.



Ces bénévoles sont des artistes de cirque locaux. L'animation de juillet a dû être reportée en août à cause de la météo. La baisse de fréquentation globale en est la principale raison.

|                                    | Eté 2014 | Eté 2015   |
|------------------------------------|----------|------------|
| <b>Nombre de séances réalisées</b> | 2        | <b>2</b>   |
| <b>Présence globale du public</b>  | 90       | <b>64*</b> |

\*Petite affluence à la Butte. Ce quartier reste un quartier isolé et sans aménagement urbain accueillant. Ce contexte rend les interventions d'animations difficiles. Le contact avec les parents du quartier de la Butte reste trop rare malgré le vis-à-vis entre le site d'animation et les habitations. Mais il est important de cibler ce quartier, loin du centre ville de Redon et du Centre Social.

### Les ludos de rue : la nouveauté du vendredi en continu à la maison des associations

Depuis plusieurs années, nous organisons des ludos de rue les mardis et jeudis de l'été de 16 h 30 à 18 h 30. Cette année, trois lieux ont été retenus pour l'action : la Butte le mardi et Bellevue le jeudi, nous avons investi le quartier de Patton le vendredi. Une mise à disposition de la maison des associations a permis de proposer un panel d'activités de qualité à destination des habitants. Le Centre Social et la médiathèque interviennent sur le même créneau horaire les mardis et jeudis. Cette dynamique permet de former un binôme intéressant et ainsi consolider une vision de notre partenariat entre le livre et le jeu. C'est un bon moyen de s'entraider et d'accueillir les habitants, tout en assurant la bonne conduite des animations.

|                                   | Eté 2014 | Eté 2015   |
|-----------------------------------|----------|------------|
| <b>Séances prévues</b>            | 16       | <b>14</b>  |
| <b>Animations réalisées</b>       | 12       | <b>10</b>  |
| <b>Présence globale du public</b> | 261      | <b>391</b> |

### Jeux, fêtes et match - 30 mai 2015

L'animation s'est déroulée à Brain-sur-Vilaine en partenariat avec le SIVU Quatre à 4. La journée festive a permis de valoriser la ludothèque en dehors de Redon. Cette occasion s'est présentée dans le cadre de la fête mondiale du jeu.

Voici quelques partenaires de la ludothèque en 2015 :

L'école Marie Curie, le multi-accueil La Pimprenelle, la médiathèque d'Avessac, la fabrik d'Ewen, la Maison des associations, la Compagnie léz'arts hâchés...

### Perspectives 2016

Mobiliser un groupe d'adhérents bénévoles autour de l'animation de la Ludothèque.

Construire le projet pédagogique de la ludothèque en concertation avec les adhérents.

Développer les outils de communication en lien avec l'activité de la ludothèque.

Poursuivre le développement d'actions en dehors des murs et particulièrement dans le quartier de Bellevue.

## TAP (Temps d'Activités Péri-éducatives)

Depuis la rentrée 2014, la ludothèque participe au temps péri éducatif à l'école élémentaire Marie Curie. Ces temps péri éducatifs ont lieu le lundi et le mardi depuis 2014/2015, sur une heure avec deux groupes de 16 enfants. Pour rappel : les objectifs des TAP sont l'accès aux jeux pour tous et l'apprentissage par le jeu.

En septembre 2015, le TAP est passé le mardi et le jeudi de 15 h 30 à 16 h 30, ce qui a facilité jusqu'à la fin de l'année le pédibus de l'école Marie Curie au Centre Social.

Afin de répondre au mieux à ces objectifs, l'animatrice a travaillé sur le jeu en groupe et le respect entre les joueurs : le but était que les enfants apprennent des règles du civisme par la règle du jeu. L'enjeu était d'aider à mieux appréhender les relations sociales avec l'autre. Le retour sur ces séances est globalement positif au regard des objectifs éducatifs de la réforme au niveau national.

## L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE : "LA BUISSONNIERE"

La "buissonnière" est l'intitulé qui désigne l'accompagnement à la scolarité à Confluence. Ce terme ironise le caractère scolaire de ce moment "après l'école". Ce temps se veut ludique mais rigoureux, fourmillant de vie, en abordant l'école avec plaisir et convivialité.

Les enfants y découvrent des activités diverses (cuisine, jardin, radio, jeux...) tout en travaillant des notions d'apprentissages scolaire. C'est aussi un temps d'éducation à la citoyenneté pour les enfants. On y apprend les règles de vie collective, les valeurs de respect et d'entraide. La "buissonnière" a cette volonté d'aider l'enfant dans sa scolarité sous une forme complémentaire à l'école, mais qui n'a pas vocation à la remplacer. Nous sommes aussi vigilants aux risques de décrochage scolaire, souvent visibles quand il est déjà trop tard. Notre rôle est de favorisant un lien entre la famille, le Centre Social et l'école.

En 2015, 12 bénévoles ont accompagné les 20 jeunes et enfants inscrits à la "buissonnière". Au-delà du temps d'aide aux devoirs, les échanges entre les enfants et les bénévoles sont enrichissants pour chacun. L'échange des savoirs et la transmission entre les générations sont des aspects caractéristiques de ce projet. Nul besoin d'être instituteur à la retraite pour venir participer. Une envie d'aider et une bonne dose d'énergie suffisent à intégrer l'équipe !

Les parents y ont aussi un rôle ! Nous les sollicitons de différentes façons :

- Des "goûters parents", 1 fois par trimestre,
- Des rendez-vous individualisés avec les référents de l'activité,
- Une sortie annuelle à caractère éducatif,
- Un contrat d'engagement qui implique le parent dans la scolarité de son enfant.



Pour rappel, la "buissonnière" ouvre ses portes le lundi, mardi et jeudi, de 16 h 30 à 18 h de septembre à février et de 16 h 30 à 18 h 30, de mars à juin.

Enfin un comité technique se réunit depuis la rentrée 2015 afin de faire des propositions d'harmonisation entre les deux structures qui proposent de l'accompagnement sur le territoire de Redon. Les préconisations devraient être rendues avant la fin de la saison afin de les intégrer à la rentrée 2016.

### Perspectives 2016

Développer des actions conjointes avec la Maison de l'Enfance.

Animer des temps d'animation spécifiques aux 11-16 ans.

Animer des temps de formation à destination des nouveaux bénévoles.

Aider les parents à aller vers d'autres activités du Centre Social.

## LA RADIO

Jérémie MARCHAUT, animateur au Centre Social, développe des projets autour du média radiophonique depuis 2013. L'idée de cette démarche est de favoriser l'expression des habitants en les accompagnant dans la production d'émissions de radio. En 2015, des projets ponctuels avec la mission locale et le collège Bellevue ont pu se réaliser.



Le Centre Social Confluence a pu poursuivre son partenariat avec la radio associative Timbre FM. C'est aussi un moyen de développer l'éducation à la citoyenneté, en sensibilisant chacun à l'intérêt de porter un regard critique sur les médias.

### **La fête éco-citoyenne - 13 Septembre 2015**

Évènement local organisé par le réseau d'éducation à l'environnement du pays de Redon Bretagne Sud, la fête éco-citoyenne a été un espace dans lequel Timbre FM a été un acteur majeur. Des débats sur des sujets variés et l'animation radiophonique du site ont permis de donner une ambiance conviviale à la fête ! La diffusion sur les ondes de la radio a permis de valoriser la fête éco-citoyenne en amont et en aval de l'évènement. Cela a permis de diffuser l'information.

### **Garantie Jeunes de la Mission Locale de Redon - de février à mars 2015**

Le Centre Social a sollicité la radio dans le cadre d'un projet en lien avec l'expression des jeunes adultes de la Mission Locale de Redon. Le sujet était de traiter de l'égalité entre les jeunes face au marché de l'emploi. Le groupe de participants a pu s'initier aux techniques d'interviews, de reportages et de prise de son. Une expérience enrichissante pour les participants sans aucun doute !

### **Les ateliers radio au quotidien durant l'année 2015**

La radio est aussi présente dans les activités du quotidien au Centre Social. Dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, les enfants et les jeunes ont accès à l'expression par le média radiophonique. Le support radiophonique permet de construire sa pensée, de développer son argumentation. L'expression radiophonique permet là aussi de participer à l'émancipation des enfants et des jeunes qui fréquentent le centre social Confluence à Redon.

### **Les ateliers radio au collège Bellevue à Redon - de janvier à mai 2015**

L'équipe d'animation du Centre Social a pu également profiter des compétences de la radio Timbre FM durant des temps d'animation sur le temps du midi dans un établissement scolaire. Les objectifs sont les mêmes, favoriser l'expression de tous, en donnant la parole à chacun. Ces ateliers ont transmis aux élèves l'idée que leur parole peut être entendue et que leur avis compte.

### **Perspectives 2016**

Prolonger l'accompagnement des adhérents du Centre Social et des habitants dans la découverte et la pratique radiophonique et de l'expression en général.

Former des adhérents volontaires à l'outil radio en vue de produire des émissions régulières et en libre écoute sur le site internet de Confluence. Entretenir une relation partenariale avec la radio Timbre FM.

### **L'accueil des jeunes au Centre Social, pourquoi ? Comment ?**

Le chantier est vaste ! Comment améliorer l'accueil des jeunes mineurs au Centre Social ? De plus en plus de jeunes fréquentent nos actions. En 2015, ils étaient 96, âgés de 11 à 16 ans, à avoir participé à au moins une activité proposée à Confluence. Les jeunes font partie de la famille et mieux les prendre en compte est une évidence. Un projet en cours a pour ambition de préconiser des axes d'amélioration pour l'enfance et la jeunesse. L'objectif ? Faire en sorte que les jeunes puissent trouver leur place dans le quotidien de Centre Social. C'est aussi accompagner les parents dans l'accompagnement de leurs jeunes à cette étape mouvante de la vie. C'est enfin une occasion pour nous de développer de nouvelles actions avec les partenaires locaux au sujet de la jeunesse à Redon. Ce travail de réflexion a débuté en mars 2015 et continuera tout au long de l'année 2016.

### **Poursuivre la formation des adhérents pour favoriser l'autonomie de chacun et du collectif**

#### Atelier jardin bio

Du mois d'octobre 2015 au mois de mars 2016, 15 ateliers jardin ont été organisés par Jennifer AUSTRY, stagiaire BPJEPS (mention éducation à l'environnement et au développement durable). Ces ateliers ont eu deux objectifs :

- Autonomiser les participants dans la création de leur propre jardin potager
- Créer du lien social grâce à une activité nature

Ces rendez-vous hebdomadaires (mercredi 14 h à 16 h) ont réuni 10 femmes adultes de 27 à 65 ans. Chaque semaine, était abordé un thème spécifique de l'agriculture biologique : étape par étape, elles ont été accompagnées dans la création d'un potager à travers de la théorie, des jeux et de la pratique technique au jardin. Dans un souci de convivialité, chaque séance était accompagnée de thé et d'échanges informels autour de la culture de légumes.

Le bilan positif a permis de constater à quel point il était important pour les personnes de mener des activités liées à la nature. Aux termes de ce projet, certaines participantes ont démarré leur potager et se sont organisées pour aider celles qui n'avaient pas encore commencé.



D'autres actions réalisées au jardin avec les habitants :

- Des formations compostages avec la Communauté de Commune du Pays de Redon,
- Création d'atelier herboristerie pour permettre aux adhérents d'être autonomes dans l'utilisation de plantes aromatiques et médicinales,
- Fabrication d'un hôtel à insectes,
- Création d'une spirale aromatique.

### **Consolider le lien entre le projet du jardin et l'activité du Centre Social par des actions transversales**

Faire la passerelle entre le jardin et les autres activités du Centre Social est un objectif au quotidien. Le développement de ces activités nécessite une disponibilité accrue du salarié. Malheureusement, cette perspective pour 2015 n'a pas pu se mettre en place pour le moment. Jérémie, le référent salarié de l'action a dû consacrer une bonne partie de son temps à son projet de formation... Cependant, l'arrivée de Jennifer AUSTRY en tant que stagiaire sur le jardin a permis de maintenir des actions au quotidien et pallier en partie à l'indisponibilité du salarié référent. Des ateliers d'herboristerie pendant le mois de la famille et un atelier nature avec les enfants de la Halte-garderie sont des exemples d'actions ponctuelles mises en place par Jennifer.

La participation du GEM est aussi effective au jardin partagé. L'association Oxygène a pu mettre à profit la motivation et les compétences de ses adhérents pour faire vivre une parcelle du jardin partagé.

### **S'investir davantage dans les projets partenariaux à l'échelle du territoire**



#### Brins de créations - 22 mars 2015

Le jardin partagé a été sollicité par le collectif qui organise Brins de création.

Cette animation locale a pour but de valoriser la vannerie et le travail de l'osier en général. Par l'intermédiaire de Anne GUERIN, animatrice à la Fédé, les adhérents du jardin et quelques familles du Centre Social ont pu découvrir cet artisanat, très utile au jardin.

Une structure en osier a été réalisée sur le site du jardin partagé.

### Bienvenue dans mon jardin - 15 et 16 juin 2015

L'anniversaire du jardin partagé s'est déroulé à l'occasion de l'évènement régional : Bienvenue dans mon jardin. Cette manifestation a permis d'accueillir de nombreux curieux venus de toute la Bretagne ! Un troc de plants a été mis en place à cette occasion et le public a pu profiter de la fête de quartier, organisée le même jour par la Ville de Redon à la Maison des fêtes. Les adhérents ont pu accueillir les visiteurs et présenter le jardin à de nombreuses personnes.

### Fête éco citoyenne - 13 septembre 2015

Tous les deux ans, le réseau d'éducation à l'environnement du pays de Redon organise la fête éco-citoyenne. Cette année, le collectif d'acteurs a souhaité que l'évènement se déroule à Redon. Le Centre Social, membre de ce réseau a coordonné la fête en s'appuyant sur les savoir-faire éco-citoyens des adhérents du Centre Social ! De nombreuses animations ont permis de valoriser les initiatives locales portées par des habitants et des associations.



### La vie du collectif du "jardin des mondes"

#### Les activités du jardin au quotidien

- Des ateliers jardinage en collectif,
- Un atelier menuiserie pour construire des panneaux signalétiques et deux composteurs,
- Des temps de rencontre informels tout au long de l'année au jardin,
- Trois repas partagés,
- L'organisation de l'anniversaire du "jardin des mondes" à l'occasion de "bienvenue dans mon jardin".

#### Les barbecues des samedis de l'été

4 barbecues ont été organisés par un adhérent du jardin partagé, Didier DRUART, soutenu par une équipe de bénévoles ! L'été est propice aux grillades et cela s'est confirmé par une bonne fréquentation sur ces rencontres. 76 participants ont pu en profiter ! Bravo aux adhérents pour cette initiative collective. C'est une belle réussite à reconduire en 2016...

### Perspectives 2016

Organiser le jardin partagé dans le contexte de renouvellement du quartier.

Développer des actions pédagogiques à destination des familles et des partenaires locaux.

Maintenir le lien entre le jardin et les autres activités du Centre Social.

Construire un jardin partagé exclusivement sur une dynamique collective.



## FAMILLES

Rendre accessible à tous les loisirs, les sorties, les vacances, est un principe défendu par l'association Confluence depuis toujours. Le territoire présente une faiblesse en terme de transports en commun, ce qui est un facteur défavorisant les plus démunis. Nous luttons ainsi contre l'isolement, le repli sur soi, et générons de l'entraide, de la citoyenneté entre les participants.

### SORTIES FAMILIALES

Les sorties à la journée ont pour but de :

- Permettre des rencontres et des moments de plaisirs partagés.
- Répondre aux besoins des publics non mobiles en assurant un transport en commun.
- Permettre l'ouverture culturelle par un programme diversifié.
- Rendre celles-ci accessibles à tous, par le biais de tarifs calculés en fonction des revenus et grâce au soutien financier de nos partenaires.



Les inscriptions aux sorties familiales sont en légère hausse en 2015.

31 janvier (Patinoire à Rennes), 14 février (zoo de la Boissière du Doré), 21 mars (pêche à pied à Damgan), 30 mai (Tropical parc), 27 juin (visite des jardins de Rocamboles à Corps-Nuds), 4 juillet (Batz-sur-Mer), 8 juillet (Poul Fétan), 11 juillet (balade en bateau de Redon à Folleux), 15 juillet (canoë kayak de l'île aux Pies à Glénac), 18 juillet (Préhistoparc), 22 juillet (Piriac - mer), 25 juillet (vélo rail à Médréac), 29 juillet (l'île d'Arz), 22 août (Damgan - mer), 29 août (zoo à Pont Scorff), 26 septembre (exposition photo à la Gacilly), 10 octobre (Rennes et le marché des Lices), 7 novembre (Nantes et le marché de Talensac) et le 19 décembre (parc des légendes à Frossay).

Il semble pertinent et nécessaire de proposer des sorties, tout au long de la saison et pas uniquement en période estivale, même si le rythme est soutenu. Permettre à des personnes de sortir de chez elles et ainsi rompre avec l'isolement. Les sorties apportent une réponse à un public non mobile.

La dynamique de groupe et l'entraide sont globalement de mise, des gens d'horizons très différents font connaissance.

La mixité sociale et intergénérationnelle est au rendez-vous. C'est un outil que s'approprient les partenaires sociaux, notamment le CCAS et l'association Oxygène, pour répondre à l'objectif de rompre l'isolement et s'ouvrir sur l'extérieur.

Formaliser et communiquer la charte des sorties de Confluence : le travail commencé en 2015 par un groupe est en instance de validation. Nous aimerions que les sorties deviennent davantage un outil transversal aux différents secteurs et nous allons travailler le projet avec les professionnels en place et les animateurs d'atelier bénévoles.

| Années      | Inscriptions | Moyenne sortie | Participants différents | Familles   |
|-------------|--------------|----------------|-------------------------|------------|
| <b>2012</b> | 493          | 49             | 200                     | X          |
| <b>2013</b> | 603          | 36             | 283                     | 142        |
| <b>2014</b> | 806          | 48             | 292                     | 146        |
| <b>2015</b> | <b>872</b>   | <b>46</b>      | <b>314</b>              | <b>147</b> |

**Nombre de personnes partantes différentes : 314 sur les 872 cumulées**

Dont 160 adultes : (42 hommes et 118 femmes) et 154 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 47, de 6 à 12 ans : 68, de 13 à 16 ans : 24, de 17 à 18 ans : 5, plus de 18 ans : 10

Nombre de familles : 147 dont 70 familles avec enfants et 77 familles sans enfant à charge.

## Composition des familles

| Nombre d'enfants par famille              | 0  | 1  | 2  | 3 | 4 et + |
|---|----|----|----|---|--------|
| Familles monoparentales                   |    | 25 | 14 | 6 | 4      |
| Familles biparentales                     |    | 5  | 3  | 7 | 6      |
| Personnes isolées (sans enfants à charge) | 77 |    |    |   |        |

## Perspectives 2016

Nous désirons poursuivre le nombre de sorties en fonction d'intérêts spécifiques, en petits groupes, en minibus ou covoiturage. Satisfaits d'impliquer davantage de familles, nous désirons poursuivre cette tendance en 2016 et travailler plus étroitement avec les partenaires locaux afin de nous associer davantage aux manifestations du territoire. Au niveau du contenu de ces journées, il semble pertinent d'être dans le "faire ensemble" en vue de créer du lien avec les activités proposées au Centre Social.

Un chantier sera ouvert sur l'accompagnement et l'encadrement des sorties avec une réflexion autour de nos valeurs et de la formation.

## VACANCES FAMILLES

### Tous au camping

Depuis 2010, des familles ont l'opportunité de partir en vacances au bord de la mer.

Cette action, menée en partenariat avec le CDAS et la CAF, vise à améliorer les relations intrafamiliales, en travaillant sur plusieurs objectifs :

- Créer du lien social.
- Accompagner des familles vers des projets de départ en vacances futures dans une perspective d'autonomie.
- Générer une participation active des familles à un projet collectif.
- Soutenir la fonction parentale.
- Promouvoir un autre regard des enfants sur leurs parents par rapport à leur capacité à mettre en œuvre un projet dans l'intérêt de la famille.
- Favoriser des moments agréables en famille.
- S'extraire du quotidien.
- Expérimenter le vivre ensemble dans un autre contexte.

|                  | Eté 2014 | Eté 2015 |
|------------------|----------|----------|
| Nombre d'adultes | 3        | 4        |
| Nombre d'enfants | 4        | 7        |
| Présence totale  | 7        | 12       |

Les familles s'inscrivent dans un projet collectif, dans un travail sur la parentalité, elles ont besoin d'accompagnement en amont et pendant le séjour, les familles sont impliquées et accompagnées jusqu'à la phase d'évaluation. Lors de l'accompagnement des familles, nous apportons une attention particulière sur les craintes que peut générer un 1<sup>er</sup> départ en vacances, les appréhensions et les incidences sur les relations parents/enfants. Ceci dans la perspective de limiter les désistements et angoisses durant le séjour. Ce sont des familles qui ne sont jamais parties en vacances, bénéficiaires des aides aux vacances de la CAF et repérées par les professionnels. Les attentes des familles vis-à-vis de leur départ, recueillies lors des réunions de préparation sont diverses : la joie, la bonne humeur, la béatitude, envie de souffler, de se reposer, passer de vraies vacances, profiter avec les enfants, de la mer, faire des rencontres (amicales, amoureuses), sympathiser, envie de s'évader, 1<sup>er</sup> départ en vacances avec toute la famille, craintes/appréhension par rapport à la vie sous tente, surveillance des enfants, rupture avec le quotidien, expérimenter quelque chose de différent.

Les séjours ont eu lieu au camping Saint-Jacques à Sarzeau.

4 familles sont parties chacune une semaine en juillet.



Un cahier de liaison à disposition des familles dans la tente et les échanges lors des transports nous ont permis de recueillir certaines paroles des parents, témoignant des effets positifs : "nous étions contents de monter la tente", "nous sommes allés jusqu'au port en mangeant une glace", "nous sommes allées à la plage se baigner, l'eau est vraiment bonne", "le soir, on fait des jeux de société"...

"le séjour était agréable, si on peut, on voudrait repartir l'année prochaine", "j'ai fait une longue balade sur le sentier côtier jusqu'à Saint-Gildas de Rhyus", "l'odeur de l'air marin et des sapins procure une sensation de bien-être. En se baladant, on a même rencontré un ramasseur d'escargots". "Malgré le temps qui n'était pas toujours de la partie, nous avons passé un agréable séjour. Nous avons pu profiter de l'air marin, de la plage, des balades. Remerciements aux personnes qui se sont dévouées pour nous offrir ce séjour, en espérant que d'autres familles pourront en profiter l'année prochaine".

Les familles souhaitent repartir en vacances familiales l'année prochaine. Nous pourrions les accompagner dans le cadre des dispositifs VACAF.

### **Week-end Familles**

Faire vivre une expérience de départ en "vacances accompagnées" permet de se projeter vers des séjours plus longs, dans le but, à moyen terme, que les parents aient confiance en leur capacité à mener à bien un séjour vacances avec leurs enfants.

Cette année le Centre Social aura proposé un week-end : du 23 au 25 mai (3 jours) à Plounéour-Trez.

Nombre de personnes partantes : 50 et 2 encadrants.

Dont 19 adultes : (4 hommes et 15 femmes) et 31 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 6, de 6 à 12 ans : 17, de 12 à 16 ans : 5, plus de 18 ans : 3

Nombre de familles : 14 familles avec enfants

Le lieu était adapté et pertinent pour ce type d'action. Il y avait essentiellement des mamans élevant seules leurs enfants.

Cette action renforce les liens entre le public et les animateurs afin d'améliorer notre diagnostic sur les questions de parentalité.

Ce week-end familles a permis à la référente famille de mieux cerner les difficultés des mamans (traitements, comportements, conduites addictives...) et nous avons constaté l'année dernière que les familles monoparentales se sont toutes engagées dans des actions parentalité du Centre Social (accompagnement scolaire, club parents...).

Nous avons prévu d'organiser deux week-ends collectifs, ce qui demande certes plus de temps et plus de logistique, mais cette dynamique en plus petit groupe est plus adaptée au travail d'accompagnement des familles que nous menons. Nous n'avons pas maintenu les 2 actions, faute de budget, mais cette option reste pertinente et à retenir...

### **Perspectives 2016**

Il semble important d'associer de nouvelles personnes, familles, à l'élaboration du projet séjour : recherche de lieu, préparation du séjour, préparation du programme d'activités, communication aux familles du quartier. Le site d'hébergement doit être choisi avec attention, quitte à se rendre sur les lieux avant de valider définitivement la réservation. Nous désirons proposer deux séjours, avec moins de participants, un à la Pentecôte et un à la Toussaint, afin d'en améliorer la qualité et la disponibilité des animateurs.

## **LA PARENTALITE**

### **Le café des parents et le club parents**

Le club parents a trouvé cette année son rythme de croisière... Le café des parents, ouvert le jeudi matin hors vacances scolaires est passé au lundi en septembre 2015. Il est devenu un moment privilégié des parents, qui viennent faire des rencontres, échanger sur le quotidien, s'informer sur le projet famille du Centre Social. La forme est souple, sans engagement, on discute autour d'un café ou d'un thé et il n'est pas rare que les discussions donnent lieu et naissance à des projets. Certaines mamans disent que c'est "leur moment" dans la semaine et sont force de proposition quant au contenu. Pour d'autres, nouvellement arrivées sur la commune, c'est une porte d'entrée sur la vie sociale et elles y trouvent des informations sur les offres et services de la structure et du territoire.

Le club parents, quant à lui, a vocation à accompagner les parents désireux d'aller plus loin dans la réflexion, il s'adresse à des parents ayant le souhait, le besoin de faire évoluer une situation. Cela se traduit par la mise en pratique de techniques visant à améliorer les relations intra familiales et apporter des clés de compréhension.

### **Les ateliers de communication bienveillante**

En 2015, nous avons mis en place 3 séries d'ateliers de communication bienveillante à destination des parents : "communiquer avec ses enfants autrement", animé par Anne-Sophie SEROT, selon la méthode "Faber et Mazlish" (1 groupe de 11 personnes s'est réuni lors d'un cycle de 7 séances le jeudi après-midi).

Et 2 autres groupes de 17 personnes se sont réunis sur 5 séances : "être parents d'adolescents" le mardi après midi en mars et le mardi soir en décembre.

Différentes thématiques ont été abordées : comment accueillir les sentiments difficiles, comment susciter la coopération, comment remplacer la punition, comment encourager l'autonomie, comment manier les compliments pour faire grandir l'estime de soi, comment aider l'enfant à cesser de jouer des rôles, atelier révision.

Les séances ont permis aux parents d'échanger sur leurs relations avec leurs enfants, d'acquérir des habiletés. Les ateliers ont aussi servis parfois de moments de "défoulement" ou de tremplin.

En 2016, l'action se poursuit, la Référente famille entame une formation afin de proposer en direct des séries d'ateliers...

### **Le Réseau Parentalité 35, comité local Pays de Redon et de Vilaine**

Depuis fin 2008, le Centre Social a été désigné comme référent local du Réseau Parentalité 35.

Rappel de la mission :

- être l'interlocuteur des porteurs de projets à l'échelon local,
- apporter un appui technique et méthodologique au montage de projets,
- fédérer les acteurs locaux, concertation et réflexion du comité local,
- participer au comité technique et comité de concertation à l'échelle départementale.

En 2015 plusieurs financements du réseau auront permis de développer certaines actions comme :

Les festivités de l'été, de Noël, des groupes de paroles et de discussions.

Enfin, le 21 novembre, un samedi après midi a été organisé, par le réseau, à la cité scolaire Beaumont à Redon autour de "la place des pères aujourd'hui". Un court documentaire (de 30 minutes) a été réalisé par Sébastien COLIN de la société Elvideoso, basée sur le territoire. Des pères ont été invités à témoigner lors d'événements (foire aux associations à Redon) et en différents lieux du territoire (multi-accueil du Grand-Fougeray, Point accueil CAF à Redon). Un exercice peu évident pour les pères... mais aussi pour les professionnels amenés à les mobiliser pour se livrer. Le DVD a été projeté et un débat s'est organisé autour de 4 axes : la grossesse vécue du côté du père, être père au quotidien, le père et ses ados, les nouvelles formes de configuration familiale. Des thèmes au cœur des questionnements et témoignages recueillis dans le documentaire. Un beau programme mais très peu de participants...

## CULTURE ET LOISIRS

En favorisant la participation des habitants au développement de la vie sociale du quartier et de la ville, le Centre Social, encourage et contribue à l'animation locale, pour laquelle il est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales.

### **Des initiatives autour de la culture**

Nous avons fait venir les Sépanous lors de la soirée de rentrée des adhérents le 25 septembre.

Pour la 2<sup>ème</sup> année nous participons à un évènement porté par l'association "Afrique à l'Ouest", un beau moment de rencontre des cultures organisé à l'amphithéâtre urbain. Près de 500 personnes étaient présentes pour écouter le groupe Baba TOURE et AYENA. Toutefois, les gros soucis d'organisation et de collaboration demanderont à être réévalués avant d'envisager un partenariat futur.

Le GEM, parrainé par le Centre Social, a été partenaire sur des événements festifs cet été. Les bénévoles ont tenu un bar sans alcool en proposant des boissons et pâtisseries. Les soirées devaient s'organiser en extérieur, derrière la Maison des fêtes. C'est la soirée avec le groupe Bokothi qui a rassemblé le plus de monde avec une restauration spécifique.

La soirée avec Gazman et Hellard (Jazz) s'est déroulée à l'intérieur de la Maison des fêtes à cause du temps. La restauration pour 2 concerts a été tenue par Thierry, un chti du nord. Au total près de 420 personnes seront venues assister aux concerts. Cette action a été soutenue par la ville de Redon et s'est déroulée dans le cadre de la Politique de la Ville.

Jeudi 9 juillet dans le cadre des "Musicales de Redon", Henry DE SONIS et son équipe nous ont fait le plaisir de venir dans le Centre Social pour présenter un concert du Quatuor GIRARD, une découverte très didactique... Plus de quarante personnes étaient présentes pour écouter et applaudir les musiciens... Il s'agissait de la deuxième édition... A poursuivre.

Le 19 décembre nous avons organisé un après midi théâtre à destination des seniors en proposant le spectacle "Madeleine" de la compagnie du Tapis Bleu et a rassemblé 37 personnes.

D'autre part nous proposons régulièrement des expositions afin de favoriser la rencontre entre un artiste et les adhérents ; Nina KARAPETYAN (janvier), Véronique WITTIG (avril), Christine BLENO et son atelier (mai), Nora MESSAOUD DJEBARA et Christophe FORIS GAUVIT (septembre), Jean-Pierre PORNON (octobre)...

En 2015 nous avons accueilli une compagnie en résidence : "Pied en sol" dans le cadre d'un partenariat avec le théâtre du Canal et la Politique de la Ville et proposé des sorties dans le cadre de la charte culture et solidarité...

### **Charte culture et solidarité**

Cette année encore, ce dispositif, porté par le CCAS, a permis à de nombreuses personnes d'aller, seules ou en famille, au cinéma et au théâtre, grâce à une tarification adaptée.

En 2015 nous avons organisé 1 sortie au cinéma pour 16 personnes et 7 au théâtre pour 63 personnes.

Il faut poursuivre cet accompagnement vers la culture et renforcer encore et toujours notre partenariat avec l'équipe du théâtre du Canal.



## L'INSERTION

### Les "p'tits dèj de l'insertion"

Cette action est née du constat des professionnels du Centre Social et des partenaires qui rencontrent des personnes aux prises avec des difficultés financières, personnelles et sociales. L'ensemble des professionnels a souhaité travailler, à travers cette action, en direction d'un public isolé, à l'aménagement de temps de convivialité de façon régulière.

L'action est pilotée par le Centre Social qui travaille en partenariat avec les ALI du CCAS et du CDAS (repérage et mobilisation des personnes). La CESF du Centre Social participe aux rencontres et aux visites découvertes, elle a un rôle d'intermédiaire et de médiateur entre les institutions et les usagers.

Un groupe de 8 personnes a été constitué en 2015 suite à des entretiens individuels. Une séance d'information et d'échanges avec les participants a été organisée en début d'année afin de recueillir les attentes de chacun. Le groupe a fonctionné 3 mois en alternant une rencontre conviviale et une intervention ou une visite- découverte. A la demande des participants, le fonctionnement a changé à partir du 4<sup>ème</sup> mois : soit un café convivial d'une ½ heure puis visite découverte ou intervention à chaque rencontre.

18 rencontres ont eu lieu en 2015.

Le groupe permet les échanges à travers la valorisation des compétences :

- donner la parole : on construit l'accompagnement avec les participants, quelles sont leurs attentes ?
- permettre d'exprimer du ressenti,
- travailler sur l'estime de soi,
- aménager des temps d'apports de connaissances, de prise de contact et de visites - découvertes, en privilégiant les structures incontournables dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle (EDF, Région Bretagne, Recyclerie, chantier d'insertion, pôle emploi, MEDEFI, AIDE, présentation à un entretien d'embauche...).

5 personnes ne fréquentaient pas le Centre Social avant de participer au groupe. Le groupe sert de tremplin vers des activités du Centre : sorties, temps fort autour du développement durable. Les participants sont très assidus et respectueux du fonctionnement collectif.

1 personne a trouvé un emploi aidé à Rennes depuis août 2015. Le groupe est vécu comme un moment de sortie hors du domicile, un temps de rencontre important. 5 personnes souhaitent prolonger leur participation en 2016. 3 nouvelles personnes peuvent rejoindre le groupe.

### L'accompagnement individuel

Ce travail tend à diminuer au Centre Social malgré la multiplication des difficultés rencontrées par les ménages et le contexte socio-économique actuel. En effet, au regard du projet social, les interventions s'articulent en priorité autour d'actions collectives.

Néanmoins, la conseillère ESF a assuré quelques accompagnements individuels en 2015, à la demande des personnes : 2 familles ont été reçues régulièrement au cours d'un ou plusieurs rendez-vous. Les autres demandes restent plus ponctuelles.

Ces demandes s'articulent autour de plusieurs axes : accueil, diagnostic, information, orientation, médiation avec les administrations ou organismes. Il s'agit donc plutôt d'assurer un soutien aux démarches administratives (information sur les droits, courrier de négociation, etc.) que d'assurer un accompagnement éducatif sur du plus long terme.



### La semaine du développement durable

La semaine du développement durable organisée au Centre Social s'inscrit :

- dans le cadre de la mission éducative du Centre Social, en réponse aux constats des professionnels : nécessité de réaliser des économies, faire évoluer les pratiques alimentaires...
- dans le cadre du réseau éducation à l'environnement du Pays de Redon Bretagne Sud.



Les objectifs sont de :

- Sensibiliser les enfants et parents aux pratiques domestiques du développement durable (tri des déchets, consommation citoyenne, sensibilisation à la protection de l'environnement...).
- Favoriser l'économie familiale à travers des gestes domestiques du développement durable (consommation raisonnée, gestion des énergies...).

Ce temps fort s'adresse aux adhérents du Centre Social avec une volonté d'élargir les interventions aux habitants du Pays de Redon. La préparation s'organise en lien avec la CESF et l'ensemble des secteurs du Centre. La mise en place d'expositions, temps de rencontres et d'échanges (alimentation et agriculture biologique, groupements d'achats...), vente de paniers de légumes au Centre, ateliers parents et enfants (teinture végétale, fabrication de pain, fabrication de produits cosmétiques), pièce de théâtre "qui sème le vent", dépôt vente de vêtements... vise à sensibiliser les familles et à mieux répondre à leurs attentes.

Nous avons la volonté de travailler avec les associations et entreprises locales. Plusieurs partenaires sont associés à la démarche : réseau d'éducation à l'environnement du Pays de Redon et de Vilaine, CPIE Val de Vilaine, la boutique solidaire de Pipriac, maraîcher bio de Pipriac et de Bains-sur-Oust.

En 2016, nous organiserons des animations dans le cadre de la semaine européenne du développement durable.

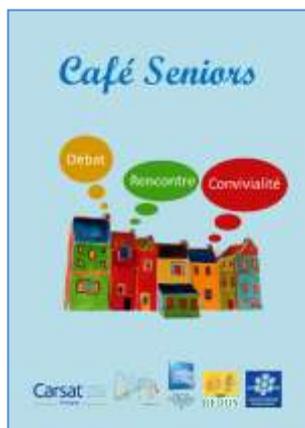


## SENIORS

Le Centre Social constate depuis quelques années une présence de plus en plus importante des seniors dans les activités et désire pouvoir répondre au mieux aux nouvelles demandes...

Des actions s'élaborent progressivement... en partant du principe que tout seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin ! Nous avons créé un "collectif des sages" (groupe de réflexion sur les conséquences du vieillissement) en septembre 2015 afin d'élargir nos propositions...

### Café Seniors



Un après midi tous les 2 mois, nous proposons un échange convivial autour d'un thème choisi par les participants. Autour d'un café, un intervenant pose le sujet et ensuite la parole est libre ! En partenariat avec la CARSAT, la Ville de Redon, le CLIC, le 1<sup>er</sup> rendez-vous de la saison a eu lieu le lundi 12 octobre de 14 h à 16 h dans le cadre de la semaine nationale des retraités et personnes âgées (Semaine Bleue). Et si la vieillesse et l'avancée en âge, souvent appréhendées comme un "déclin" se concevaient comme une opportunité et une chance pour mieux s'investir dans la vie sociale à partir d'une créativité retrouvée !

A cette occasion nous avons invité une notaire, Maître DARDET-CAROFF spécialisée dans le droit des successions... puis le 30 novembre, nous avons échangé sur la grand parentalité avec une représentante de l'Ecole des grands parents...

### Mini sorties

C'est la 2<sup>ème</sup> année que nous organisons des sorties en minibus avec l'amicale des locataires de Patton. Lucienne HERY anime un rendez-vous hebdomadaire avec les personnes âgées de l'immeuble. Nous sommes allés à la Vraie Croix en juillet mais la sortie d'août a été annulée. Cette opération permet aux participants de se rencontrer dans un autre cadre...

Cette action a vocation à s'intensifier en 2016...

### Sortie solidaire

En décembre nous avons proposé à 24 seniors un après-midi à Rochefort-en-Terre.



### Perspectives 2016

Renforcer et développer l'existant. Grâce à l'arrivée d'Elodie BEILLOUIN en stage DEJEPS la place des seniors se structure, en 2016 des cafés "papot'âge", un atelier généalogie et une initiative autour de l'entraide avec un groupe d'appui prend forme...

Il semble important d'outiller et d'enrichir le Centre Social de ce nouveau public déjà très présent mais auquel nous ne proposons pas d'action spécifique...



## LES ATELIERS

Le Centre Social propose différents ateliers, qui permettent aux adhérents, de pratiquer collectivement une ou plusieurs activités de leur choix. Ces ateliers correspondent à des besoins d'épanouissement personnel, de rencontre.

Le 15 juin 2015 pour la clôture des ateliers, les animateurs ont organisé une journée "porte ouverte", autour de la découverte de leur atelier avec un repas partagé le midi.

Les ateliers sont animés par, soit part des salariés ou prestataires (6) soit par des bénévoles (11) qui viennent mettre leurs compétences au service du projet social. Tous ces ateliers intègrent la dimension pédagogique et sociale de nos orientations et offrent une qualité d'accompagnement aux adhérents.

Les ateliers sont des espaces permettant de changer d'air, de voir les choses autrement, d'essayer, d'inventer, de se découvrir, de se faire plaisir. Ils sont aussi ce que les animateurs et les participants en font, c'est-à-dire le plus souvent des lieux d'échange, de partage et de convivialité. Les ateliers hebdomadaires pour la plupart, permettent de rompre avec le quotidien et parfois la solitude, ils développent le sentiment d'appartenance à un groupe et favorisent l'accès aux loisirs et à la culture. L'engagement de plus en plus important de bénévoles offre un panel important d'activités. Ces bénévoles sont investis dans la vie associative et participent au groupe des animateurs d'ateliers qui s'est réuni 3 fois afin de préparer les portes ouvertes.

Sur la saison 2014/2015, 17 ateliers se sont déroulés et un 18<sup>ème</sup> s'est ouvert en cours de saison.

Pour la rentrée 2015/2016, 18 ateliers ont ouvert la saison et un 19<sup>ème</sup> est venu s'ajouter plus tard.

Au fil des saisons des ateliers se montent et d'autres s'arrêtent... mais pour la saison 2014/2015 c'est 38 % de fréquentation en plus et le démarrage de la saison 2015/2016 montre également un bon engouement...

| Ateliers                                 | 2013/2014  | 2014/2015  | 4ème trimestre 2015 |
|--|------------|------------|---------------------|
| Thé chantant                             | 17         | 14         | 11                  |
| Modelage et terre                        | 9          | 9          | 7                   |
| Tricot en rond                           | 12         | 17         | 12                  |
| Cuisine familiale et diététique          | 10         | 25         | -                   |
| Informatique                             | 13         | 10         | 6                   |
| Doigts de fée                            | 14         | 18         | -                   |
| Délices culinaires et créatifs           | -          | 6          | 6                   |
| Italien                                  | 5          | 7          | -                   |
| Espagnol                                 | 12         | 15         | 12                  |
| Conversation anglaise                    | 19         | 23         | 15                  |
| Anglais niveau débutant                  | -          | -          | 13                  |
| Français (1)                             | 20         | 27         | 14                  |
| Français (2)                             | -          | -          | 5                   |
| Menuiserie                               | 3          | 6          | 8                   |
| Fabrication meubles en carton            | 7          | 7          | 7                   |
| Rénovation d'assises                     | 13         | 8          | 6                   |
| Cuisine du monde                         | 12         | 34         | 24                  |
| Fabrik'ID                                | -          | 7          | 6                   |
| Patchwork                                | 9          | 12         | 10                  |
| Défense Loisirs                          | 9          | 9          | 6                   |
| Couture                                  | -          | -          | 3                   |
| Sacs à tout va                           | -          | -          | 3                   |
| <b>Nombre de participants différents</b> | <b>184</b> | <b>254</b> | <b>174</b>          |

### L'atelier thé chantant

Il a lieu dans le hall de Confluence. Le but originel est de se retrouver dans une ambiance agréable pour chanter des chansons françaises. L'atelier se termine par un thé préparé par l'animateur, ce qui favorise l'aspect convivial cher à nos valeurs.

### L'atelier modelage et terre

C'est une approche originale du travail de la terre qui permet à chacun de vivre sa singularité. Une façon comme une autre d'agir contre l'exclusion en donnant à chacun la possibilité de s'exprimer hors conformité dans un climat de respect et d'ouverture à l'autre.



### L'atelier tricot en rond

L'animatrice enseigne les techniques et l'art du tricot. L'horaire en début de soirée permet aux personnes dans la vie active de terminer leur journée par un moment de détente et de bonne humeur. Cet atelier a la particularité de se dérouler dans la Halte-garderie et l'installation des chaises disposées en rond invite à la rencontre et favorise les échanges.

### L'atelier informatique

Chaque trimestre, l'atelier informatique initie ou permet un approfondissement technique. Accompagné d'un animateur, l'outil informatique est visité dans ses multiples possibilités. L'atelier a lieu en soirée. Cette activité est renforcée depuis la rentrée 2015. L'arrivée d'une salariée sur l'espace multimédia permet de développer plusieurs créneaux d'animation tout au long de la semaine et au cours de la journée.

### Les ateliers langues étrangères

Sous forme d'échanges, de conversation, ces animateurs d'ateliers ont à cœur de faire vivre leur langue de prédilection autour de la culture du pays, sociale, artistique, actualités, par des ateliers dynamiques et interactifs. Ils apportent une ouverture culturelle au Centre Social ainsi qu'une possibilité et une aide à l'intégration pour certains : **Espagnol, Anglais (2 groupes) et Français (2 groupes)**.

### L'atelier menuiserie

L'atelier menuiserie a lieu dans un espace spécifique. Les objets fabriqués correspondent souvent aux projets d'amélioration du quotidien à la maison mais sont également une réponse au désir d'autonomie et au besoin de savoir se servir d'une machine.

### La fabrication de meubles en carton

En place depuis septembre 2011, les séances permettent d'initier à la technique de fabrication de meubles en carton. Chaque atelier s'inscrit dans l'air du temps avec le recyclage de carton et trois fois rien au niveau matériel. Les personnes peuvent réutiliser cette technique facilement et imaginer à l'envie leurs créations. Cette activité génère plaisir et entraide.

### Rénovation d'assises

C'est la transmission généreuse d'une technique très pointue où l'on peut venir rénover son fauteuil de A à Z, mais également fabriquer son assise, repose-pieds, ou habiller de tissu une chaise qu'on a dénichée...



### "Cuisine du monde"

Les ateliers ont lieu une fois par mois. Les participants se retrouvent dès le matin, cuisinent ensemble une recette proposée par un membre du groupe, puis partagent le repas préparé. L'atelier "cuisine du monde", c'est découvrir des cultures, des langues différentes de la sienne, des recettes... dans un cadre convivial, lors d'un moment de rencontre et d'échange.

## Le patchwork

Cet atelier a lieu le mercredi de 10 h à 17 h. Un groupe se réunit et élabore différents objets en patchwork.

## Les délices culinaires et créatifs

Depuis la rentrée 2013 une bénévole propose un atelier cuisine avec la possibilité de déguster après. Le principe : faire la cuisine avec ce qu'on a dans ses placards et en faire des plats savoureux.

## Défense Loisirs

Il s'agit d'un atelier hebdomadaire et en soirée avec un groupe majoritairement féminin.

## Fabrik'ID

Atelier proposé sur l'initiative de deux bénévoles. L'envie de retrouver un espace de création, une émulation, des projets collectifs à vivre.

## Sac à tout va

Il s'agit de créer des sacs en tissus, mais la couture n'est jamais très loin...

## Couture

L'atelier dernier né : il s'agit de couture sur machine, animé par une bénévole.

### Perspectives 2016

Nous avons toujours à cœur de maintenir les ateliers dans leur ensemble car ils sont un ciment au lien social. Certains ateliers sont à réinterroger pour être au plus près des besoins des habitants. D'autres sont dans les "cartons" et verront peut être le jour en 2016 : Relaxation, théâtre... Il sera dans nos objectifs de les orienter vers une dimension collective et une bonne harmonisation entre eux, temps de rencontre inter-ateliers et ouverture aux autres secteurs et sur la ville.

## MULTI MEDIA

Les nouvelles technologies nous fascinent ou nous dépassent ?

6 ordinateurs sont mis à disposition pour les recherches sur internet, les CV, les demandes d'emploi... ou pour se détendre. Sur le territoire de Redon seulement 3 sites, dont le nôtre, proposent un accès à internet. Cependant, depuis sa création, son animation reposait sur les bonnes volontés des salariés et éventuellement des adhérents eux-mêmes. En 2015 nous avons eu la possibilité de créer un poste "adulte relais" avec comme spécificité l'animation de l'espace multi média.

L'accès aux ordinateurs est libre, il suffit d'être adhérent et de respecter la charte !

Un tableau d'inscription est à remplir afin d'avoir un suivi de l'utilisation des ordinateurs.

En effet, il est nécessaire d'utiliser les ordinateurs en respectant certaines règles telles que ne pas changer les paramètres. Le Centre Social ayant dans ses missions une dimension éducative, il est strictement interdit d'aller sur des sites à caractère pornographique, xénophobe, violent...

Enfin, les adolescents à partir de 11 ans, sont les bienvenus à l'espace ordinateurs. Cependant et pendant tout le temps où ils interviennent sur les ordinateurs, ils restent sous la seule responsabilité de leurs parents.

3 groupes de 5 personnes ont été accompagnés par Bouchra QUINQUIS depuis septembre 2015...

En outre, l'association les Mulots poursuit ses ateliers en soirée.



### Perspectives 2016

Nous devons structurer les actions de l'espace multi média en créant des outils de suivi et d'évaluation, aménager l'espace et renforcer les liens avec les partenaires du territoire sur les questions d'accompagnement des publics. Une permanence avec Pôle emploi se met en place, d'autres initiatives seront à développer avec la CAF, le Mission Locale...

### LA VIE ASSOCIATIVE D'OXYGENE



L'année 2015 fut une année importante dans l'existence des Groupes d'Entraide Mutuelle. Nous avons fêté les 10 ans de la loi de 2005 sur le handicap. Cet événement nous a d'ailleurs permis de présenter le documentaire "Le Groupe d'Entraide Mutuelle, une bouffée d'Oxygène" et de le remettre à Ségolène NEUVILLE Secrétaire d'Etat, et de la proposer à la revue "pratiques en santé mentale".

Il y a donc 10 ans, les valeurs de Citoyenneté, de Participation, de Pairs-Aidants et la reconnaissance de certaines fragilités, ont donné lieu à la création de GEM comme dispositifs innovants dans le domaine de la santé mentale. Ils sont à destination d'adhérents et doivent exister par leur implication bénévole et la prise de fonction comme administrateurs.

Depuis 10 ans, 403 GEM se sont créés sur toute la France. 24 sont implantés en Bretagne et 6 en Ille-et-Vilaine. Le Groupe d'Entraide Mutuelle à Redon, reconnu par l'Agence Régionale de Santé, s'est créé en 2006 au sein du Centre Social, c'est en 2009 que l'association Oxygène verra le jour. Ainsi, depuis 10 ans le Centre Social assure un rôle de parrain dont la fonction est "d'aider le GEM à s'organiser pour effectuer la plénitude de ses fonctions" et de gestionnaire qui vise "à l'optimisation de l'utilisation de moyens".

En 2015, le GEM a poursuivi son activité quotidienne en accueillant ses adhérents le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi autour d'échanges de savoirs, d'ateliers manuels, de discussions, de balades, de découvertes culturelles, de repas et du Bar'ouf. Chaque adhérent a cultivé l'entraide et consacré du temps bénévole à l'existence du lieu. En novembre 2015, Jean-Yves KERGONNA est élu président d'Oxygène.

En octobre, une représentation régionale du CNIGEM s'est constituée après 4 ans de travail collectif. Cette délégation nous permettra une meilleure représentation auprès de l'ARS et des politiques locaux.

En 2015, le GEM a également mené 4 grands projets :

- L'élaboration d'un séjour "Bol d'Air" du 21 au 24 septembre pour 21 adhérents, en Vendée. Cette action a été menée par Claire, stagiaire de la faculté de lettres, langues, sciences humaines et sociales de l'université Bretagne Sud. Ce projet a permis d'élaborer une enquête sur l'accès aux vacances et de renforcer les liens entre les adhérents.
- De janvier à juin, des ateliers d'écriture ont été animés par Anne AURIAULT, Art Thérapeute. Ces moments ont été l'occasion pour les adhérents de témoigner de leur parcours et de l'utilité du GEM. Un recueil d'une cinquantaine de pages a été produit. Ces textes ont été choisis par le groupe théâtre et mis en scène par Gaëlla GAUTIER. Ce travail collectif donne lieu au spectacle "merci la vie".

- La participation à la semaine d'information en santé mentale avec la projection du documentaire "Hikikomori ou comment des adolescents se coupent du monde et des autres" avec le soutien de l'UNAFAM, du Lycée Saint-Sauveur, de l'Animatrice Territoriale de Santé, du CHGR et la Mutuelle des Pays de Vilaine.
- La confection et la vente de jus de pommes ramassées et pressées au pays !

Parmi les projets en partenariat avec le Centre Social, les adhérents du GEM ont participé à la commission Talents d'habitants pour préparer Oz'Apéros du Bar Ouf, ainsi qu'aux jardins des mondes. Tout au long de l'année l'équipe de Bénévoles du Bar Ouf a également couvert des manifestations organisées par le Centre Social en proposant des boissons sans alcool et quelquefois loufoques.

Des GEMSOC, réunissant des administrateurs du Centre Social et d'Oxygène se sont également déroulés tout au long de l'année. Cette instance a pour fonction d'échanger sur des sujets et de construire des projets qui réunissent les deux associations. C'est à travers cette instance qu'Oxygène a également participé au renouvellement du projet social de Confluence pour 2015-2018.

### **Perspectives 2016**

L'édition d'un livre à l'occasion des 10 ans du GEM au Centre Social en partenariat avec Singuliers Collectifs. A vos agendas, la journée festive aura lieu a priori le vendredi 18 novembre 2016.

Construire une réflexion pour répondre au nouveau cahier des charges des Gem avec le Centre Social.

Continuer à favoriser la mise en lumière et les compétences de chacun.

Continuer les représentations de théâtre et développer la pratique artistique avec des structures du Pays.

Etablir un bilan et des pistes pour l'avenir avec l'ensemble des adhérents : dans 10 ans nous souhaitons être aussi enthousiastes à construire le monde...



## L'ACCUEIL

Cette année l'espace accueil a été complètement réaménagé avec l'investissement dans un comptoir d'accueil accessible aux personnes à mobilité réduite. Des outils ont été créés afin d'améliorer encore et toujours l'accueil des publics.

Notre but : faciliter la vie quotidienne des familles en apportant des réponses leur permettant d'entreprendre leurs démarches plus facilement, de trouver le bon interlocuteur :

- en cherchant avec eux les informations nécessaires,
- en prenant des contacts,
- en mettant à disposition les ressources disponibles de l'équipement.

L'accueil a modifié ses horaires à la rentrée 2015, il est ouvert dorénavant du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 18 h, fermé le mardi matin, hors périodes de vacances scolaires et de 10 h à 12 h puis de 13 h 30 à 17 h 30 en période de vacances scolaires.

C'est la porte d'entrée du Centre Social : l'accueil physique et téléphonique qui sont très différents en terme d'affluence en fonction des périodes de rentrée, d'inscriptions... Sur certaines périodes les passages sont intenses.

On y est informé sur la vie du Centre Social : les ateliers, les permanences, la spécificité de chaque secteur ou activité : Famille, Halte-garderie, Ludothèque, Espace multimédia, GEM...

Les personnes sont orientées vers les interlocuteurs appropriés, mais aussi éventuellement vers les partenaires extérieurs, voire globalement sur Redon : les questions peuvent être très variées.

L'occupation des salles y est planifiée.

En moyenne près de 700 personnes passent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques reçus.

| Adhésions            |           |                     |             |         |        |        |      |      |      |
|----------------------|-----------|---------------------|-------------|---------|--------|--------|------|------|------|
| 2014                 |           |                     |             |         |        | 2013   | 2012 | 2011 |      |
| 2015                 |           |                     |             |         |        | 2014   | 2013 | 2012 | 2011 |
| Départements         | 56        | 35                  | 44          | NR*     | Autres | TOTAUX |      |      |      |
| Nombre               | 161       | 582                 | 99          | 17      | 5      | 864    | 892  | 712  | 715  |
| %                    | 19 %      | 67 %                | 11 %        | 2 %     | 1 %    |        |      |      |      |
| Dont REDON           |           | 436                 |             |         |        |        |      |      |      |
| Hommes               | 282       | Nombre des familles |             |         | 159    |        |      |      |      |
| Femmes               | 582       |                     |             |         |        |        |      |      |      |
| Répartition par âges | 0 à 6 ans | 7 à 17 ans          | 18 à 60 ans | 61 et + | NR*    |        |      |      |      |
| Nombre               | 125       | 148                 | 362         | 174     | 55     |        |      |      |      |
| %                    | 15 %      | 17 %                | 42 %        | 20 %    | 6 %    |        |      |      |      |

\* Non Renseigné

| Autres adhésions |           |           |           |           |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                  | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
| Associative      | 35        | 48        | 39        | 36        |
| Ludothèque       | 32        | 49        | 43        | 41        |
| <b>Total</b>     | <b>67</b> | <b>97</b> | <b>82</b> | <b>77</b> |



Sur les 582 adhérents d'Ille-et-Vilaine, 436 sont de Redon et ils sont répartis de la manière suivante...



Enfin, concernant les coefficients familiaux que nous appliquons en 2015 :

- 148 personnes étaient au coefficient 1 (de 0 à 300 €)
- 67 personnes au coefficient 2 (de 301 à 700 €)
- 579 personnes au coefficient 3 (de 701 € et +)

70 personnes étaient sur un autre mode de calcul du coefficient car ils étaient inscrits à la Halte-garderie qui applique 5 coefficients différents.

Enfin, au 1er septembre 2015 les 3 coefficients ont été revus...

- Tranche 1 de 0 à 500 €
- Tranche 2 de 301 à 1 200 €
- Tranche 3 de 1 201 € et +

Nous vérifierons en 2016 l'impact réel de ces modifications, plus proche des tranches de la CAF.



### Perspectives 2016

Affiner l'accueil pour répondre au mieux aux demandes et aux sollicitations des habitants, des familles. Améliorer toujours les outils pour une meilleure communication au sein de l'équipe et vers les partenaires et pour plus d'efficacité.

## LES RESSOURCES HUMAINES

Afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des habitants, les ressources humaines sont un élément indispensable pour faire vivre au quotidien le projet social et ainsi favoriser le développement social local. Les ressources humaines au niveau de notre équipement sont de deux genres : les salariés et les bénévoles. En 2015, 20 **salariés** ont travaillé au service de l'association, dont 16 "permanents" ce qui a représenté environ 10 Equivalents Temps Plein (ETP) dont 3 personnes qui sont détachées de la CAF.

L'année 2015 a été marquée par la poursuite d'une formation longue et qualifiante en alternance de Jérémie MARCHAUT (DEJEPS).

La salariée partie est : Goretti RAMOS (SVE).

Les salariés arrivés sont : Bouchra QUINQUIS (adulte relais), Tiina LAMMINAHO (SVE), Pauline REBUFAT et Cyril ALEXANDRE (remplaçants) et Céline LE CREFF (réintégration suite à un congé sabbatique).

La place des **bénévoles** dans le Centre Social : en 2015, les chiffres sont stables par rapport à 2014 puisque nous atteignons le chiffre de 70 personnes qui représentent toujours pratiquement 2.5 ETP.

Il est difficile de donner "un profil type" du bénévole tant leur mode d'investissement apparait diversifié. On peut cependant dégager quelques tendances : les adultes et seniors s'investissent sur des temps réguliers (ateliers), alors que les jeunes privilégient un engagement spontané (participation aux manifestations, "coups de main").

En 2015 nous avons organisé pour la seconde fois un temps fort et convivial le 5 décembre, autour de la journée mondiale du bénévolat, et avons remis un livret d'accueil du bénévole ainsi qu'une charte élaborée par la commission personnel et bénévolat.

Mais il faut aussi y associer les **stagiaires**. En 2015 ils auront été 18 à fréquenter la structure, certains pour quelques jours et d'autres jusqu'à plusieurs mois, que nous avons accompagnés humblement (soit au total près de 2 861 heures, pratiquement 1.5 ETP). La loi nous oblige toutefois à modifier nos conditions d'accueil, ce qui aura pour impact une diminution des accueils en 2016.

### Perspectives 2016

Renforcer l'équipe salariée en maintenant une certaine stabilité, se former et créer les outils nécessaires à un fonctionnement harmonieux.

Identifier davantage les bénévoles potentiels, consolider les échanges, valoriser le bénévolat et renforcer la coopération avec les salariés.



## LA VIE ASSOCIATIVE

53 structures participent à la vie des quartiers en ayant un lien plus ou moins direct avec le Centre Social. Les rapprochements sont à 3 niveaux :

- Pour l'utilisation d'une boîte postale (nous passons de 20 à 22 en 2015),
- Pour la domiciliation d'un siège social (nous passons de 18 à 21),
- Pour une utilisation de locaux (de 35 à 38),
- Pour le nombre d'heures (de 1 299 h à 2 296 h, **soit 76 % d'augmentation**).

|    | ASSOCIATIONS   | Boite postale | Siège social | Utilisation locaux | Heures par an |
|----|--|---------------|--------------|--------------------|---------------|
| 1  | Afrique à l'ouest  |               |              | 1                  | 10            |
| 2  | Amis peintres du Pays de Redon                           |               |              | 1                  | 100           |
| 3  | Album théâtre - Tapis bleu                               | 1             | 1            | 1                  | 6             |
| 4  | Association des amis de la maison souveraine de Bretagne | 1             | 1            |                    |               |
| 5  | Association pêcheurs à la ligne                          |               |              | 1                  | 5             |
| 6  | Association familiale                                    | 1             | 1            |                    |               |
| 7  | ATTAC  | 1             | 1            | 1                  | 18            |
| 8  | Bar à diet   |               |              | 1                  | 6             |
| 9  | Collégiens avec Céline DOUARD                            |               |              | 1                  | 25            |
| 10 | CLPS   |               |              | 1                  | 44            |
| 11 | CPAM   |               |              | 1                  | 3             |
| 12 | Collectif d'enseignants                                  |               |              | 1                  | 3             |
| 13 | Collectif fraternité dignité cimetière                   |               |              | 1                  | 25            |
| 14 | Comité desserte ferroviaire                              | 1             | 1            |                    |               |
| 15 | Comité du marron   |               |              | 1                  | 4             |
| 16 | Compagnie d'Icidence                                     | 1             | 1            |                    |               |
| 17 | Confédération Nationale du Logement (CNL)                | 1             |              | 1                  | 22            |
| 18 | COPAS  | 1             | 1            |                    |               |
| 19 | Dispositif contre le décrochage                          |               |              | 1                  | 36            |
| 20 | Dont'act   |               | 1            |                    |               |
| 21 | Eclaircie  | 1             | 1            |                    |               |
| 22 | Espoir   | 1             | 1            |                    |               |
| 23 | Il y a du rififi dans la tribu                           | 1             | 1            |                    |               |
| 24 | La maison de la nutrition et du diabète                  |               |              | 1                  | 16            |
| 25 | Lawen  |               |              | 1                  | 12            |
| 26 | Leache League  |               |              | 1                  | 12            |
| 27 | L'Echelle  | 1             | 1            | 1                  | 6             |
| 28 | Le fil rouge 35  |               |              | 1                  | 9             |
| 29 | Le Poisson Rouge   | 1             | 1            |                    |               |
| 30 | Les amis de Miranda                                      |               |              | 1                  | 6             |

|    |   |           |           |           |              |
|----|---|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 31 | Les Hydrophiles                                   |           |           | 1         | 9            |
| 32 | Libertacao  |           |           | 1         | 20           |
| 33 | Ligue des Droits de l'Homme (LDH)                 | 1         | 1         | 1         | 20           |
| 34 | Lutte Ouvrière                                    |           |           | 1         | 6            |
| 35 | Mandataire financier de M. PICHOT et Mme MICHENOT |           |           | 1         | 6            |
| 36 | Mandataire financier Valérie HAMON                |           |           | 1         | 3            |
| 37 | Oxygène   | 1         | 1         | 1         | 1 500        |
| 38 | Pass'port mieux être                              |           |           | 1         | 10           |
| 39 | Pégase  | 1         | 1         |           |              |
| 40 | Pitchoune et compagnie                            | 1         | 1         | 1         | 40           |
| 41 | Réseau diabète 35                                 |           |           | 1         | 12           |
| 42 | Retour aux sources                                | 1         | 1         |           |              |
| 43 | Samadhi   |           |           | 1         | 8            |
| 44 | Sels de Vilaine                                   |           |           | 1         | 25           |
| 45 | Société horticole                                 | 1         |           |           |              |
| 46 | Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)       | 1         | 1         |           |              |
| 47 | Soutien migrants Redon                            | 1         | 1         | 1         | 10           |
| 48 | Terre et chaux                                    | 1         | 1         |           |              |
| 49 | Yoga la vie                                       |           |           | 1         | 80           |
|    |   | <b>22</b> | <b>21</b> | <b>34</b> | <b>2 117</b> |

|    | <b>ADMINISTRATIONS ou ENTREPRISES</b> |  |  |          |            |
|----|---------------------------------------|--|--|----------|------------|
| 50 | Ambulance PROVOST                     |  |  | 1        | 6          |
| 51 | Armor Immobilier                      |  |  | 1        | 3          |
| 52 | Sous-préfecture (Commission médicale) |  |  | 1        | 100        |
| 53 | Sous-préfecture (Code)                |  |  | 1        | 70         |
|    |                                       |  |  | <b>4</b> | <b>179</b> |

L'accueil des associations est toujours aussi important au Centre Social pour des utilisations de salles, pour des activités ou pour des réunions.

Quand il y a une demande d'utilisation de locaux, cela se traduit par la mise en place d'une convention dans le cadre de cette mise à disposition et une adhésion de 12 € pour la saison.

La participation du Centre Social à la Foire aux associations est un moment essentiel pour lancer l'année tant sur les nouvelles activités que pour les nouveaux arrivants sur le pays de Redon.

Mais 2015 marque un tournant important dans l'augmentation du volume horaire utilisé... Nous sommes arrivés au seuil acceptable afin d'accueillir les publics dans de bonnes conditions...

### **Perspectives 2016**

Renforcer encore et toujours les liens avec la Maison des associations et les associations partenaires en créant des activités co-portées.

## CONCLUSION

Une nouvelle saison s'écoule: plusieurs indicateurs sont à la hausse et d'autres se stabilisent. Les outils par contre s'affinent, les partenariats se renforcent, des animations s'améliorent et se développent et d'autres disparaissent.

2015 aura été une année importante dans l'installation du contrat de Ville suite à la nomination et la classification du quartier de Bellevue en Politique de la Ville. Nous aurons porté 5 nouvelles actions sans parler des différentes commissions, diagnostics ou réunions qui auront été nécessaires à la contractualisation d'une convention d'objectifs entre l'état et l'ensemble des partenaires du territoire.

2015, c'est aussi la création d'un conseil citoyens dans lequel nous sommes très engagés, soit dans la participation, soit dans la gestion financière en tant que porteur ; c'est surtout une dizaine d'habitants qui souhaitent faire avancer les choses pour leur quartier.

2015, c'est encore des améliorations au niveau du bâti avec des transformations importantes au niveau de la ludothèque, mais aussi d'une manière moins réjouissante, l'écroulement d'une partie du plafond de la salle Belle Ile avec pour conséquence l'immobilisation partielle de cette salle, pendant plusieurs semaines alors qu'il s'agit de notre plus grand espace d'accueil.

2015, c'est la contractualisation entre la Ville de Redon, la Caisse d'Allocation Familiales d'Ille-et-Vilaine et le Centre Social d'une convention d'objectifs qui nous engage mutuellement sur les 3 années à venir.

2015, c'est la consolidation de l'équipe avec un poste "adulte relais" qui permet d'accueillir les utilisateurs de l'espace multimédia dans de meilleures conditions et de renforcer les liens avec les habitants du quartier prioritaire, en proposant des accompagnements et en renforçant les partenariats (Pôle Emploi, Mission Locale et CAF).

2015, c'est le lancement du mois de la famille avec une trentaine d'actions réparties autour de 5 thématiques co-portées par les bénévoles, des partenaires et les salariés. Il s'agissait pour le Centre Social de valoriser et de parler des familles pendant un mois...

2015, s'est un tournant décisif dans notre implication autour de 2 publics spécifiques ; les jeunes et les seniors peu visibles dans notre fonctionnement. Nous avons, grâce à des opportunités et une volonté politique, tenté de les faire mieux apparaître dans notre quotidien, mais des choses sont encore à améliorer...

2015, c'est surtout une multitude d'actions et d'activités qui renforcent les liens entre habitants sur un territoire et ce sont de belles perspectives pour développer et améliorer nos actions en 2016 et les 15 ans de Confluence en 2017...

