

# Bilan d'Activités 2016

Assemblée Générale  
27 avril 2017



**Centre Social Confluence**  
**5, rue Guy Pabois**  
**35 600 REDON**

# SOMMAIRE

<b>RAPPORT MORAL .....</b>	<b>2</b>
<b>RAPPORT FINANCIER .....</b>	<b>5</b>
<b>Compte de résultat 2016 .....</b>	<b>6</b>
<b>Bilan financier 2016 .....</b>	<b>7</b>
<b>RAPPORT D'ACTIVITE .....</b>	<b>8</b>
<b>Petite enfance .....</b>	<b>8</b>
<b>Enfance.....</b>	<b>11</b>
Ludothèque.....	11
TAP (Temps d'Activités Péri-éducatives).....	12
Accompagnement à la scolarité .....	13
<b>Activités nature .....</b>	<b>14</b>
<b>Familles .....</b>	<b>16</b>
Sorties familiales.....	16
Vacances familles.....	17
La parentalité.....	19
Culture et loisirs.....	20
L'insertion.....	21
Le développement durable.....	22
<b>Seniors .....</b>	<b>23</b>
<b>Les ateliers.....</b>	<b>25</b>
<b>Multimédia.....</b>	<b>28</b>
<b>Association Oxygène.....</b>	<b>29</b>
<b>L'Accueil .....</b>	<b>31</b>
<b>Les ressources humaines .....</b>	<b>33</b>
<b>La vie associative .....</b>	<b>34</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>36</b>

# RAPPORT MORAL

Avril 2017 : 14<sup>ème</sup> AG !

## Rappel des valeurs de l'association

Proposer un lieu d'accueil accessible à l'ensemble de la population, sans discrimination et offrir des temps de rencontres, d'échanges, d'informations et d'activités.

Promouvoir toute initiative tendant à développer la pratique d'activités sociales, familiales, culturelles, éducatives et/ou de loisirs.

L'Association s'interdit toute discrimination, veille au respect de ce principe et garantit la liberté de conscience pour chacun de ses membres ; elle s'engage à respecter les convictions personnelles de chacun. L'association s'interdit toute attache à tout parti politique, toute confession. Elle repose sur ses 3 valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité, la démocratie.

Si l'Association fait appel à ces valeurs, il est utile de rappeler certaines caractéristiques et de les mettre en perspective : comment ont-elles été déclinées dans l'année, quels sont les progrès à réaliser.

Au travers de nombreux groupes de réflexion et de travail qui ont analysé, entre autres, la notion de gouvernance, afin d'en tirer une définition commune et d'établir un mode de fonctionnement dans lequel chacun peut se reconnaître et agir, en favorisant la démocratie, le partage des décisions et la concertation.

Grâce à :

- un CA engagé et militant défendant des orientations politiques partagées et assumées sur le territoire redonnais,
- des bénévoles qui prennent plaisir à développer leurs connaissances et compétences,
- une équipe de salariés, reconnus dans leur domaine de compétences et métiers,
- des adhérents ayant à leur portée une structure qui les accueille, les écoute, reconnaît leurs potentialités et les fait valoir au sein de la collectivité,
- des partenaires sociaux culturels,
- des administrateurs garants du respect de la parole des adhérents.

L'Association s'attache en permanence à offrir à des citoyens ordinaires la possibilité de devenir représentant, en leur donnant la parole pour les questions qui les concernent. Le Centre Social est un lieu de citoyenneté où chacun peut trouver un engagement à sa mesure.

## Les rapports avec l'environnement

Afin d'illustrer le rayonnement de Confluence et sa place dans l'environnement, il est intéressant de rappeler qu'elle gère et anime un équipement et des services qui lui sont confiés par la ville de Redon, la CAF, Néotoa ou d'autres partenaires.

Par ailleurs, l'association est adhérente à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF) et se réfère à la charte fédérale des Centres Sociaux adoptée en juin 2000.

## Le déroulement des activités

L'évènement marquant de 2017 sera bien évidemment le double anniversaire que nous fêterons le 23 septembre prochain, à la fois les 45 ans du Centre Social et les 15 ans de l'Association Confluence.

Mais, avant les festivités à venir, dressons le bilan de 2016 au travers, d'une part, l'évolution de nos différentes activités qui sont autant d'étapes dans la réalisation de notre projet social.

D'autre part, parmi les faits saillants à souligner et répondants par là même à un des axes de notre projet social qui était d'adapter notre offre de service autour de la petite enfance pour mieux répondre aux besoins des familles, notons :

**Concernant la Halte-garderie** : une augmentation du nombre d'enfants accueillis, soit 127 enfants et 114 familles contre 113 enfants et 105 familles en 2015. Il y a eu une augmentation du nombre de jours de

fréquentation (136 en 2016 contre 132 en 2015) et une augmentation du nombre d'heures réalisées soit 11 698 heures contre 11 046 heures en 2015.

**Le renforcement de l'offre des activités parents enfants** (ateliers, sorties, spectacles) est le souci permanent de l'équipe dont l'objectif est de valoriser les échanges mais aussi de toucher les parents isolés.

A noter, les réflexions engagées avec la CCPR, la ville de Redon, la CAF et la PMI afin d'améliorer l'offre de repas et, à terme, de transformer la Halte-garderie avec une extension des locaux à l'horizon 2019....

**Le LAEP** (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) : le Centre Social assume et porte l'activité LAEP, qui désormais s'appelle "Ludo Bulle", en remplacement du Poisson Rouge et dont le taux de fréquentation est encourageant.

**Le CLAS** (Accompagnement à la Scolarité) : depuis septembre 2016, cet accompagnement s'inscrit dans une mutualisation avec la ville de Redon et s'opère de manière très efficace avec la maison de l'enfance de manière complémentaire.

**Pour ce qui concerne la Famille**, le but premier du Centre Social est de rendre les loisirs, les sorties et les vacances accessibles à tous. Reprenons le bilan de l'été 2016 et félicitons nous tous de l'engagement et de la participation en termes de présences cumulées à raison de 16 % de mieux en 2016 par rapport à l'été 2015.

Les saccages multipliés des jardins, bien qu'étant à déplorer de par la gratuité du geste, ont cependant conduit à un transfert des jardins et par là même, à nouer un partenariat avec l'IEM La Clarté qui nous prête son espace vert. Un nouveau collectif s'est organisé autour de cette activité essentielle pour garder un lien avec la nature.

**Les seniors**, La population vieillissant, de nouvelles demandes ont émergées, aussi nous avons créé en septembre dernier, un secteur dédié aux seniors. Les activités proposées sont diverses, ainsi citons les "cafés seniors" tous les deux mois en partenariat avec la CARSAT, la ville de Redon, le CLIC... les sorties en covoiturage, le sport adapté, les cafés papot'âges tous les jeudis ayant permis des ateliers intergénérationnels l'été, les visites de convivialité initiées depuis septembre 2016 par l'organisation, l'accompagnement et la formation d'un réseau de bénévoles dont le démarrage est réellement opérationnel depuis début 2017.

**Le GEM**, l'année 2016 a été l'année des 10 ans d'existence du GEM au sein du Centre Social... pour fêter dignement cet anniversaire, les adhérents de l'association Oxygène en partenariat avec le Centre Social et Singulier Collectif ont travaillé à l'écriture de l'ouvrage "A livre ouvert" et le 10 novembre dernier, élus politiques, partenaires et compagnons anonymes se sont retrouvés pour fêter la sortie du livre et souffler ensemble les bougies.

En conclusion de ce chapitre dédié au déroulement des activités, nous pouvons affirmer que tout au long de l'année 2016, le Centre Social s'est attaché à répondre aux engagements de son projet social 2015-2018. En effet, celui-ci s'articule autour de l'appui et du soutien des familles dans leur fonction parentale et s'attache à adapter en permanence son offre de services autour notamment, de la petite enfance, pour mieux répondre aux besoins des familles, mais aussi de partager la lecture des problématiques sociales, familiales et éducatives et d'agir pour l'épanouissement et le bien-être des familles et des personnes en perte de liens.

### **Les adhérents, membres et autres bénéficiaires**

Près de 1 000 adhérents (948 précisément) incluant les adhésions individuelles et familles. Notre objectif est d'atteindre les 1 000 adhérents pour les 15 ans de l'Association Confluence et les 45 ans du Centre Social le 23 septembre prochain.

Ce chiffre inclus 670 adhérents d'Ille-et-Vilaine dont 473 de Redon répartis sur l'ensemble du territoire de la commune, tous les quartiers sont représentés de manière significative.

A noter, concernant les coefficients familiaux que nous appliquons en 2016 :

- 253 personnes étaient au coefficient 1 (de 0 à 550 €) soit 27 % des adhérents contre 19 % en 2015,
- 90 personnes au coefficient 2 (de 551 à 1 200 €) soit 9 % des adhérents contre 8 % en 2015,
- 605 personnes au coefficient 3 (de 1 201 euros et +) soit 64 % des adhérents contre 73 % en 2015.

Au delà des simples chiffres, l'enseignement à en tirer est que les foyers sont de plus en plus pauvres, y compris ceux qui travaillent, comme en témoignent les familles qui viennent nous rencontrer quotidiennement, ou les retours de nos partenaires sociaux.

A noter aussi que, 50 structures participent à la vie des quartiers en ayant un lien avec le Centre Social. Les rapprochements de ces associations sont à 3 niveaux :

- l'utilisation d'une boîte postale (de 22 en 2015 à 23 en 2016),
- la domiciliation d'un siège social (21),
- l'utilisation de locaux, qui représente 2 621 h, soit 14 % d'augmentation,
- les associations qui adhèrent par soutien sans demande particulière.

En moyenne, près de 700 personnes transitent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques sont reçus.

On pourra analyser le dialogue interne entre adhérents, apprécier la qualité d'écoute entre adhérents, animateurs, bénévoles, dirigeants. Si on dispose d'une mesure de satisfaction dans la participation aux activités, on pourra le mentionner.

Le degré de convivialité dans l'association est également intéressant : cela traduit souvent la bonne santé de l'Association.

Le nombre d'adhérents : lorsque celui-ci est significatif de la vie de l'Association, il convient de détailler le taux de renouvellement, les nouveaux, les anciens, la répartition par section ou activité.

**Les bénévoles**, plus de 90 bénévoles animent les ateliers et les différentes activités du Centre Social, en complément de l'équipe de salariés impliquée dans l'animation des activités directement liées aux problématiques de la vie quotidienne.

Nous ne pourrions mener l'ensemble des projets sans l'investissement et l'engagement de ces bénévoles. Nous leur en sommes infiniment reconnaissant et les remercions vivement.

Je profite de ce moment aussi, pour vous encourager non seulement à continuer à vous investir mais également à ceux qui ne le sont pas encore, de devenir bénévole dans cette belle maison... ce sont vos projets et leur mise en œuvre qui assureront le rayonnement de notre Centre Social demain.

Je souhaite aussi remercier tous ceux qui ont œuvré au sein de notre structure et qui ont souhaité pour des raisons personnelles, arrêter ou suspendre leurs activités... revenez-nous vite !

**Les projets**, le projet famille, que nous mettons en œuvre, veut poursuivre son travail d'accompagnement, dans une approche systémique des situations, afin de prendre en compte les trajectoires de vie des habitants et agir à différents niveaux, aux côtés de nos partenaires. Ceci, sur un mode opératoire qui se veut participatif, transversal, partenarial, avec pour principes : dignité, solidarité, démocratie. Principes inscrits dans nos statuts et qui guident au quotidien l'ensemble de nos actions.

**La Présidente - Cathy COLLEAUX**

# RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier évoque successivement :

Le résultat de la gestion de l'exercice 2016, puis le compte de bilan de l'association.

A la suite de cet exposé, nous soumettrons au vote les résolutions habituelles relatives à l'approbation des comptes, au quitus de gestion et à l'affectation du résultat.

Nous vous rappelons également que les comptes peuvent être librement consultés par les membres de l'association.

## LES RESULTATS DE GESTION 2016

### Les charges 2016

Le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2016 est excédentaire pour un montant de **24 555 €**.

Il s'agit de la septième année consécutive de résultat positif, qui permet de consolider les fonds de roulement.

Les charges 2016 s'élèvent à **772 283 €**.

Les frais de personnel et les taxes (dont MAD) représentent 71 %, soit le poste de charge le plus important, il représente une légère augmentation par rapport à 2015.

4.70 % pour le poste des achats (compte 60), 31.90 % pour le poste des services extérieurs et autres services (compte 61 et 62), les chiffres sont globalement stables.

### Les produits 2016

Le total des produits s'élève à **796 838 €**.

Nous bénéficions de subventions que nous pouvons qualifier de structurelles et de subventions sur projets.

### Tableau de présentation des principaux financeurs du Centre Social

	Subvention et prestation 2016	%	Subvention et prestation 2015	%	Subvention et prestation 2014	%
CAF d'Ille-et-Vilaine	363 102	45.57 %	352 347	46.26 %	338 001	43.87 %
Ville de Redon	127 853	16.04 %	127 853	16.78 %	127 853	16.59 %
CCPR	36 000	4.52 %	36 000	4.72 %	36 000	4.67 %
Etat	43 820	5.50 %	30 274	3.97 %	20 675	2.68 %
Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine	33 471	4.20 %	25 298	3.32 %	14 310	1.86 %
Bailleur social Néotoa	4 207	0.53 %	4 212	0.55 %	4 548	0.59 %

La participation des usagers représente 2.88 % du budget, elle est en légère diminution.

## Compte de résultat 2016

Dépenses				Produits			
	Réalisé 2016	BP 2016	Réalisé 2015		Réalisé 2016	BP 2016	Réalisé 2015
<b>Compte 60 Achats</b>	<b>36 343</b>	<b>32 850</b>	<b>36 636</b>	<b>Compte 70 Ventes</b>	<b>250 356</b>	<b>250 500</b>	<b>240 973</b>
Fluides	10 919	13 700	10 230	Participation des usagers	22 944	28 000	25 910
Matériels d'activités	25 424	18 950	26 406	Autres participations	78 055	85 500	83 459
Matériels entretiens		200		Prestations	146 417	134 000	128 768
				Ventes	2 940	3 000	2 837
<b>Compte 61 Services extérieurs</b>	<b>44 208</b>	<b>40 550</b>	<b>49 143</b>	<b>Compte 74 Subventions</b>	<b>453 515</b>	<b>456 000</b>	<b>450 852</b>
Locations	19 412	17 000	19 585	Subvention Etat	11 107	38 500	7 107
Maintenances	17 884	18 350	22 248	Subvention Conseil Départemental	33 471	18 000	25 298
Primes d'assurances	4 792	4 700	4 501	Subvention REDON	127 853	130 000	127 853
Services extérieurs divers	2 120	500	2 810	Subvention CCPR	36 000	38 000	36 000
				Subvention CAF	216 686	202 500	223 579
				Subventions NEOTOA	4 207	4 500	4 212
				Autres subventions	24 191	24 500	26 800
<b>Compte 62 Autres services extérieurs</b>	<b>202 666</b>	<b>188 512</b>	<b>201 444</b>	<b>Compte 75 à 79 Autres produits</b>	<b>92 967</b>	<b>11 000</b>	<b>69 852</b>
Personnels détachés	90 429	100 012	94 675	Produits divers	38		383
Prestataires et honoraires	27 802	31 000	38 537	Produits financiers	1 684	1 000	1 441
Communication	18 746	11 100	14 895	Produits exceptionnels	4 716	10 000	4 550
Déplacements	4 731	2 000	3 736	Report de ressources	9 369		9 369
Formation	27 985	10 000	26 246	Reprise sur dépr., provision	77 160		54 109
Activités	16 146	29 000	17 205				
10 ans du GEM	10 316						
Autres services ext. divers	6 511	5 400	6 151				
<b>Comptes 63, 64 et 65 Taxes et charges de personnel</b>	<b>467 071</b>	<b>439 588</b>	<b>416 085</b>				
Impôts et taxes	12 817	16 448	10 023				
Charges de personnels	454 194	421 160	405 120				
Autres charges de gestion courante	60	1 980	942				
<b>Comptes 67, 68 et 69 Autres charges</b>	<b>21 995</b>	<b>16 000</b>	<b>40 019</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>772 283</b>	<b>717 500</b>	<b>743 327</b>	<b>TOTAL</b>	<b>796 838</b>	<b>717 500</b>	<b>761 677</b>
<b>Excédent</b>	24 555		18 350				
<b>Valorisation du bénévolat</b>	<b>43 969</b>						



# RAPPORT D'ACTIVITES

## PETITE ENFANCE

### HALTE-GARDERIE

La Halte-garderie a pour vocation d'accueillir des jeunes enfants jusqu'à 3 ans, de manière occasionnelle ou plus régulière, en fonction des besoins des familles. Au fil du temps et même si la Halte-garderie n'offre pas un accueil à temps plein, elle a su s'adapter à la demande des parents, régulièrement consultés, elle est ouverte aujourd'hui 3 journées continues par semaine, les lundis, mercredis et jeudis, de 9 h à 17 h. Elle est agréée pour 20 places, modulées à 10 sur le temps du repas. C'est un lieu d'éveil et de socialisation pour les enfants, un lieu de lien social et d'appui pour les parents. 4 professionnelles assurent l'encadrement des enfants.

### Répartition géographique des familles de la Halte-garderie

Ille-et-Vilaine			Morbihan			Loire-Atlantique		
	Familles	Enfants		Familles	Enfants		Familles	Enfants
Redon	61	64	Rieux	2	3	Saint-Nicolas de Redon	4	5
Sainte-Marie	9	10	Les Fougerets	1	1	Fégréac	3	5
Langon	3	3	La Chapelle Gaceline	1	1	Avessac	3	5
Chapelle-de-Brain	1	1	Saint-Jean la Poterie	2	2			
Guichen	1	1	Sixt-sur-Aff	3	3			
Renac	3	4	Malansac	2	4			
Bains-sur-Oust	8	8	Saint-Vincent-sur-Oust	4	4			
			Glénac	1	1			
			Peillac	1	1			
			Théhillac	1	1			
<b>TOTAUX</b>	<b>86</b>	<b>91</b>		<b>18</b>	<b>21</b>		<b>10</b>	<b>15</b>

### La Halte-garderie en quelques chiffres

Nombre d'enfants accueillis en 2016 : 127, soit 114 familles.

47 semaines d'ouverture, soit 136 jours, totalisant 1 088 heures d'ouverture au public.

Nombre de refus aux séances : 10

Les 136 jours d'ouverture sont en journées continues avec repas.

67 enfants ont participé aux repas.

Nombre de refus d'enfants aux repas : 30

Fréquentation moyenne de 8 enfants par repas, dans la limite de 10 places disponibles.

Nombre d'heures réalisées : 11 638,50 h, soit 600 heures de plus...

55 enfants ont souscrit une réservation, ce qui représente un total d'heures réalisées sous contrat de 6 086,50 h, soit plus de la moitié des heures réalisées dans l'année. Ce taux de réservation, en constante augmentation, traduit une demande accrue des familles pour une fréquentation régulière et prolongée de leurs enfants et une extension des heures et journées d'ouverture, souhait récurrent depuis plusieurs années.



## La vie de la Halte-garderie

Le temps d'accueil des petits s'organise autour des soins apportés (soins de confort et d'hygiène, repas, goûters, sieste, change...) et des activités proposées tout au long de la journée, en fonction des âges, du rythme et des intérêts des enfants.

Le jeu libre est privilégié. L'enfant a, à sa disposition un certain nombre de jeux, il peut alors exercer son libre choix, développer son imaginaire, soutenu par l'attitude encourageante et bienveillante de l'adulte.

Des activités, plus dirigées, sont aussi proposées, jamais imposées : peinture, dessin, pâte à modeler, gommettes, terre, jeux d'eau, lecture, etc. Sur proposition de l'adulte, l'enfant expérimente, souvent en petit groupe, d'autres possibilités, en répondant à de petites consignes. La finalité de ces activités n'est pas de produire quelque chose ou de rapporter une œuvre à la maison l'essentiel alors, étant le moment présent, le plaisir de faire, de manipuler, de créer, de découvrir.

### Les animations

Dans le souci de mobiliser et d'impliquer les parents dans la vie de la Halte, nous proposons des activités parents-enfants qui ont pour but de valoriser les échanges, le plaisir de faire ensemble, d'accompagner les compétences des jeunes enfants, de susciter leur curiosité, intérêt et capacités. Des temps pérennes reviennent régulièrement :

- Atelier éveil corporel mensuel (10 à 12 enfants en moyenne par atelier).
- Sortie d'été, au zoo de Branféré cette année (20 enfants).
- Spectacle et goûter de Noël (19 enfants).

Nous profitons aussi ce qui est proposé sur le territoire pour sortir hors les murs !

- Visite d'une exposition sonore à la médiathèque (8 enfants).
- Spectacle "Entre deux pluies" au théâtre le Canal de Redon (6 enfants).
- Spectacle "Marie Plume" à la médiathèque (6 enfants).
- Participation de plusieurs familles aux temps forts des "les Minuscules" et des "Petites Frimousses", organisés par la médiathèque sur 2 samedis matin en avril et novembre.

Le partenariat avec la médiathèque est encore renforcé par 5 séances de lecture annuelles qui ont permis à 72 enfants de profiter d'histoires renouvelées ainsi que par une séance particulière le 22 décembre. Nous avons eu en effet l'opportunité cette année de mettre en place une action autour du livre en direction des tout-petits et de leurs familles, l'objectif étant de sensibiliser les parents à l'importance de lire à haute voix des histoires aux enfants. Lire et partager un livre avec un tout-petit, c'est lui permettre de découvrir le langage raconté, de comprendre le monde qui l'entoure, de rêver, d'imaginer, de structurer sa pensée, c'est accompagner les émotions de l'enfant dans un vrai moment de complicité. Lors de cette matinée, parents et enfants (10 familles, 11 enfants) ont pu assister à des séances de lecture (une sélection d'albums coup de cœur de l'année 2016) avec une animatrice de la médiathèque et à un temps d'échange convivial avec Elise NOUVELLON de l'association "Tribu en Filigrane". A l'issue de la matinée, chaque enfant a reçu l'imagier de François DELEBECQUE aux éditions Les Grandes Personnes.

### **Perspectives 2017**

Fin 2016 nous avons engagé des négociations avec la CCPR, la ville de Redon, la CAF et la PMI afin d'améliorer l'offre des repas autour de la cuisine de la Halte-garderie. Cette démarche a entraîné un re-questionnement plus global de l'accueil de la Halte-garderie. Le chantier 2017 (qui n'est que la continuité d'une démarche commencée il y a plusieurs années) est de transformer la Halte-garderie avec une extension des locaux et des travaux d'aménagement important qui nous portera jusqu'en 2019... A suivre...

## Et les petits ? Causeries...

Pour la troisième année consécutive, la Halte-garderie, avec les partenaires associés au projet (RIPAME, Médiathèque), a souhaité, en plus des 3 rendez-vous annuels, proposer une soirée ouverte à un public plus large, autour d'un intervenant de renommée nationale. Sophie MARINOPOULOS, psychologue et psychanalyste était l'invitée. "Jouer pour grandir", tel était l'intitulé de cette rencontre du 27 septembre. Nous comptons une centaine de participants à cette conférence, à l'issue de laquelle un temps de dédicace et de vente de matériel pédagogique élaboré par l'association nantaise "les pâtes au beurre" et fondée par Sophie MARINOPOULOS, était consacré.

Autres thématiques pour l'année 2016 :

- Mardi 19 janvier : l'arrivée de bébé, quelle place pour chacun avec Rocio PARDO, psychologue. 21 participants.
- Mardi 29 mars : L'autorité, oser dire non, savoir dire oui avec Margarida LEDURE, psychologue clinicienne. 54 participants.
- Mardi 31 mai : les relations frères-sœurs, rivalité, complicité, jalousie, partage avec Monica MEJIA, psychologue clinicienne. 27 participants.

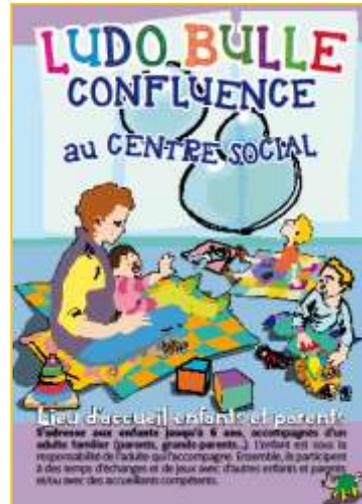
### Perspectives 2017

Il semble, après plusieurs années d'existence, que l'objectif des causeries qui est d'offrir un espace d'échanges, de réflexion, de partage d'expériences autour de la petite enfance, tant par la fidélité et le renouvellement régulier des participants que par la fréquentation, soit atteint. Un autre objectif reste de toucher davantage les parents isolés ou en difficulté.

## LAEP (Lieu d'Accueil Enfants et Parents)

Le poisson rouge est animé par le CMPP depuis 1988. Il accueille des enfants de 0 à 4 ans, obligatoirement accompagnés d'un adulte : l'accueil est gratuit, ouvert à tous et n'est pas à confondre avec un mode de garde. Une fois par semaine en matinée, les vendredis hors période de vacances scolaires, il se déroule dans les locaux de la Halte-garderie : les enfants et les parents sont reçus par les "accueillants" (Aide-soignante, auxiliaire de puériculture, infirmière, psychologue, psychanalyste, psychomotricienne ou sage-femme...).

Ce temps d'accueil est un temps de rencontre entre les jeunes enfants, avant leur entrée à l'école. Sous le regard des accueillants, ils ont l'occasion de se confronter à la question de l'autre. C'est aussi un temps où les parents peuvent interroger les professionnels, mais aussi échanger entre eux.



### Perspectives 2017

Aujourd'hui en 2017 l'agrément qui était porté par le Centre Social et l'activité déléguée au CMPP ont été renégociés suite entre autres à un contrôle de la CAF.

Depuis mars 2017 le Centre Social assume et porte l'activité LAEP, qui s'appelle dorénavant : "Ludo Bulle", il fonctionne également le vendredi matin, les horaires ont été légèrement modifiées et il a déménagé dans la ludothèque... Le démarrage officiel a eu lieu le 3 mars 2017 avec 19 inscrits... Belles perspectives... Le projet est encore en construction, des améliorations seront à apporter pour la rentrée de septembre 2017...

## LUDOTHEQUE

### **Améliorer la communication de la ludothèque auprès des adhérents du Centre Social**

Un des chantiers de l'année de 2016 a été de poursuivre à mieux communiquer auprès des adhérents de la ludothèque par le biais de la lettre mensuelle et de tracts.

La mise en place du compte Facebook du Centre Social a été une initiative intéressante pour la ludothèque. L'animatrice multimédia, relaie l'information ou les événements en lien avec la ludothèque. Durant l'été 2016, ce nouveau canal d'information a permis de mettre en valeur les animations de rue.

En janvier 2016, le retour d'une salariée en congé a permis d'augmenter l'horaire du salarié dédié à l'activité. Des chantiers ont pu être ré-ouverts... Comme créer un catalogue des jeux, animer un groupe de bénévoles, ranger et réparer les jeux...



En septembre 2016 nous avons également prévu de renforcer l'équipe avec un jeune en "Service Volontaire Européen" à 100 % sur la ludothèque. Mais, l'Europe n'a pas reconduit le dispositif piloté par la MAPAR et dont nous bénéficions depuis plusieurs années. Cette fragilité passagère devrait se régulariser en 2017 ; mais elle a généré quelques difficultés dans le fonctionnement, alors la fréquentation est en légère augmentation pour les emprunts mais stagne pour la présence du public.

Enfin, à la rentrée 2016 nous avons modifié les horaires d'accueil du public en proposant le lundi à la place du vendredi après-midi... Il s'avère que cette option n'était pas stratégique, en effet les familles apprécient d'emprunter des jeux la veille d'un week-end... En février 2017 nous avons remodifié les horaires, pour revenir aux créneaux initiaux. L'objectif à moyen terme serait de pouvoir ouvrir davantage la ludothèque ; après avoir investi dans l'aménagement de l'espace il serait pertinent de pouvoir en profiter davantage...

### **Statistiques de l'action ludothèque – une qualité d'accueil et de nouveaux jeux**

	2014	2015	2016
Nouveaux membres adhérents	39	30	<b>46</b>
Membres actifs au 31 décembre	133	99	<b>123</b>
Nombres de prêts sur l'année	1 048	1 117	<b>1 155</b>
Nouveaux jeux achetés	105	45	<b>47</b>
Jeux en stock	1 082	1 083	<b>1 141</b>

ANNEE	OUVERTURE PUBLIC		
	Adultes	Enfants	Total
<b>2016</b>	<b>657</b>	<b>804</b>	<b>1 461</b>
<b>2015</b>	609	900	1 509
<b>2014</b>	540	750	1 290



## Poursuivre les actions partenariales sur le territoire du Pays de Redon

Une perspective sur le long terme est de poursuivre le développement de la ludothèque hors les murs. Pour illustrer ce que le partenariat veut dire, la période de l'été est une période propice !

### Les animations de rue

Depuis plusieurs années, nous organisons 2 "animations de rue" ; à la Butte et à la Houssaye. Cette année, 2 thématiques ont été travaillées avec des partenaires : une thématique scientifique avec "les petits débrouillards" en juillet et la thématique de la danse développée en août. Danse Africaine, Capoeira, ainsi que le Nia ont été proposés aux familles de façon initiatique. Ces après-midis ont été appréciés de tous avec, activité, soleil et goûters partagés par les familles présentes.

	Eté 2014	Eté 2015	Eté 2016
Nombre de séances réalisées	2	2	2
Présence globale du public	90	64	90

### Les ludos de rue : la nouveauté du vendredi en continu à la maison des associations

Depuis plusieurs années, nous organisons des "ludo de rue" les mardis et jeudis de l'été de 16 h 30 à 18 h 30. Cette année, deux lieux ont été retenus pour l'action : la Butte le mardi et La Houssaye le jeudi, nous avons également investi Patton le vendredi dans le cadre d'une autre action.

Le Centre Social et la médiathèque interviennent toujours sur le même créneau horaire le mardi et le jeudi. Cela est plus dynamique et permet de former un binôme intéressant et consolider notre partenariat entre le livre et le jeu. C'est un bon moyen de s'entraider et d'accueillir les habitants, tout en assurant la bonne conduite des animations.

Cette année, des familles de réfugiés Syriens et Kosovars sont arrivées dans le quartier de la Butte. Elles étaient très présentes à chaque animation le mardi après-midi. De ce fait, les mardis après-midi étaient constitués d'un groupe assez important d'enfants, mais également de leurs parents venus les accompagner. Vu de l'emplacement de ce quartier, éloigné tant du centre ville que du Centre Social, les enfants étaient très demandeurs des animations.

	Eté 2014	Eté 2015	Eté 2016
Séances prévues	16	14	15
Animations réalisées	12	10	13
Présence globale du public	261	391	451

### ***Perspectives 2017***

Poursuivre la mobilisation du groupe d'adhérents bénévoles autour de l'animation de la Ludothèque.

Construire le projet pédagogique de la ludothèque en concertation avec les adhérents.

Poursuivre le développement d'actions en dehors des murs et particulièrement dans le quartier de Bellevue.

## **TAP (Temps d'Activités Péri-éducatives)**

Depuis la rentrée 2014, la ludothèque participe au temps péri éducatif à l'école élémentaire Marie Curie. Ces temps péri éducatifs ont lieu le lundi et le mardi depuis 2014/2015, sur une heure, avec deux groupes de 16 enfants. Pour rappel : les objectifs des TAP sont l'accès aux jeux pour tous et l'apprentissage par le jeu.

En septembre 2015, le TAP est passé le mardi et le jeudi de 15 h 30 à 16 h 30, ce qui a facilité jusqu'à la fin de l'année le pédiibus de l'école Marie Curie au Centre Social.

En mars 2016, nous avons arrêté cette activité pour plusieurs raisons : la commune de Redon qui coordonne différents partenaires avait plus de propositions que de créneaux disponibles ; enfin l'animatrice dédiée à cette action terminait son remplacement et il devenait compliqué de maintenir un poste pour si peu d'heures.

## L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

Les enfants découvrent des activités diverses (cuisine, jardin, jeux...) tout en travaillant des notions d'apprentissages scolaires. C'est aussi un temps d'éducation à la citoyenneté. On apprend les règles de vie collective, les valeurs de respect et d'entraide. L'accompagnement à la scolarité a la volonté d'aider l'enfant dans sa scolarité sous une forme complémentaire à l'école, sans avoir vocation à la remplacer. Nous sommes aussi vigilants aux risques de décrochage scolaire, souvent visibles quand il est déjà trop tard. Notre rôle est de favoriser le lien entre la famille, le Centre Social et l'école.

En 2015-2016, 12 bénévoles ont accompagné les 22 jeunes et enfants inscrits au CLAS. Au-delà du temps d'aide aux devoirs, les échanges entre les enfants et les bénévoles sont enrichissants pour chacun. L'échange des savoirs et la transmission entre les générations sont des aspects caractéristiques de ce projet. Nul besoin d'être instituteur à la retraite pour venir participer ; une envie d'aider et une bonne dose d'énergie suffisent à intégrer l'équipe !



Les parents y ont aussi un rôle ! Nous les sollicitons de différentes façons :

- Des "goûters parents", 1 fois par trimestre,
- Des rendez-vous individualisés avec les référents de l'activité,
- Une sortie annuelle à caractère éducatif,
- Un contrat d'engagement qui implique les parents dans la scolarité de leur enfant.

Depuis 2015 un comité technique se réunissait afin de faire des propositions d'harmonisation entre les deux structures qui proposent de l'accompagnement sur le territoire de Redon.

A la rentrée 2016, suite aux préconisations du comité technique et une volonté conjointe de changement il y a eu une nouveauté historique dans la gestion du CLAS à Redon : il s'exerce désormais conjointement avec la Maison de l'Enfance ; un même agrément pour les 2 projets. En effet, les CP, CE1, CE2 et collégiens (à partir de la 5<sup>ème</sup>) sont accueillis à la Maison de l'Enfance (2 groupes) et les CM1, CM2 et 6<sup>ème</sup> (1 groupe) sont accueillis au Centre Social.



Pour rappel, le CLAS ouvre ses portes le lundi, mardi et jeudi, de 16 h 30 à 18 h de septembre à février et de 16 h 30 à 18 h 30, de mars à juin.

### **Perspectives 2017**

Renforcer, évaluer et développer les actions conjointes du CLAS avec la Maison de l'Enfance et la ville de Redon.

Animer des temps de formation et mobiliser de nouveaux bénévoles.

Aider les parents à aller vers d'autres activités du Centre Social.

### **Poursuivre la formation des adhérents pour favoriser l'autonomie de chacun et du collectif.**

#### Atelier jardin bio

D'octobre 2015 au mois de mars 2016, 15 ateliers jardin ont été organisés par Jennifer AUSTRUY, stagiaire BPJEPS (mention éducation à l'environnement et au développement durable). Ces ateliers ont eu deux objectifs :

- Autonomiser les participants dans la création de leur propre jardin potager.
- Créer du lien social grâce à une activité nature.

Ces rendez-vous hebdomadaires (mercredi de 14 h à 16 h) ont réuni 10 femmes adultes de 27 à 65 ans. Chaque semaine, était abordé un thème spécifique de l'agriculture biologique : étape par étape, elles ont été accompagnées dans la création d'un potager à travers de la théorie, des jeux et de la pratique technique au jardin. Dans un souci de convivialité, chaque séance était accompagnée de thé et d'échanges informels autour de la culture de légumes.

#### Evolution du jardin partagé

Suite à cet atelier, Jennifer a été engagée en CDD et nous avons pu poursuivre le projet. Au printemps nous avons remobilisé un groupe de jardiniers pour cultiver les parcelles. Une vingtaine de personnes (individuels et association) se sont montrés intéressés et enthousiastes à l'idée de cultiver des parcelles. Après deux mois d'effervescence, l'enthousiasme est peu à peu retombé en voyant les dégradations constantes que subissait le jardin. Vol de légumes, vandalisme, actes de malveillance, salissures ont découragé les jardiniers tout au long de l'été. Si bien que dès le mois d'août, plus aucun ne continuait à venir.

Nous avons alors décidé de changer le jardin de place. Nous avons créé un partenariat avec l'IEM La Clarté qui nous prête son espace vert. Il met à notre disposition sa cabane, ses outils et de l'eau. Les services techniques de la mairie sont venus nous retourner la terre. Les bénévoles ont déblayé l'ancien espace, deux d'entre eux ont démonté la cabane et ont ramené toutes les planches au nouveau jardin : elles serviront à construire des chemins autour du jardin et des bacs. De nouveaux jardiniers et quelques anciens participants forment le nouveau groupe. Il arrive régulièrement de nouvelles personnes. Certaines viennent pour obtenir une parcelle individuelle (personne ou groupe), d'autres pour utiliser la parcelle collective et d'autres enfin donnent un coup de main ponctuel surtout pour construire.

Actuellement les 6 parcelles sont occupées par 17 personnes. Et environ 25 personnes gravitent autour du jardin. Deux nouvelles sont en train d'être intégrées au collectif.



### **Consolider le lien entre le projet du jardin et l'activité du Centre Social par des actions transversales.**

Les actions transversales se mettent en place peu à peu. Il a fallu remobiliser un collectif. Mais la mise en place d'ateliers réguliers autour de la nature permet déjà de faire un lien.

Les ateliers herboristerie : deux fois par mois sont organisés des ateliers autour de l'usage des plantes médicinales et de la santé alimentaire. Nous plantons au jardin, des aromatiques que nous utilisons pendant les ateliers. Peu à peu, le jardin pourra fournir une grande partie des plantes utilisées dans les préparations d'herboriste. 12 participants.

Les ateliers nature parent-enfant : toutes les semaines sont organisés des ateliers de création à partir d'éléments de la nature. Réalisés à l'intérieur pour l'instant ces ateliers vont peu à peu, quand le temps le permet, être déportés vers le jardin. Les participants sont invités à créer des objets de décoration pour chez eux et pour le Centre Social.

## S'investir davantage dans les projets partenariaux à l'échelle du territoire.

### L'ITEM LA CLARTÉ

Le nouveau jardin partagé étant implanté dans l'enceinte de la Clarté, nous élaborons peu à peu un partenariat avec cette structure. Les jardiniers vont construire des bacs afin que les jeunes en fauteuil roulant puissent participer à la culture.



### LE CCAS DE REDON

Le projet a vivement intéressé Nathalie GUERNON et Rosine LEVEY du CCAS de Redon, qui se font le relais des activités du jardin et envoient régulièrement de nouvelles personnes. Grâce à ce partenariat, le jardin partagé est en train d'acquiescer une vocation fondamentale de "soin social". Des personnes en situation d'isolement et de difficultés financières rejoignent le collectif et participent à une activité physique et conviviale en extérieur.

### LA CROIX ROUGE

Avoisinant le jardin, la Croix Rouge est également intéressée par une éventuelle participation de ses bénéficiaires. Un premier contact a déjà été établi lors de la fête du jardin. Les bénévoles ont cuisiné pour l'évènement et ont participé à la fête.

### ***Perspectives 2017***

Développer des actions pédagogiques à destination des familles et des partenaires locaux.  
Maintenir le lien entre le jardin et les autres activités du Centre Social.  
Renforcer les partenariats déjà existants.



## FAMILLES

Rendre accessible à tous, les loisirs, les sorties, les vacances, est un principe défendu par l'association Confluence depuis toujours. Le territoire présente une faiblesse en terme de transports en commun, ce qui est un facteur défavorisant les plus démunis. Nous luttons ainsi contre l'isolement, le repli sur soi et générons de l'entraide, de la citoyenneté entre les participants.

### SORTIES FAMILIALES

Les sorties à la journée ont pour but de :

- Permettre des rencontres et des moments de plaisirs partagés.
- Répondre aux besoins des publics non mobiles en assurant un transport en commun.
- Permettre l'ouverture culturelle par un programme diversifié.
- Rendre celles-ci accessibles à tous, par le biais de tarifs calculés en fonction des revenus et grâce au soutien financier de nos partenaires.



Les inscriptions aux sorties familiales sont en légère hausse en 2016.

10 février (Youplakids), 26 mars (Marché à Nantes et patinoire), 9 avril (La vallée des Korrigans à Savenay), 28 mai (Sainte-Anne du Vilaine), 18 juin (Batz-sur-Mer), 9 juillet (Le Val Saint-André), 16 juillet (Bal champêtre à la Chapelle-de-Brain), 20 juillet (balade à la ferme du monde), 23 juillet (Port Navalo), 27 juillet (Canoë kayak jusqu'à la Gacilly), 30 juillet (l'île d'Houat), 17 août (Brocéliande), 20 août (Portnichet), 24 août (La Trinité sur mer), 27 août (Cobac Parc), 24 septembre (Asingo), 22 octobre (La Bogue), 26 novembre (Champignons en forêt du Gavre) et le 17 décembre (Rochefort en terre).

Il semble pertinent et nécessaire de proposer des sorties, tout au long de la saison et pas uniquement en période estivale, même si le rythme est soutenu.

Permettre à des personnes de sortir de chez elles et ainsi rompre avec l'isolement. Les sorties apportent une réponse à un public non mobile.

La dynamique de groupe et l'entraide sont globalement de mise ; des gens d'horizons très différents font connaissance.

La mixité sociale et intergénérationnelle est au rendez-vous. C'est un outil que s'approprient les partenaires sociaux, notamment le CCAS et l'Association Oxygène, pour répondre à l'objectif de rupture de l'isolement et d'ouverture vers l'extérieur.

Formaliser et communiquer sur la charte des sorties : le travail a commencé en 2015 avec un groupe elle est en instance de validation. Nous aimerions que les sorties deviennent davantage un outil transversal aux différents secteurs et nous allons travailler le projet avec les professionnels en place et les bénévoles d'activités.



Années	Inscriptions	Moyenne sortie	Participants différents	Familles
2013	603	36	283	142
2014	806	48	292	146
2015	872	46	314	147
2016	927	46	344	151

## Nombre de personnes partantes différentes : 344 sur les 927 cumulées

Dont 222 adultes : (65 hommes et 157 femmes) et 122 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 31, de 6 à 12 ans : 58, de 13 à 18 ans : 33

Nombre de familles : 151 dont 72 familles avec enfants et 79 familles sans enfant à charge.

### Perspectives 2017

Nous désirons poursuivre le nombre de sorties en fonction d'intérêts spécifiques, en petits groupes, en minibus ou covoiturage. Satisfaits d'impliquer davantage de familles, nous désirons poursuivre cette tendance en 2017 et travailler plus étroitement avec les partenaires locaux afin de nous associer davantage aux manifestations du territoire. Au niveau du contenu de ces journées, il semble pertinent d'être dans le "faire ensemble" en vue de créer du lien avec les activités proposées au Centre Social.

Un chantier sera ouvert sur l'accompagnement et l'encadrement des sorties avec une réflexion autour de nos valeurs et de la formation.

## VACANCES FAMILLES

### Tous au camping

Depuis 2010, des familles ont l'opportunité de partir une semaine en vacances au bord de la mer. L'hébergement se fait sous tente.

En 2016, 4 partenaires sont impliqués dans cette action : le Centre Social, le CDAS, l'APASE et la CAF.

	Eté 2014	Eté 2015	Eté 2016
<b>Nombre d'adultes</b>	3	4	8
<b>Nombre d'enfants</b>	4	7	14
<b>Présence totale</b>	7	12	25

L'action "tous au camping" vise à améliorer les relations intrafamiliales en travaillant sur plusieurs objectifs :

- Créer du lien social.
- Accompagner des familles vers des projets de départ en vacances futures dans une perspective d'autonomie.
- Générer une participation active des familles à un projet collectif.
- Soutenir la fonction parentale.
- Promouvoir un autre regard des enfants sur leurs parents par rapport à leur capacité à mettre en œuvre un projet dans l'intérêt de la famille.
- Favoriser des moments agréables en famille.
- S'extraire du quotidien.
- Expérimenter le vivre ensemble dans un autre contexte.

Tous au camping s'inscrit dans une action de prévention, en réponse à un contexte familial rendant inaccessible un départ en vacances : ressources financières insuffisantes, appréhensions liées à la mobilité, organisation complexe surtout lorsqu'il s'agit d'un 1<sup>er</sup> départ... Le départ en vacances est à la fois un temps nécessaire pour se ressourcer et un temps générateur de stress.

C'est pourquoi les partenaires se mobilisent pour financer et/ou accompagner les départs. L'accompagnement proposé par les structures partenaires, au-delà de l'aide financière, va avoir plusieurs fonctions : une aide psychologique (donner envie d'aller vers l'inconnu), une aide logistique (accompagner les familles sur le lieu de vacances, prêt du matériel de camping), une aide méthodologique (permettre aux familles d'appréhender au mieux toutes les étapes pour préparer le départ).

Le projet vacances, via une inscription dans un projet collectif, va permettre d'acquérir une autonomie pour envisager les prochains départs. La préparation et le séjour lui-même permettent aux familles de s'extraire du quotidien, de se retrouver en famille et de consolider les liens intra-familiaux à travers des souvenirs partagés.

Les familles sont accompagnées jusqu'à la phase d'évaluation. Cette évaluation a plusieurs objectifs :

- faire s'exprimer la famille sur son ressenti : les moments agréables, les craintes surmontées, les déceptions...
- valoriser les moments forts et analyser les périodes plus difficiles.
- identifier les effets directs des vacances : repos, plaisir, joie, découverte de nouvelles activités, lien familial...

En 2016, 8 familles (dont 6 familles monoparentales) sont parties sur 6 semaines, soit 25 personnes (11 adultes, 14 enfants). Les séjours ont eu lieu au camping Saint-Jacques à Sarzeau. 1 famille a écourté son séjour.

Les retours des familles (questionnaires et échanges) nous permettent de dresser un bilan. Nous retiendrons une citation :

« Le projet est idéal pour les familles comme nous qui n'ont pas l'occasion de partir en vacances. Merci encore, c'était la 1<sup>ère</sup> fois pour ma fille de 8 ans et je la sens épanouie. Ca nous change beaucoup de l'appartement où nous vivons. Pour moi, la grande stressée de la vie, je me sens tellement détendue et sereine. C'est un beau projet et j'espère qu'il perdurera longtemps pour que d'autres familles ressentent cette bouffée d'air comme nous nous l'avons ressentie ».

### **Perspectives 2017**

Les partenaires se positionnent pour poursuivre l'action en 2017, rejoints par l'ASSAD.

Volonté d'élargir le nombre de familles pouvant participer : 14 familles sur 7 semaines.

Quelques modifications dans le projet 2017 : changement de camping et de mode d'hébergement.

Démarrer l'accompagnement des familles dès mars et prévoir une visite du camping avec les familles en mai.



### **Week-end Familles**

Faire vivre une expérience de départ en "vacances accompagnées" permet de se projeter vers des séjours plus longs, dans le but, à moyen terme, que les parents aient confiance en leur capacité à mener à bien un séjour vacances avec leurs enfants.

Cette année le Centre Social aura proposé un week-end : du 14 au 16 mai (3 jours) à Piriac-sur-Mer.

Nombre de personnes partantes : 65 et 3 encadrants.

Dont 27 adultes : (7 hommes et 20 femmes) et 38 enfants.

Age des enfants : moins de 6 ans : 8, de 6 à 12 ans : 20, de 12 à 18 ans : 9, plus de 18 ans : 1

Nombre de familles : 20 familles avec enfants.

Le lieu était adapté et pertinent pour ce type d'action. Il y avait surtout des mamans élevant seules leurs enfants.

Cette action renforce les liens entre le public et les animateurs afin d'améliorer notre diagnostic sur les questions de parentalité.

Ce week-end familles a permis à la référente famille de mieux cerner les difficultés des mamans (traitements, comportements, conduites addictives...) et nous avons constaté l'année dernière que certaines familles monoparentales se sont engagées dans des actions parentalité du Centre Social (accompagnement scolaire, club parents...).

Nous avons prévu d'organiser deux week-ends collectifs, ce qui demande certes plus de temps et plus de logistique, mais cette dynamique en plus petit groupe est plus adaptée au travail d'accompagnement des familles que nous menons. Nous n'avons pas maintenu les 2 actions, faute de budget, mais cette option reste pertinente et à tenter...

### **Perspectives 2017**

Il semble important d'associer de nouvelles personnes, familles, à l'élaboration du projet séjour : recherche de lieu, préparation du séjour, préparation du programme d'activités, communication aux familles du quartier. Le site d'hébergement doit être choisi avec attention, quitte à se rendre sur les lieux avant de valider définitivement la réservation. Nous désirons pouvoir proposer deux séjours, avec moins de participants, un à la Pentecôte et un à la Toussaint, afin d'en améliorer la qualité et la disponibilité des animateurs.

## **LA PARENTALITE**

### **Le café des parents et le club parents**

Le club parents a trouvé cette année son mode de fonctionnement... Le café des parents, ouvert le jeudi matin hors vacances scolaires est passé au lundi en septembre 2016. Il est devenu un moment privilégié des parents, qui viennent faire des rencontres, échanger sur le quotidien, s'informer sur le projet famille du Centre Social. La forme est souple, sans engagement, on discute autour d'un café ou d'un thé et il n'est pas rare que les discussions donnent lieu et naissance à des projets. Certaines mamans disent que c'est "leur moment" dans la semaine et sont force de proposition quant au contenu. Pour d'autres, nouvellement arrivées sur la commune, c'est une porte d'entrée sur la vie sociale et elles y trouvent des informations sur les offres et services de la structure et du territoire.

Le club parents, quant à lui, a vocation à accompagner les parents désireux d'aller plus loin dans la réflexion, il s'adresse à des parents ayant le souhait, le besoin de faire évoluer une situation. Cela se traduit par la mise en pratique de techniques visant à améliorer les relations intra familiales et apporter des clés de compréhension.

### **Les ateliers de communication bienveillante**

En 2015/2016, nous avons mis en place des cycles d'ateliers de communication bienveillante à destination des parents, animés par Anne-Sophie SEROT.

Le 1<sup>er</sup> cycle : "Communiquer autrement avec ses enfants", selon la méthode "Faber et Mazlish". Un groupe de 11 personnes s'est réuni le jeudi après-midi, lors d'un cycle de 7 séances. Les thématiques abordées sont les suivantes : comment accueillir les sentiments difficiles des enfants, comment susciter la coopération, comment remplacer la punition, comment encourager l'autonomie, comment manier les compliments et faire grandir l'estime de soi, comment aider les enfants à cesser de jouer des rôles, atelier révisions.

Le 2<sup>ème</sup> cycle : "L'atelier des parents d'ado", selon la méthode "l'atelier des parents". Un groupe de 12 personnes s'est réuni le mardi soir, lors d'un cycle de 5 séances. Les thématiques abordées : je découvre mon rôle de parent d'ado, l'adolescence et mon ado ; je délimate, je pose un cadre, c'est ma responsabilité ; je décède, j'apprends à écouter ; je fais baisser la pression, je décris pour mieux communiquer ; je donne du lien.

Les ateliers ont permis aux parents d'échanger sur leurs relations avec leurs enfants, d'acquérir des habiletés et de mettre en avant ce qu'il y a de positif dans les relations avec leurs enfants.

En 2016/2017, les professionnelles du secteur famille entament une formation afin d'animer les ateliers.

Une première série d'ateliers ciblant les parents d'enfant de 6 à 12 ans était programmé pour novembre, mais nous avons reculé le démarrage en 2017 à la fois pour des raisons de logistique et d'encadrement.

### **Le Réseau Parentalité 35, comité local Pays de Redon et de Vilaine**

Depuis fin 2008, le Centre Social a été désigné comme référent local du Réseau Parentalité 35.

Rappel de la mission :

- être l'interlocuteur des porteurs de projets à l'échelon local,
- apporter un appui technique et méthodologique au montage de projets,
- fédérer les acteurs locaux, concertation et réflexion du comité local,
- participer au comité technique et au comité de concertation à l'échelle départementale.

En 2016 plusieurs financements du réseau auront permis de développer ou poursuivre certaines actions comme : Les festivités de l'été, le mois de la famille, et les petits ! causerie..., une formation autour des parents d'adolescents et le développement durable.

## **CULTURE ET LOISIRS**

En favorisant la participation des habitants au développement de la vie sociale du quartier et de la ville, le Centre Social, encourage et contribue à l'animation locale, pour laquelle il est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales.

### **Des initiatives autour de la culture**

Nous avons fait venir les "Shake off da pulp" lors de la soirée de rentrée des adhérents le 23 septembre.

Des soirées à thèmes pendant l'été ; les mardis de Bellevue : Bretonne, Marocaine et Sénégalaise

Le GEM a été partenaire sur ces événements festifs, il a tenu un bar sans alcool en proposant des boissons et des frites. Les soirées se sont toutes organisées en extérieur, derrière la Maison des Fêtes. La soirée avec le groupe Bokothi a rassemblé le plus de monde. La restauration pour les 4 concerts a été tenue par plusieurs bénévoles et nous les remercions vivement. Au total près de 630 personnes seront venues assister aux concerts, soit une augmentation de 50 % par rapport à l'année passée, entre autres, grâce à la mise en place d'un quatrième concert, là où nous n'en avions fait que 3. C'est grâce à un partenariat avec le collège Bellevue que cette action a pu se développer en créant une scène ouverte à plusieurs groupes de collégiens et lycéens afin de clore l'année scolaire...

Cette action a été soutenue par la ville de Redon et s'est déroulée dans le cadre de la Politique de la Ville.

Mercredi 13 juillet, pour la troisième fois, Henry DE SONIS et son équipe nous ont fait le plaisir de venir dans le Centre Social pour un concert avec le parrain (Romain LELEU) de la quatrième édition du festival. Plus d'une vingtaine de personnes étaient présentes pour écouter et applaudir les musiciens... le samedi suivant 25 adhérents sont allés au concert de la Chapelle-de-Brain en tant que festivaliers, beau retour des choses...

A poursuivre !

D'autre part nous proposons régulièrement des expositions afin de favoriser la rencontre entre un artiste et les adhérents ; Morgane (janvier), Florian CHIAVERINA (février-mars), Jacques MORIA (avril-mai), Laurence ROTHUREAU (juin), Alvaro MEJIAS (octobre-novembre), Gabrielle LE BORGNE (décembre). C'est plus de 120 personnes qui auront participé aux différents vernissages.





### **Charte culture et solidarité**

Cette année encore, ce dispositif, porté par le CCAS de la ville de Redon, a permis à de nombreuses personnes d'aller, seules ou en famille, au théâtre, grâce à une tarification adaptée.

En 2016 nous avons organisé 7 sorties au théâtre pour 62 personnes. Il faut poursuivre cet accompagnement vers la culture et renforcer encore et toujours notre partenariat avec l'équipe du théâtre du Canal.

#### **Perspectives 2017**

Volonté de renforcer l'accompagnement et la médiation culturelle.

Lors de la rentrée 2016 une rencontre avec les adhérents et Dominique BERTINEAU, directrice du théâtre du Canal, nous a permis de travailler sur la programmation avec les habitants et devrait permettre d'intensifier les participations en 2017... plus adaptées et répondant mieux aux attentes... Ceci dit, la tâche est lourde et le partenariat avec le CCAS de Redon pour la charte culture et solidarité est un véritable levier...

## **L'INSERTION**

### **Les "p'tits dèj de l'insertion"**

Les professionnels du Centre Social et les partenaires rencontrent souvent des personnes aux prises avec des difficultés financières, personnelles et sociales. L'ensemble des professionnels a souhaité travailler, à travers cette action, en direction d'un public isolé par l'aménagement de temps de convivialité réguliers.

L'action est pilotée par le Centre Social qui travaille en partenariat avec le CCAS et le CDAS. Cette action s'adresse aux personnes (hommes et femmes), bénéficiaires des minima sociaux, en situation d'isolement qui habitent sur le Pays de Redon et de Vilaine. En 2016, le groupe est constitué de 6 personnes.

L'objectif est de favoriser la création, le maintien ou la reconstruction des liens sociaux en :

- créant ou renforçant un réseau autour de la convivialité,
- retrouvant confiance en soi,
- donnant des repères,
- clarifiant le rôle des institutions ou organismes à travers des visites-découvertes,
- aidant les personnes à formuler leurs demandes afin de favoriser des démarches autonomes,
- facilitant l'accès aux droits par une meilleure connaissance des institutions.

Les rencontres sont bi-mensuelles et apportent une information précise à travers la mise en place de visites d'organismes ou par des interventions.

5 personnes ne fréquentaient pas le Centre Social avant de participer au groupe. Le groupe a servi de tremplin à plusieurs d'entre eux vers les activités du Centre : sorties famille, temps fort autour du développement durable. 1 personne a trouvé un emploi à Rennes.

Le public orienté est exclusivement redonnais, ce qui est notamment lié à la question de la mobilité.

#### **Perspectives 2017**

Volonté d'élargir l'action aux habitants hors Redon : quels sont les moyens humains et les moyens de transport pour répondre à ce besoin ?

Le groupe se veut être un espace de ressourcement et de lien social pour des personnes plutôt isolées mais ayant un centre d'intérêt commun.

Le public participant au groupe est en majorité en rupture de lien social. En quoi le groupe répond-il à des attentes ? La participation au groupe est complémentaire au travail mené par les institutions et permet une inter-connaissance avec le milieu associatif et le monde de l'entreprise.

Il permet également de mettre en action des personnes bénéficiaires des minima sociaux.

12 visites-découvertes sont prévues en 2016/2017. Les choix se sont portés sur une alternance de visites culturelles et des interventions portant sur les démarches administratives et l'insertion économiques : CLCV, ESAT, entreprises d'insertion, bois de Bahurel, château de Missillac...

### **La coopérative d'insertion, avec les équipes Saint-Vincent**

En 2016, le Centre Social et les équipes Saint-Vincent ont travaillé en partenariat sur la mise en place d'une coopérative alimentaire, dont les objectifs sont de :

- travailler sur l'équilibre alimentaire et le budget alimentaire,
- permettre aux femmes de sortir de l'isolement,
- donner des bases alimentaires et culinaires avec un petit budget,
- limiter le gaspillage,
- articuler l'action avec la Croix Rouge et le Centre Social.

Cette action vise à faciliter l'accès des participantes à l'autonomie en proposant des temps d'échanges et d'information avec la Conseillère ESF du Centre Social et 3 équipières, à partir d'un atelier cuisine.

Les séances ont eu lieu sous forme d'ateliers cuisine au moyen d'une recette préparée à partir des ingrédients fournis par l'épicerie sociale de la Croix Rouge. Les préparations culinaires étaient complétées par un apport théorique sur différents thèmes : les calendriers des aliments, DLC/DLUO, la liste de courses, l'utilisation des restes, l'équilibre alimentaire, les menus de la semaine... Il s'agit donc de créer un lien, entre, aide alimentaire et atelier cuisine.

Bilan 2016 : 11 séances, 18 femmes contactées, 14 personnes intéressées orientées, 6 personnes présentes à toutes les rencontres. Les participantes ont exprimé des retours positifs : nouveaux apprentissages appréciés, nouvelles idées de recettes, économiques et faciles à refaire malgré l'impression de recettes difficiles en début d'ateliers, convivialité, envie de faire des sorties, de s'ouvrir à l'extérieur.

Le but des équipes Saint-Vincent est de couvrir les besoins qui ne sont pas couverts sur le territoire de poursuivre le partenariat avec la Croix Rouge et de développer les actions : atelier coiffure, bien-être, détente le dernier vendredi du mois, atelier retouche, coopérative alimentaire le mardi après-midi, aide aux devoirs, lecture avec les enfants...

L'accompagnement par le Centre Social et la CESF s'est terminé en 2016.

## **LE DEVELOPPEMENT DURABLE**

### **La semaine européenne du développement durable**

Le temps fort organisé au Centre Social est en lien avec la semaine européenne du développement durable.

Il s'inscrit dans le cadre du réseau éducation à l'environnement du Pays de Redon Bretagne Sud.

Les objectifs sont de :

- sensibiliser les enfants et parents aux pratiques domestiques du développement durable (tri des déchets, consommation citoyenne, sensibilisation à la protection de l'environnement...),
- favoriser l'économie familiale à travers les gestes domestiques de développement durable (consommation raisonnée, gestion des énergies, ...).

Ce temps fort s'adresse aux adhérents et avec une volonté d'élargir les interventions aux habitants du Pays de Redon.

En 2016, nous avons souhaité mettre l'accent sur le thème de l'alimentation, en organisant différentes actions :

- exposition "manger équilibré sans se prendre la tête, c'est possible", réalisée par la MCE,
- atelier cuisine "cuisiner les légumineuses, c'est facile", animé par Christel BRUNS, naturopathe,
- soirée film - débat "Peaceable Kingdom", avec Bérénice RIAUX, de l'association L214,
- vente de panier garni bio et local D'chez nous.bzh.

Le bilan est plutôt positif. Près de 60 personnes et une quinzaine de familles présentes et impliquées sur la semaine.

Nous constatons un intérêt et une attente du public quant à ce travail.

### Perspectives 2017

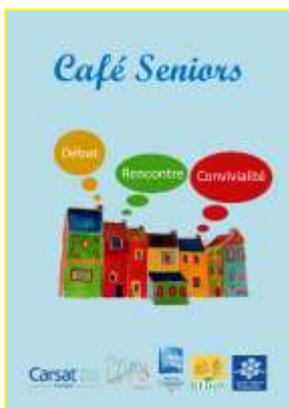
En 2016/2017, un nouveau groupe démarre "on se bouge" avec une volonté de travailler régulièrement (rencontres mensuelles) sur le développement durable, en lien avec les attentes et besoins des familles. Il s'agit d'impliquer les adhérents en amont du temps fort pour co-construire cet évènement. Plusieurs rencontres du groupe-réflexion ont eu lieu afin de dégager des pistes de travail. D'ores et déjà, des animations ont eu lieu : présentation de D'chez nous.bzh, 2 soirées éco-gestes avec l'association "énergies citoyennes en Pays de Vilaine".

## SENIORS

Le Centre Social constate depuis quelques années une présence de plus en plus importante des seniors dans les activités et désire pouvoir répondre au mieux aux nouvelles demandes...

Des actions s'élaborent progressivement... en partant du principe que tout seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin ! Nous avons créé un "collectif des sages" (groupe de réflexion sur les conséquences du vieillissement) en septembre 2015 afin d'élargir nos propositions...

Mais grande nouveauté en septembre 2016 nous avons créé un poste, pour animer un "secteur" dédié aux seniors.



Un après-midi tous les 2 mois, nous proposons un échange convivial autour d'un thème choisi par les participants. Autour d'un café, un intervenant pose le sujet et ensuite la parole est libre ! En partenariat avec la CARSAT, la ville de Redon, le CLIC, plusieurs thèmes ont été proposés : le sport adapté, la sexualité, la nutrition, les gestes de premiers secours, 296 personnes ont répondu présentes.



### Sorties en covoiturage

C'est la 2<sup>ème</sup> année que nous organisons des sorties en covoiturage, elles ont été mises en sommeil pour l'hiver, les chemins n'étant pas toujours praticables en cette saison. Nous avons profité de l'hiver pour aller à la rencontre de partenaires (Boutique du lever le rideau, MAPAR...) 12 personnes différentes ont participé à ces sorties.



### Café papot'âge

Tous les jeudis, ces rencontres sont très appréciées : ont été la source de nombreuses actions, (ateliers intergénérationnels cet été dans le quartier, avec le CLAS, le GEM, le secteur famille). Sorties au restaurant, visites, pique-nique... Nous avons touché 17 personnes différentes cette saison.





### Visite de convivialité

Pour favoriser les liens sociaux et améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Notre rôle est d'organiser et d'accompagner un réseau de bénévoles afin d'effectuer des visites à domicile pour des personnes âgées. Des temps de réflexion, d'information et d'échanges bénévoles sont prévus. Les bénévoles ont répondu à l'appel, mais il est plus difficile de repérer les personnes ayant besoin de visite.

Adhésion à Monalisa, formation des bénévoles et repérages des personnes à visiter... L'action a commencé depuis septembre 2016, mais l'activité sera réellement opérationnelle en 2017...



### Sport adapté

Suite à un café seniors, des séances avaient été proposées, mais la période n'était pas adaptée (été), nous avons donc repoussé le moment au mois de janvier 2017.

25 personnes ont été concernées en mai, puis 2 sur l'été et 11 personnes se sont inscrites tous les 15 jours en janvier 2017. Le format correspond davantage aux besoins exprimés, avec un changement des horaires, du jour, et de la périodicité.

### Perspectives 2017

Renforcer et développer l'existant. La place des seniors se structure, en 2017 les actions se poursuivent et l'équipe de visite de convivialité démarre...

Une exposition sur la mémoire est éventuellement prévue. La mise en place de temps conviviaux permettant les rencontres amoureuses ou amicales est très demandée, des groupes de travail vont se mettre en place afin de préparer ces temps.



## LES ATELIERS

Le Centre Social propose différents ateliers

qui permettent aux adhérents, de pratiquer collectivement une ou plusieurs activités de leur choix. Ces ateliers correspondent à des besoins d'épanouissement personnel, de rencontre.

Les ateliers sont animés par, soit part des salariés ou prestataires (5) soit par des bénévoles (15) qui viennent mettre leurs compétences au service du projet social. Tous ces ateliers intègrent la dimension pédagogique et sociale de nos orientations et offrent une qualité d'accompagnement aux adhérents.

Les ateliers sont des espaces permettant de changer d'air, de voir les choses autrement, d'essayer, d'inventer, de se découvrir, de se faire plaisir. Ils sont aussi ce que les animateurs et les participants en font, c'est-à-dire le plus souvent des lieux d'échange, de partage et de convivialité. Les ateliers hebdomadaires pour la plupart, permettent de rompre avec le quotidien et parfois la solitude, ils développent le sentiment d'appartenance à un groupe et favorisent l'accès aux loisirs et à la culture. L'engagement de plus en plus important de bénévoles offre un panel important d'activités.

Sur la saison 2014/2015, 18 ateliers. Pour la rentrée 2015/2016, 19 ateliers ont ouvert la saison et un 20<sup>ème</sup> est venu s'ajouter plus tard mais un des ateliers a été abandonné.

Au fil des saisons des ateliers se créent et d'autres s'arrêtent... la saison 2015/2016 s'inscrit dans une certaine continuité la fréquentation baisse légèrement et le démarrage de la saison 2016/2017 montre un bon engouement...

Ateliers	2013/2014	2014/2015	2015/2016	4ème trimestre 2016
Thé chantant	17	14	14	17
Modelage et terre	9	9	9	13
Tricot en rond	12	17	15	12
Cuisine familiale et diététique	10	25	-	-
Informatique	13	10	7	16
Doigts de fée	14	18	-	-
Délices culinaires et créatifs	-	6	9	7
Italien	5	7	-	-
Espagnol	12	15	12	-
Conversation anglaise	19	23	17	20
Anglais	-	-	17	-
Français (1)	20	27	20	13
Menuiserie	3	6	8	6
Généalogie	-	-	4	4
Fabrication meubles en carton	7	7	7	7
Rénovation d'assises	13	8	6	-
Cuisine du monde	12	34	21	10
Fabrik'ID	-	7	7	-
Patchwork	9	12	10	8
Secret de plantes	-	-	13	12
Nature en famille	-	-	-	15
Défense Loisirs	9	9	6	-
Couture	-	-	5	-
Sacs à tout va	-	-	6	-
<b>Nombre de participants</b>	<b>184</b>	<b>254</b>	<b>213</b>	<b>160</b>

### **L'atelier thé chantant**

Il a lieu dans le hall de Confluence. Le but originel est de se retrouver dans une ambiance agréable pour chanter des chansons françaises. L'atelier se termine par un thé préparé par l'animateur, ce qui favorise l'aspect convivial cher à nos valeurs.

### **L'atelier modelage et terre**

C'est une approche originale du travail de la terre qui permet à chacun de vivre sa singularité. Une façon comme une autre d'agir contre l'exclusion en donnant à chacun la possibilité de s'exprimer hors conformité dans un climat de respect et d'ouverture à l'autre.

### **L'atelier tricot en rond**

L'animatrice enseigne les techniques et l'art du tricot. L'horaire en début de soirée permet aux personnes dans la vie active de terminer leur journée par un moment de détente et de bonne humeur. Cet atelier a la particularité de se dérouler dans la Halte-garderie et l'installation des chaises disposées en rond invite à la rencontre et favorise les échanges.

### **L'atelier informatique (3)**

Cette activité s'est transformée à la rentrée 2015 avec l'arrivée d'une salariée sur l'espace multimédia, ce qui a permis de développer plusieurs créneaux d'animation tout au long de la semaine et au cours de la journée.

Cette année 3 ateliers pour 3 logiques d'accompagnement : une entraide informatique (niveau découverte et débutant) et un atelier multimédia (niveau confirmé).

Il s'adresse aux personnes qui ont besoin d'un coup de pouce pour l'utilisation de leur ordinateur, qui sont bloqués pour se servir d'un logiciel...

### **Les délices culinaires et créatifs**

Depuis la rentrée 2013 deux bénévoles proposent un atelier cuisine avec la possibilité de déguster après. Le principe : faire la cuisine avec ce qu'on a dans ses placards et en faire des plats savoureux.

### **Les ateliers langues étrangères**

Sous forme d'échanges, de conversation, ces animateurs d'ateliers ont à cœur de faire vivre leur langue de prédilection autour de la culture du pays, sociale, artistique, actualités, par des ateliers dynamiques et interactifs. Ils apportent une ouverture culturelle au Centre Social ainsi qu'une possibilité et une aide à l'intégration pour certains : **Anglais, Espagnols et Français.**

### **L'atelier menuiserie**

L'atelier menuiserie a lieu dans un espace spécifique. Les objets fabriqués correspondent souvent aux projets d'amélioration du quotidien à la maison mais sont également une réponse au désir d'autonomie et au besoin de savoir se servir d'une machine.

### **Atelier généalogie *Nouveauté 2016***

Nous avons tous des centaines et de milliers d'ancêtres et plus encore de cousins. La généalogie nous permet de les retrouver. Comment débiter ? Comment trouver les données disponibles, et utiliser les moyens informatiques (logiciels, internet). Dans un esprit convivial et d'entraide, afin de découvrir et maîtriser "les outils" de base nécessaires à la découverte de vos origines. 6 places, l'accès libre à l'espace multimédia est à organiser afin de libérer l'espace pour les temps d'atelier.

### **La fabrication de meubles en carton**

En place depuis septembre 2011, les séances permettent d'initier à la technique de fabrication de meubles en carton. Chaque atelier s'inscrit dans l'air du temps avec le recyclage de carton et trois fois rien au niveau matériel. Les personnes peuvent réutiliser cette technique facilement et imaginer à l'envie leurs créations. Cette activité génère plaisir et entraide.

### **Rénovation d'assises**

C'est la transmission généreuse d'une technique très pointue où l'on peut venir rénover son fauteuil de A à Z, mais également fabriquer son assise, repose-pieds, ou habiller de tissu une chaise qu'on a dénichée... Cette activité s'est arrêtée en cours de saison car la personne qui encadrerait l'activité est décédée. S'est alors posé la question de remplacer ou prolonger l'activité... Nous avons préféré attendre et porter d'une certaine manière le deuil avant de rebondir trop rapidement...



### **"Cuisine du monde"**

Les ateliers ont lieu une fois par mois. Les participants se retrouvent dès le matin, cuisinent ensemble une recette proposée par un membre du groupe, puis partagent le repas préparé. L'atelier "cuisine du monde", c'est découvrir des cultures, des langues différentes de la sienne, des recettes... dans un cadre convivial, lors d'un moment de rencontre et d'échange.

### **Fabrik'ID**

Atelier proposé sur l'initiative de deux bénévoles. L'envie de retrouver un espace de création, une émulation, des projets collectifs à vivre. Cette activité s'est arrêtée en cours d'année faute de participants...

### **Le patchwork**

Cet atelier a lieu le mercredi de 10 h à 17 h. Un groupe se réunit et élabore différents objets en patchwork.

### **L'atelier secret de plantes *Nouveauté 2016***

L'animatrice du jardin propose des ateliers pour apprendre à utiliser les plantes : leurs pouvoirs magiques n'auront plus aucun secret pour vous ! Vous découvrirez comment cuisiner les plantes sauvages qu'il suffit de se baisser pour ramasser, comment se soigner avec les aromatiques (fabrication de sirop pour la toux, d'infusions médicinales...) et confectionner des potions pour remplacer vos cosmétiques !

### **Défense Loisirs**

Il s'agit d'un atelier hebdomadaire et en soirée avec un groupe majoritairement féminin. Cet atelier s'est arrêté à la rentrée de septembre 2016.

### **Couture**

L'atelier dernier né : il s'agit de couture sur machine, animé par une bénévole.

### **Sac à tout va**

Il s'agit de créer des sacs en tissus, mais la couture n'est jamais très loin...

### **Perspectives 2017**

Nous avons toujours à cœur de maintenir les ateliers dans leur ensemble car ils sont un ciment au lien social. Certains ateliers sont à réinterroger pour être au plus près des besoins des habitants. D'autres sont dans les "cartons" et verront peut être le jour en 2017 : Relaxation, fabrication de boîtes aux lettres... Il sera dans nos objectifs de les orienter vers une dimension collective et une bonne harmonisation entre eux, temps de rencontre inter-ateliers et ouverture aux autres secteurs et sur la ville.

## MULTIMEDIA

6 ordinateurs sont mis à disposition pour les recherches sur internet, les CV, les demandes d'emploi... ou pour se détendre. Sur le territoire de Redon seulement 3 sites, dont le nôtre, proposent un accès à internet. Cependant, depuis sa création, son animation reposait sur les bonnes volontés des salariés et éventuellement des adhérents eux-mêmes.

En 2015 nous avons eu la possibilité de créer un poste "adulte relais" avec comme spécificité l'animation de l'espace multimédia.

L'accès aux ordinateurs est libre, il suffit d'être adhérent et de respecter la charte !

En effet, il est nécessaire d'utiliser les ordinateurs en respectant certaines règles telles que ne pas changer les paramètres. Le Centre Social ayant dans ses missions une dimension éducative, il est strictement interdit d'aller sur des sites à caractère pornographique, xénophobe, violent...

Enfin, les adolescents à partir de 11 ans, sont les bienvenus à l'espace ordinateurs. Cependant et pendant tout le temps où ils interviennent sur les ordinateurs, ils restent sous la seule responsabilité de leurs parents.

L'espace multimédia a connu une révolution, côté participation il y a beaucoup de demandes par rapport aux ateliers proposés.

3 groupes de 6 personnes sont accompagnés trimestriellement par Bouchra OUBROUK depuis septembre 2015...



- 1) Lundi de 9 h 30 à 11 h, ouvert à des participants découvrant l'informatique.
- 2) Mardi de 14 h à 15 h 30, adhérents débutant ayant besoin d'un coup de main dans leurs démarches ; envoyer un mail, scanner, avoir des conseils sur du matériel informatique, acheter sur internet, enregistrer un document sur clé USB ou disque dur, utiliser des tablettes, Smartphones, créer un raccourci, impression, photocopies,...
- 3) Vendredi de 14 h à 15 h 30, les demandes sont variées selon les besoins, groupe "confirmé"...

En dehors des créneaux d'animation les personnes utilisent l'espace multimédia essentiellement pour consulter les sites de Pôle Emploi, Ameli.fr, CAF, Sous-préfecture, les impôt, ainsi que pour des impressions, des photocopies et jouer...

Le hall accueille également une permanence de Pôle Emploi chaque dernier jeudi du mois avec un conseiller et un service civique afin d'aider les utilisateurs d'internet à naviguer plus facilement...

### **Perspectives 2017**

Nous devons poursuivre la structuration des actions de l'espace multimédia en créant des outils de suivi et d'évaluation, aménager l'espace pour créer plus d'intimité et renforcer les liens avec les partenaires du territoire sur les questions d'accompagnement des publics. Une permanence avec Pôle Emploi est en place, d'autres initiatives seront à développer avec la Sécurité Sociale, la Mission Locale...

### LA VIE ASSOCIATIVE D'OXYGENE

L'année 2016, une année anniversaire ! Le Groupe d'Entraide Mutuelle a fêté ses dix années d'existence. Il s'est créé en 2006 au sein du Centre Social et en 2009 il s'est organisé en association autonome.

Pour célébrer cet événement, les adhérents d'Oxygène en partenariat avec le Centre Social et Singulier Collectif, ont travaillé durant un an à l'écriture de l'ouvrage : "à livre ouvert : militer et agir pour changer le regard sur la santé mentale : 10 ans de témoignage". Cette aventure extraordinaire s'est rythmée autour de tables rondes et de formations à la technique d'entretien pour mener des interviews. Ainsi, le 10 novembre dernier près de 200 personnes (élus politiques, partenaires, compagnons de voyage et anonymes), se sont réunies autour du bar à soupes et du groupe La Galoupe, pour fêter la sortie du livre et souffler ses bougies.

L'occasion est de remercier les administrateurs et les bénévoles du Centre Social pour leur soutien depuis 10 ans.



En 2016, le GEM a poursuivi son activité quotidienne en accueillant ses adhérents le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi autour d'échanges de savoirs, d'ateliers manuels, de discussions, de balades, de découvertes culturelles, de repas et du Bar'ouf. Chaque adhérent a cultivé l'entraide et consacré du temps bénévole à l'existence du lieu.

En avril 2016, Nelly HERVE est élue présidente adjointe, Michel DUGUE trésorier adjoint, René LAINIEZ secrétaire et Nina GASSIE membre du Conseil d'Administration d'Oxygène.

Les administrateurs d'Oxygène ont suivi 3 journées de formations à la coopérative du Champ Commun. 2 jours étaient dédiés à la fonction d'administrateur et à la notion du "faire équipe", l'association Localités assurait la formation. 1 journée s'est organisée autour de l'accès à internet avec l'accompagnement d'un informaticien professionnel, Derval Informatique.

De janvier à décembre 4 Intergems 35 (journée réunissant l'ensemble des GEM du 35) se sont déroulés. Administrateurs, gestionnaires et salariés s'y retrouvent pour échanger : des pratiques, des enjeux et des perspectives communes. En juillet à l'Île aux Pies s'est déroulé le Festigem, une journée basée sur la convivialité, le partage et le jeu entre les GEM du département.

En 2016, le GEM a également mené 6 grands projets :

- 8 représentations théâtrales de la pièce "merci la vie" ont été réalisées avec Gaéla GAUTIER metteur en scène. Ce spectacle s'est construit à partir des ateliers d'écriture animés par Anne AURIAULT de l'association Talitha-Koum. 1 enregistrement radiophonique réalisé.
- Des ateliers radio et des formations au montage audio en partenariat avec Timbre FM se sont développés.
- L'association a participé au Bla Bla de l'économie sociale et solidaire, "les Groupes d'Entraide Mutuelle : une alternative solidaire dans le domaine de la santé mentale ?"
- Réalisation d'un séjour à Beuzec Cap Sizun du 1 au 5 septembre pour 22 adhérents. Ce projet a donné lieu à plusieurs réunions de recherche de financement et d'organisation.
- Coordination de la Semaine d'Information en Santé Mentale le 19 mars sur le thème "sport et santé mentale" organisée dans le cadre de la Semaine de l'Europe avec les volontaires Européens de Redon. Cette journée a réunie de nombreux partenaires et un public plutôt présent. Une ballade chantée dans les rues de Redon nous a permis de communiquer au grand public l'existence de cet événement.

La journée s'est clôturée par la représentation de "merci La vie" suivie de théâtre d'improvisation de la "Fédé des Pays de Vilaine" et d'un concert de rock en roll.

- L'atelier mains libres du mardi et le projet sac cabat, a animé un temps d'échange à la recyclerie de Pipriac.

Parmi les projets en partenariat avec le Centre Social, l'association a innové et a monté sa baraque à frites aux côtés de sa buvette du Bar'ouf. Durant l'été nous étions présents sur les vendredis de Patton, sur les concerts des Mardi soirs. Tout au long de l'année l'équipe de Bénévoles du Bar'ouf a également couvert des manifestations organisées par le Centre Social en proposant des boissons sans alcool et quelquefois loufoques.

Des Bureaux et des Conseils d'Administrations se sont déroulés tout au long de l'année. En septembre un groupe de travail s'est constitué pour répondre aux directives du nouveau cahier des charges du 4 mai 2016.

Pour conclure, nous souhaiterions relayer nos inquiétudes quant à la pérennité financière des GEM. La subvention de fonctionnement délivrée via l'Agence Régionale de Santé reste stable depuis 10 ans ! L'association quant à elle se développe et doit faire face à une augmentation des charges structurelles. Une démarche collective avec les autres GEM Bretons et notre fédération est en cours.

### **Perspectives 2017**

Dissocier la fonction de parrain et de gestionnaire. Réécriture des statuts de l'association et étoffer son équipe d'administrateurs.

Valoriser l'ouvrage : "à livre ouvert" et organiser des temps de présentation et de dédicaces.

Consolider l'outil radiophonique et développer la pratique artistique avec des structures du Pays.

Continuer à favoriser la mise en lumière et les compétences de chacun.

Entamer des réflexions et des pistes de solution sur l'accès à l'alimentation.

Développer et pérenniser les ressources de financement du GEM.



## L'ACCUEIL

Après le réaménagement de l'accueil l'an dernier, c'est la chargée d'accueil qui a changé puisque Jeanne PINEAU a été remplacée par Christelle MOUSSAULT en août 2016.

Lieu de découverte pour les nouveaux arrivants ou lieu incontournable pour les adhérents qui souhaitent s'informer sur les activités du moment, l'accueil est un lieu de passage important où se concentrent accueil physique et accueil téléphonique ainsi que toutes les tâches administratives telles que : adhésions, inscriptions aux ateliers, sorties, conférences... mais aussi gestion des salles pour nos activités ou pour les associations adhérentes, gestion de l'affichage et diffusion de la lettre mensuelle ainsi que des programmes des vacances ou d'activités ponctuelles.

Le nombre d'adhérents et la fréquentation du Centre Social Confluence ne cessant d'augmenter, la partie administrative prend de plus en plus de place au détriment de l'accueil. Nous continuons, cependant, d'être à l'écoute des habitants et essayons de favoriser les échanges.

A l'accueil on informe sur la vie du Centre Social : les ateliers, les permanences, la spécificité de chaque secteur ou activité : Famille, Halte-garderie, Ludothèque, Espace multimédia, GEM...

Les adhérents sont orientés vers les interlocuteurs appropriés, mais aussi éventuellement vers les partenaires extérieurs, voire globalement sur Redon : les questions peuvent être très variées.

En moyenne près de 700 personnes passent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques sont reçus.

Adhésions									
2015 2016						2014 2015	2013 2014	2012 2013	
Départements	56	35	44	NR*	Autres	TOTAUX			
Nombre	132	670	102	42	2	948	864	892	712
%	13 %	71 %	12 %	3.80 %	0.20 %				
Dont REDON		473							
Hommes	307	Nombre des familles			210	avec une moyenne de 2.9 personnes			
Femmes	641	Adhésion individuelle			339				
Répartition par âges	0 à 4 ans	5 à 9 ans	10 à 19 ans	20 à 59 ans	+ 60 ans	NR*			
Nombre	119	101	102	366	182	78			
%	12.50 %	10.60 %	10.70 %	38.60 %	19.20 %	8.40 %			

\* Non Renseigné



Autres adhésions					
	2012	2013	2014	2015	2016
Associative	35	48	39	36	47
Ludothèque	32	49	43	41	44
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>97</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>91</b>

Sur les 670 adhérents d'Ille-et-Vilaine, 473 sont de Redon et ils sont répartis de la manière suivante...



Enfin, concernant les coefficients familiaux que nous appliquons en 2016 :

- 253 personnes étaient au coefficient 1 (de 0 à 550 €), soit 27 % des adhérents, contre 19 % en 2015.
- 90 personnes au coefficient 2 (de 551 à 1 200 €), soit 9 % des adhérents, contre 8 % en 2015.
- 605 personnes au coefficient 3 (de 1 201 € et +), soit 64 % des adhérents, contre 73 % en 2015.

Enfin, au 1er septembre 2016 les tranches des 3 coefficients ont été revus...

- Tranche 1 de 0 à 550 €
- Tranche 2 de 551 à 1 200 €
- Tranche 3 de 1 201 € et +



### **Perspectives 2017**

Affiner l'accueil pour répondre au mieux aux demandes et aux sollicitations des habitants, des familles. Améliorer toujours les outils pour une meilleure communication au sein de l'équipe (mise en place de l'agenda partagé concernant le planning de gestion des salles) et vers les partenaires et pour plus d'efficacité.

Un nouveau logiciel de gestion des activités est arrivé pour la rentrée de septembre 2016, il devrait permettre de peaufiner le suivi des activités.

## LES RESSOURCES HUMAINES

Afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des habitants, les ressources humaines sont un élément indispensable pour faire vivre au quotidien le projet social et ainsi favoriser le développement social local. Les ressources humaines au niveau de notre équipement sont de deux genres : les salariés et les bénévoles. En 2016, 24 salariés ont travaillé au service de l'association, dont 18 "permanents" ce qui a représenté environ 11 Equivalents Temps Plein (ETP) dont 3 personnes qui sont détachées de la CAF.

Les salariés partis au cours de 2016 sont : Cyril ALEXANDRE, Angélique DANET, Floria GELINEAU, Thomas KAMMERER, Jérémie MARCHAUT, Kheira NOURI et Jeanne PINEAU. Les salariés arrivés sont : Jennifer AUSTRUY, Elodie BEILLOUIN, Pierrick JAGU, Tyfenn MARCHAND, Christelle MOUSSAULT et Pauline REBUFAT.

La place des bénévoles dans le Centre Social : en 2016, les chiffres sont stables par rapport à 2015 puisque nous atteignons le chiffre de 90 personnes qui représentent toujours pratiquement 2.5 ETP (4 505 h).

Il est difficile de donner "un profil type" du bénévole tant leur mode d'investissement apparait diversifié. On peut cependant dégager quelques tendances : les adultes et seniors s'investissent sur des temps réguliers (ateliers), alors que les jeunes privilégient un engagement spontané (participation aux manifestations, "coups de main").



En 2016 nous avons organisé pour la troisième fois un temps fort et convivial le 2 décembre, autour de la journée mondiale du bénévolat et avons remis un livret d'accueil du bénévole ainsi qu'une charte élaborée par la commission personnel et bénévolat.

Mais il faut aussi y associer les stagiaires. En 2016 ils auront été 18 à fréquenter la structure, certains pour quelques jours et d'autres jusqu'à plusieurs mois, que nous avons accompagnés humblement (soit au total près de 2 450 heures, pratiquement 1.3 ETP). La loi nous oblige toutefois à modifier nos conditions d'accueil, ce qui aura pour impact une diminution des accueils en 2017.

### **Perspectives 2017**

Renforcer l'équipe salariée en maintenant une certaine stabilité, se former et créer les outils nécessaires à un fonctionnement harmonieux.

Maintenir un séminaire annuel de travail entre administrateurs et salariés.

Mettre en place de l'analyse de pratiques professionnelles à l'ensemble de l'équipe.

Identifier davantage les bénévoles potentiels, consolider les échanges, valoriser le bénévolat et renforcer la coopération avec les salariés.

## LA VIE ASSOCIATIVE

**50 structures** participent à la vie des quartiers en ayant un lien plus ou moins direct avec le Centre Social. Nous avons 11 nouvelles associations en 2016 et 12 nous ont quitté...

Les rapprochements sont à 3 niveaux :

- Pour l'utilisation d'une boîte postale (nous passons de 22 à 23 en 2016),
- Pour la domiciliation d'un siège social (nous restons à 21),
- Pour une utilisation de locaux (de 34 à 26),  
ce qui représente un nombre d'heures (de 2 296 h à 2 621 h, soit 14 % d'augmentation).
- Mais nous avons aussi des associations qui adhèrent par soutien sans demande particulière...

	ASSOCIATIONS	Boite postale	Siège social	Utilisation locaux	Heures par an	Uniquement adhérent
1	Afrique à l'ouest			1	4	
2	Amis peintres du Pays de Redon			1	140	
3	Album théâtre - Tapis bleu	1	1	1	130	
4	Association Culturelle libertaire			1	4	
5	Association des amis de la maison souveraine de Bretagne	1	1			
6	Association familiale	1	1			
7	ATTAC		1			
8	Collégiens avec Céline DOUARD			1	50	
9	CLPS			1	50	
10	Collectif d'enseignants			1	3	
11	Collectif fraternité dignité cimetière			1	25	
12	Comité desserte ferroviaire	1	1			
13	Compagnie d'icidence	1	1			
14	Confédération Nationale du Logement (CNL)	1		1	3	
15	Conseil de Développement					1
16	COPAS	1	1			
17	Croix Rouge			1	7	
18	Dispositif contre le décrochage			1	36	
19	Dont'act	1	1			
20	Eclaircie	1	1			
21	Ecriture pour le théâtre et le cinéma		1			
22	Espoir	1	1			
23	Il y a du rififi dans la tribu	1	1			
24	La maison de la nutrition et du diabète			1	14	
25	L'Echelle	1	1	1	6	
26	Le collectif le pied gauche			1	30	
27	Le fil rouge 35			1	7	
28	Le Poisson Rouge	1	1			

29	Les amis de Miranda			1	6	
30	Ligue des Droits de l'Homme (LDH)	1	1	1	60	
31	Ligue contre le Cancer					1
32	MAPAR					1
33	Mandataire financier			1	3	
34	MEDEFI			1	15	
35	Mon autre bureau	1				
36	Oxygène	1	1	1	1 500	
37	Peuplier Blanc			1	108	
38	Pitchoune et compagnie	1	1	1	120	
39	Retour aux sources	1	1			
40	Samadhi			1	20	
41	Sels de Vilaine			1	50	
42	Société horticole	1				
43	Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)	1	1			
44	Soutien Migrants Redon	1	1	1	30	
45	Terre et chaux	1	1			
46	UNAFAM	1				
47	Yoga la vie			1	80	
		<b>23</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>2 501</b>	

ADMINISTRATIONS ou ENTREPRISES						
48	Ambulance PROVOST			1	6	
49	Sous-préfecture (Commission médicale)			1	60	
50	Sous-préfecture (Code)			1	60	
				<b>3</b>	<b>126</b>	

L'accueil des associations est toujours aussi important au Centre Social pour des utilisations de salles, pour des activités ou pour des réunions.

Quand il y a une demande d'utilisation de locaux, cela se traduit par la mise en place d'une convention dans le cadre de cette mise à disposition et une adhésion de 15 € pour la saison depuis septembre 2016.

La participation du Centre Social à la Foire aux Associations est un moment essentiel pour lancer l'année tant sur les nouvelles activités que pour les nouveaux arrivants sur le pays de Redon.

2016 poursuit l'augmentation du volume horaire utilisé par rapport à 2015... Nous arrivons au seuil acceptable afin d'accueillir les publics dans de bonnes conditions... Nous sommes obligés de réserver ou louer des salles auprès de la ville afin de maintenir certaines actions ou réunions...

### **Perspectives 2017**

Renforcer encore et toujours les liens avec la Maison des Associations et les associations partenaires en créant des activités co-portées.

## CONCLUSION

Encore une saison surprenante avec d'un côté une très belle rencontre avec la compagnie Pied en Sol qui aura réalisé une résidence artistique autour de la danse contemporaine dans le Centre Social sur la période des vacances scolaires de février puis réalisé et partagé de nombreux spectacles tout au long de l'année avec une dernière création qui devrait voir le jour avec des femmes redonnaises lors des portes ouvertes en juin 2017. De l'autre côté, un débat houleux mis en place par une des nombreuses associations sollicitant régulièrement le Centre Social mais qui s'est terminé par un conflit entre deux communautés mettant en porte à faux la démocratie, la liberté d'expression et le pouvoir d'agir... Deux temps forts très différents mais qui illustrent bien le quotidien du Centre Social et le fragile équilibre qui confronte à la fois des questions de culture, de laïcité, de responsabilité, de vivre-ensemble...

Une année qui aura été traversée par différentes actions appuyées sur un nombre de bénévoles, d'adhérents, de partenaires toujours plus nombreux. Des temps forts généreux comme les vœux et ses différents spectacles, le mois de la famille, les animations d'été, la fête de Noël co-portée par plusieurs partenaires... Sans oublier les actions du quotidien qui se répètent mais ne se ressemblent pas, des secteurs qui s'affirment, des moments qui s'institutionnalisent comme la fête du bénévolat, la fête de la rentrée, le théâtre en appartement, le café des parents, le séminaire, les débats de et les petits ?... causeries !...

Une année qui aura aussi connu quelques turpitudes du côté des ressources humaines avec pour les salariés 2 départs emblématiques pour des raisons personnelles propres mais qui ont généré du changement... La chargée d'accueil d'une part, poste central qui représente souvent le premier visage quand on pénètre dans le Centre Social et l'animateur enfance-jeunesse d'autre part dont différents chantiers étaient envisageables suite à la formation action qu'il avait reçue, mais qui vont devoir se décaler dans le temps...

Sans oublier du côté des administrateurs, Elizabeth FORTUN qui nous a quittés trop tôt, trop vite, à cause d'un vilain crabe qui la rongeaient de l'intérieur alors qu'elle avait encore tellement de choses à apporter au Centre Social. Dans les projets auxquels elle aura contribué... la révision du règlement intérieur du personnel et la réécriture du Document Unique. Deux initiatives importantes et nécessaires dans la gouvernance de l'association. Mais aussi le changement historique de présidence en avril après 9 ans d'implication soutenue... Raymonde CASTANO est devenue secrétaire et Cathy COLLEAUX présidente...

Une année qui voit la fin de plusieurs actions : le passage du code qui se déroulait au Centre Social pour tous les redonnais depuis 1988 s'arrête, tout comme le Poisson Rouge qui proposait un espace pour les parents avec leurs tout-petits, un atelier théâtre parents-enfants qui n'aura jamais démarré, les ateliers défenses loisirs, fabrik'ID et anglais qui lui pourrait reprendre sous une autre forme...

Mais l'année 2017 pointe déjà son nez et d'autres chantiers nous attendent certains pour lesquels nous travaillons déjà... Les 15 ans de Confluence et les 45 ans du Centre Social que nous tenterons de fêter dignement, l'évolution du bâtiment avec l'extension de la Halte-garderie, l'aménagement du hall...

Le Centre Social rénove également ses statuts et son règlement intérieur, s'adapte et répond aux évolutions, améliore la participation et clarifie certaines incohérences.

Des projets s'installent ou sont encore à améliorer, développer, comme les jardins qui ont déménagé à l'IEM la Clarté, le LAEP "Ludo Bulle" qui démarre et doit trouver ses propres références, les actions seniors qui se construisent et veulent renforcer le lien social à travers les visites de courtoisie, les ateliers de communication bienveillante qui veulent voler de leurs propres ailes, l'accompagnement à la scolarité qui tente de réunifier deux structures, deux histoires, deux pratiques, le projet tous au camping qui élargit son partenariat et déménage dans un autre camping...

Voilà plusieurs initiatives qui seront à suivre durant cette nouvelle saison et qui nous guideront vers le renouvellement du prochain projet social à finaliser pour septembre 2018...