

Bilan d'Activités 2018

Assemblée Générale
25 avril 2019



Centre Social Confluence
5, rue Guy Pabois
35 600 REDON

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	2
RAPPORT FINANCIER	6
Compte de résultat 2018	7
Bilan financier 2018	8
RAPPORT D'ACTIVITE	9
Petite Enfance	9
Enfance.....	13
Ludothèque.....	13
Accompagnement à la scolarité	17
Activités nature	20
Familles	21
Sorties familiales.....	21
Week-end familles.....	22
La parentalité.....	24
Culture et loisirs.....	25
Vacances familles	27
L'insertion.....	29
Le développement durable.....	31
Seniors	32
Les ateliers.....	35
Multimédia.....	36
Association Oxygène.....	37
L'Accueil	39
Les ressources humaines	41
La vie associative	42

RAPPORT MORAL

Avril 2019 : 16^{ème} AG !

Rappel des valeurs de l'association

L'année 2018 a été marquée par l'écriture pour le renouvellement du projet social.

Les grandes orientations de ce nouveau projet sont les suivantes :

Accompagner les habitants à prendre leur place : s'informer, choisir, décider, agir, assumer et promouvoir ainsi leur citoyenneté

- Promouvoir la citoyenneté en replaçant l'individu et le collectif au centre de l'environnement
- Soutenir, développer, appuyer la participation
- Connaître les lieux ressources du territoire et les moyens d'action afin d'accéder à la citoyenneté

Bien vivre ensemble et favoriser la qualité de vie

- Informer, expérimenter et s'impliquer pour améliorer les pratiques de Développement Durable
- Travailler en profondeur sur les petites violences dans les rapports au quotidien

Accompagner de façon globale et systémique les familles et les individus et prendre ainsi en compte leurs attentes, besoins et envies

- Apporter des éléments de réponse adaptés aux besoins et envies des familles et des individus
- Affirmer le travail d'équipe pluridisciplinaire et transversal
- Permettre aux familles et individus d'identifier le rôle et les missions de chacun au sein du Centre Social

Afin de faciliter le "vivre ensemble", le Centre Social Confluence se veut avant tout être un lieu d'accueil accessible à l'ensemble de la population, sans discrimination et offrir des temps de rencontres, de partage, d'échanges, d'informations et d'activités.

L'idée phare est d'aider la Promotion de toute initiative tendant à développer la pratique d'activités sociales, familiales, culturelles, éducatives et de loisirs.

L'association s'interdit toute discrimination, veille au respect de ce principe et garantit la liberté de conscience pour chacun de ses membres ; elle s'engage à respecter les convictions personnelles de chacun. L'association s'interdit toute attache à tout parti politique, toute confession. Elle repose sur ses 3 valeurs fondatrices :

- la dignité humaine,
- la solidarité,
- la démocratie.

Si l'association fait appel à ces valeurs, il est utile de rappeler certaines caractéristiques et de les mettre en perspective : comment ont-elles été déclinées dans l'année, quels sont les progrès à réaliser.

Au travers de nombreux groupes de réflexion et de travail qui ont analysé entre autres la notion de gouvernance afin d'en tirer une définition commune et d'établir un mode de fonctionnement dans lequel chacun peut se reconnaître et agir, en favorisant la démocratie, le partage des décisions et la concertation.

Grâce à :

- un Conseil d'Administration engagé et militant défendant des orientations politiques partagées et assumées sur le territoire redonnais
- des bénévoles qui prennent plaisir à développer leurs connaissances et compétences
- une équipe de salariés, reconnus dans leur domaine de compétences et métier

- des adhérents ayant à leur portée une structure qui les accueille, les écoute, reconnaît leurs potentialités et les fait valoir au sein de la collectivité
- des partenaires sociaux culturels
- des administrateurs garants du respect de la parole des adhérents

L'association s'attache en permanence à offrir à des citoyens ordinaires la possibilité de devenir représentant, en leur donnant la parole pour les questions qui les concernent. Le Centre Social est un lieu de citoyenneté où chacun peut trouver un engagement à sa mesure.

Les rapports avec l'environnement

Afin d'illustrer le rayonnement de Confluence et sa place dans l'environnement, il est intéressant de rappeler qu'elle gère et anime un équipement et des services qui lui sont confiés par la Ville de Redon, la CAF, Néotoa ou d'autres partenaires.

Par ailleurs, l'association est adhérente à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne (FCSB) et à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF) et se réfère à la charte fédérale des Centres Sociaux et Socioculturels de France adoptée en juin 2000.

Le déroulement des activités

L'évènement marquant de 2018 a bien évidemment été la réécriture du projet social 2019-2022.

Parmi les faits saillants à souligner, et répondant par là même à un des axes de notre projet social, qui était d'adapter notre offre de service autour de la petite enfance pour mieux répondre aux besoins des familles, notons :

Concernant la halte-garderie : des travaux de mise aux normes et d'agrandissement sont à l'étude depuis le dernier semestre 2018 et débuteront fin d'année 2019.

Le renforcement de l'offre des activités parents enfants (ateliers, sorties, spectacles) est le souci permanent de l'équipe dont l'objectif est de valoriser les échanges mais aussi de toucher les parents isolés.

A ce titre, rappelons que le LAEP "Ludo Bulles" a vu augmenter son public et son rayonnement : ainsi en 2017, 28 personnes ont été comptabilisées et en 2018, 485 personnes ont été touchées.

Pour ce qui concerne la FAMILLE, le but premier du Centre Social est de rendre les loisirs, les sorties et les vacances accessibles à tous. Reprenons, le bilan de l'été 2018 : nous notons une baisse de fréquentation mais il faut la relativiser : en effet, nous n'avons touché que 105 familles en 2018 contre 139 familles en 2017, mais nous n'avons réalisé que 15 sorties au lieu de 17.

Le week-end famille a, quant à lui, permis de satisfaire 46 personnes.

La formule "tous au camping" reste un vrai challenge même si seulement 13 familles en ont profité en 2018 contre 14 en 2017

2018 a également été marquée par la fête du jeu, 1^{er} évènement avec des partenaires privés : 280 personnes sur 2 jours sont venus y participer et nous souhaitons développer cette activité vers les adolescents avec des jeux numériques.

En 2018, il a été également initié un évènement autour de la Femme, dont la philosophie est de ne pas se cantonner à une journée symbolique mais de mener des actions tout au long de l'année, d'un 8 mars à l'autre.

Espace informatique : relevons aussi le réaménagement du Hall autour du bar et surtout de l'espace informatique.

Enfin, et ce n'est pas le chantier le moindre, même s'il est cité en dernier, 2018 a été marqué par la mise en place d'une étude RH, s'inscrivant dans la logique du renouvellement du projet social, permettant ainsi de revoir et d'affiner les fiches de définition d'emploi, les outils d'animation et de gestion d'équipe ainsi que de pilotage de projet.

Les seniors

Le secteur seniors se développe et se renforce dans ses activités. A noter le 1^{er} séjour seniors qui s'est déroulé fin septembre 2018 à Saint-Gilles-Croix de vie pour le plus grand bonheur d'une bonne vingtaine de seniors qui, par ailleurs, avaient œuvré en amont sur des actions d'autofinancement pour alléger les charges de ce séjour.

Les adhérents, membres et autres bénéficiaires

1 112 adhérents incluant les adhésions individuelles et familles. Notre objectif 2017 est donc atteint voire dépassé puisque nous souhaitions atteindre les 1 000 adhérents pour les 15 ans de l'association Confluence et les 45 ans du Centre Social le 23 septembre 2017.

Ce chiffre inclut 603 adhérents de Redon répartis sur l'ensemble du territoire de la commune, tous les quartiers sont représentés de manière significative.

A noter, nos modifications concernant les coefficients familiaux passant de 3 niveaux à 4 avec une augmentation des tarifs ; ces changements ont marqué un net impact sur une répartition plus juste : ainsi, nous notons une augmentation du coefficient le plus bas de 32 à 37 % et pour le coefficient 2 de 13 à 17 %.

Au-delà des simples chiffres, l'enseignement à en tirer est que les foyers sont de plus en plus pauvres, y compris ceux qui travaillent, comme en témoignent les familles qui viennent nous rencontrer quotidiennement, ou les retours de nos partenaires sociaux.

A noter aussi, que 50 structures participent à la vie des quartiers en ayant un lien avec le Centre Social. Les rapprochements de ces associations sont à 3 niveaux :

- l'utilisation d'une boîte postale,
- la domiciliation d'un siège social,
- pour une utilisation de locaux.

Des associations qui adhèrent par soutien sans demande particulière.

En moyenne, près de 700 personnes passent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques sont reçus.

Des boîtes à idées sont déposées pour recueillir en permanence les suggestions, envies d'activité.

Les bénévoles

Lorsque l'on parle de ressources humaines, on pense en général à l'ensemble des salarié-e-s et l'on omet de parler des bénévoles : depuis plusieurs années, le Centre Social mobilise les bénévoles, sans lesquels certaines actions ne pourraient pas vivre.

Nous pouvons réellement parler d'une équipe de bénévoles, même s'il reste des choses à améliorer. Mais c'est un travail sur le long terme. Plus de 90 bénévoles animent les ateliers et les différentes activités du centre, en complément de l'équipe de salariés impliquée dans l'animation des activités directement liées aux problématiques de la vie

Pour mémoire en 2017, 4 200 heures, ce qui représente l'équivalent de 2,5 postes à temps plein.

2018, 8 700 heures de bénévolat ce qui représente 4.7 ETP.

Par cette progression et gros investissement des bénévoles, l'on peut déduire le souhait très fort du "faire ensemble".

Les bénévoles apportent à la structure soutien, disponibilité et compétence. Leur articulation avec le travail salarié n'est pas toujours simple et devra probablement être un des chantiers de travail des prochaines années. Différentes actions ont été entreprises : mise en place d'un protocole d'accueil, d'une charte des bénévoles, d'un événement convivial autour de la journée mondiale du bénévolat, parcours de formation... La mobilisation est permanente et les retombées constantes.

Nous ne pourrions mener l'ensemble des projets sans l'investissement et l'engagement de ces bénévoles. Nous leur en sommes infiniment reconnaissants et les remercions vivement. Je profite de ce moment aussi, pour vous encourager non seulement à continuer à vous investir mais également pour inviter ceux qui ne le sont pas encore, à devenir bénévoles dans cette belle maison...ce sont vos projets et leur mise en œuvre qui assureront le rayonnement de notre Centre Social demain

Je souhaite aussi remercier tous ceux qui ont œuvré au sein de notre structure et qui ont souhaité pour des raisons personnelles arrêter ou suspendre leurs activités....revenez-nous vite !

Les projets

Le projet famille, que nous mettons en œuvre, veut poursuivre son travail d'accompagnement, dans une approche systémique des situations afin de prendre en compte les trajectoires de vie des habitants et agir à différents niveaux, aux cotes de nos partenaires. Ceci, sur un mode opératoire qui se veut participatif, transversal, partenarial, avec pour principes : dignité, solidarité, démocratie., principes inscrit dans nos statuts et qui guident au quotidien l'ensemble de nos actions.

Conclusion

Beaucoup de projets, d'actions pour les 4 années à venir... toutefois, nous concluons ce rapport moral sur une note plus préoccupante même si elle n'est pas encore dramatique : l'association enregistre pour la 1ere fois depuis 10 ans un déficit de 7 926 €.

Ce déficit ne met pas en danger immédiat l'association mais évidemment il fait baisser ses fonds propres... pour mémoire, nous avons conclu l'exercice précédent avec un excédent de 89 €.

La commission finances prend à bras le corps cette situation pour assurer un suivi analytique mensuel de manière à prendre les mesures de réajustements indispensables.

Nous vous attendons toujours plus nombreux pour partager ces initiatives et aussi pour faire émerger des idées neuves et généreuses, avec toujours pour principe de fond : **Dignité, Solidarité, Démocratie**

La Présidente - Cathy COLLEAUX



RAPPORT FINANCIER

Le rapport financier évoque successivement :

Le résultat de la gestion de l'exercice 2018, puis le compte de bilan de l'association.

A la suite de cet exposé, nous soumettrons au vote les résolutions habituelles relatives à l'approbation des comptes.

Nous vous rappelons également que les comptes peuvent être librement consultés par les membres de l'association.

LES RESULTATS DE GESTION 2018

Les charges 2018

Le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2018 est légèrement déficitaire, pour un montant de **7 926 €**. Il s'agit de la première année après 10 ans de résultat positif. qui permet de consolider les fonds de roulement. Les charges 2018 s'élèvent à **795 130 €**.

Les frais de personnel et les taxes (avec MAD) représentent 75 %, soit le poste de charge le plus important, il représente une légère augmentation par rapport à 2017.

4.20 % pour le poste des achats (compte 60) qui reste stable, 24.40 % pour le poste des services extérieurs et autres services (compte 61 et 62), les chiffres sont à la baisse de 15 %.

Les produits 2018

Le total des produits s'élève à **787 204 €**.

Nous bénéficions de subventions que nous pouvons qualifier de structurelles et de subventions sur projets qui sont à la baisse concernant certaines actions telles que celle de la Halte-garderie et la Politique de la Ville, les autres sont relativement stables.

Tableau de présentation des principaux financeurs du Centre Social

	Subvention et prestation 2018	%	Subvention et prestation 2017	%	Subvention et prestation 2016	%
CAF d'Ille-et-Vilaine	354 272	45.04 %	371 644	46.05 %	363 102	45.57 %
Ville de Redon	130 184	16.55 %	130 184	16.16 %	127 853	16.04 %
Redon Agglomération	36 000	4.57 %	36 000	4.46 %	36 000	4.52 %
Etat	51 491	6.54 %	49 817	6.17 %	43 820	5.50 %
Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine	34 926	4.44 %	33 993	4.21 %	33 471	4.20 %
Bailleur social Néotoa	4 184	0.53 %	4 184	0.51 %	4 207	0.53 %

La participation des usagers représente 3.33 % du budget (3.24 % en 2017), le pourcentage est en légère augmentation alors que la somme est en légère diminution.

Compte de résultat 2018

Dépenses				Produits			
	Réalisé 2018	BP 2018	Réalisé 2017		Réalisé 2018	BP 2018	Réalisé 2017
Compte 60	33 639	36 850	33 806	Compte 70	255 641	283 103	266 377
Achats				Ventes			
Fluides	11 547	17 950	10 469	Participation des usagers	23 052	34 500	26 197
Matériels d'activités	22 092	18 600	23 337	Autres participations	85 761	85 000	83 413
Matériels entretien		300		Prestations	144 393	155 000	154 916
				Ventes	2 435	3 000	1 851
Compte 61	42 889	48 460	46 690	Compte 74	447 857	472 897	447 102
Services extérieurs				Subventions			
Locations	20 286	18 000	21 823	Subvention Etat	7 109	28 000	7 107
Maintenance	14 391	24 560	17 080	Subvention Conseil Départemental	34 927	32 200	33 993
Primes d'assurances	5 205	5 000	4 757	Subvention REDON	130 184	131 500	130 184
Services extérieurs divers	3 007	900	3 030	Subvention REDON AGGLO	36 000	38 000	36 000
				Subvention CAF	210 679	197 000	216 729
				Subventions NEOTOA	4 184	4 197	4 184
				Autres subventions	24 774	42 000	18 905
Compte 62	151 366	152 200	202 085	Compte 75 à 79	83 706	15 000	93 565
Autres services extérieurs				Autres produits			
Personnels détachés	53 289	76 900	102 459	Produits divers	472		219
Prestataires et honoraires	26 284	25 000	25 845	Produits financiers	841	2 000	1 233
Communication	8 891	14 500	14 243	Produits exceptionnels		2 000	2 263
Déplacements	4 425	4 400	4 493	Report de ressources	7 959	9 000	9 369
Formation	19 391	9 900	14 772	Reprise sur dépr., provision	1 794	2 000	7 066
Activités	32 746	18 000	26 021	Transfert de charges	72 640		73 415
45 ans du Centre Social			7 613				
Autres services ext. divers	6 340	3 500	6 639				
Comptes 63, 64 et 65	549 660	512 290	494 569				
Taxes et charges de personnel							
Impôts et taxes	15 256	18 000	13 869				
Charges de personnels	534 002	490 390	479 093				
Autres charges de gestion courante	402	3 900	1 607				
Comptes 67, 68 et 69	17 576	21 200	29 806				
Autres charges							
TOTAL	795 130	771 000	806 956	TOTAL	787 204	771 000	807 045
Excédent			89	Déficit	-7 926		
Valorisation du bénévolat	87 261		43 334				

Quelques explications ...

Au niveau des charges

Personnels détachés : le chiffre baisse en 2018 par rapport à 2017 et au prévisionnel, il s'agit essentiellement d'un transfert de charge. Nous avons recruté une personne pour remplacer une personne qui était détachée de la CAF. Mécaniquement les charges de personnels augmentent...

Au niveau des produits

Prestation : Il s'agit essentiellement d'une baisse concernant la PSU (Prestation de Service Unique de la Halte-garderie). En effet, la réouverture du Multi-accueil de Saint-Nicolas de Redon et le changement lié à la réforme municipale des rythmes scolaires le mercredi entraine pour la Halte-garderie une baisse des fréquentations et présences le mercredi et donc des recettes et prestations...

LE BILAN 2018

Le bilan présente la situation financière et le patrimoine de l'association à la clôture de l'exercice.

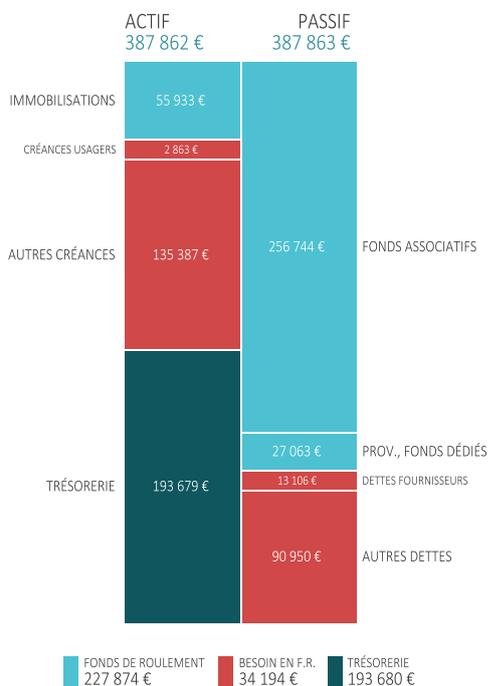
Au passif, on note ses ressources, à l'actif, ce qu'elle en fait.

Le total de la trésorerie au 31 décembre 2018 s'élève à **193 679 €**, contre 187 407 € à la fin de l'exercice précédent, soit une légère augmentation de 6 272 €.

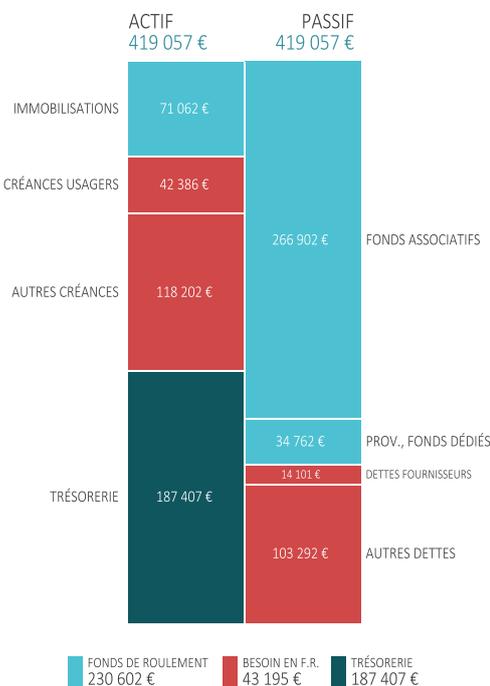
Au 31 décembre 2018 les fonds propres de l'association s'élèvent à **256 744 €** et baissent de 10 158 €.

Bilan financier 2018

BILAN AU 31/12/2018



BILAN AU 31/12/2017



RAPPORT D'ACTIVITES

PETITE ENFANCE

HALTE-GARDERIE

La Halte-garderie a pour vocation d'accueillir des jeunes enfants de 3 mois à 3 ans et 3 mois, de manière occasionnelle ou plus régulière, en fonction des besoins des familles. Au fil du temps et même si la Halte-garderie n'offre pas un accueil à temps plein, elle a su s'adapter à la demande des parents, régulièrement consultés. Elle est ouverte aujourd'hui 3 journées continues par semaine, les lundis, mercredis et jeudis, de 9 h à 17 h. Elle est agréée pour 20 places, modulées à 10 sur le temps du repas. C'est un lieu d'éveil et de socialisation pour les enfants, un lieu de lien social et d'appui pour les parents. 4 salariées assurent l'encadrement des enfants.

Répartition géographique des familles de la Halte-garderie

Ille-et-Vilaine			Morbihan			Loire-Atlantique		
	Familles	Enfants		Familles	Enfants		Familles	Enfants
Redon	52	56	Rieux	3	3	Saint-Nicolas-de-Redon	2	2
Sainte-Marie	5	5	Les Fougerets	1	1	Fégréac	2	3
Chapelle-de-Brain	2	3	Malansac	2	2	Avessac	4	6
Bains-sur-Oust	2	3	Béganne	1	1			
Renac	2	2	Saint-Vincent-sur-Oust	3	3			
Pipriac	1	1	Peillac	1	1			
			Saint-Perreux	1	1			
			La chapelle Gaceline	1	1			
			Sixt -sur-Aff	1	1			
			Saint Jean de la Poterie	1	1			
TOTAUX	64	70		15	15		8	11

La Halte-garderie en quelques chiffres

Nombre d'enfants accueillis en 2018 : 96, soit 87 familles.

45 semaines d'ouverture, soit 135 jours, totalisant 1 080 heures d'ouverture au public.

Nombre de refus aux séances : 0

Les 135 jours d'ouverture sont des journées continues avec repas.

823 repas ont été réalisés.

Nombre de refus d'enfants aux repas au cours de l'année : 14

Fréquentation moyenne de 6 enfants par repas, dans la limite de 10 places disponibles.

Nombre d'heures réalisées : 8 594,50 h

34 enfants ont souscrit une réservation, ce qui représente un total d'heures réalisées sous contrat de 4 235 h, soit la moitié des heures réalisées dans l'année. Ce taux de réservation, est en baisse cette année, elle traduit une demande accrue des familles pour une fréquentation régulière et prolongée de leurs enfants ainsi qu'une augmentation des heures et journées d'ouverture, souhait récurrent depuis plusieurs années.

En effet, les familles se dirigent vers des lieux d'accueil réguliers, ouverts sur 5 jours par semaine.

Des travaux de mises aux normes hygiène, sécurité et agrandissement des locaux sont programmés pour l'année 2019 - 2020. Cela permettra d'offrir plus de jours et d'heures d'accueil aux familles comme cela est demandé par ces dernières.

Deux réunions avec les parents ont été organisées le 25 janvier 2018 et le 4 octobre 2018. Ce sont des temps de présentation de la Halte-garderie et de rencontre pour les familles, 10 familles y ont participé.

La vie de la Halte-garderie

Le temps d'accueil des petits s'organise autour des soins apportés (soins de confort et d'hygiène, repas, goûters, sieste, change...) et des activités proposées tout au long de la journée, en fonction des âges, du rythme et des intérêts des enfants.

Le jeu libre est privilégié. L'enfant a à sa disposition un certain nombre de jeux ; il peut alors exercer son libre choix, développer son imaginaire, soutenu par l'attitude encourageante et bienveillante de l'adulte. Des activités, plus dirigées, sont aussi proposées, jamais imposées : peinture, dessin, pâte à modeler, gommettes, terre, jeux d'eau, lecture, etc.

Sur proposition de l'adulte, l'enfant expérimente, souvent en petit groupe, d'autres possibilités, en répondant à de petites consignes. La finalité de ces activités n'est pas de produire quelque chose ou de rapporter une œuvre à la maison ; l'essentiel alors, est le moment présent, le plaisir de faire, de manipuler, de créer, de découvrir et de répondre aux besoins, d'expérimenter le monde qui l'entoure.

Les animations

Dans le souci de mobiliser et d'impliquer les parents dans la vie de la Halte-garderie, nous proposons des ateliers parents-enfants, qui ont pour but de valoriser les échanges, le plaisir de faire ensemble, d'accompagner les compétences des jeunes enfants, de susciter leur curiosité, intérêt et capacités. Des temps pérennes reviennent régulièrement :

- Des ateliers mensuels d'éveil corporel (10 à 12 enfants en moyenne par atelier); ces ateliers sont animés par une animatrice spécialisée en motricité du tout-petit.
- Nous avons participé pour la première fois, à la grande semaine de la petite enfance du 12 au 16 mars 2018. Cela a été l'occasion d'inviter les familles à s'investir dans un atelier au sein de la structure autour d'un thème donné par la CAF. 5 familles ont participé à ce 1^{er} temps fort.
- La fête de la musique au sein de la structure: un bénévole du Centre Social a co-animé ce temps fort afin de sensibiliser les enfants et leur famille à la musique.
- Une sortie de fin d'année a eu lieu au mois de juin, à la Ferme de la forêt à Bains-sur-Oust (11 enfants accompagnés par un ou deux de leurs parents ou grands-parents).
- Un spectacle, "la petite clown rit" de la compagnie "caravane et Compagnie" (8 familles), suivi d'un repas de "Noël" organisé dans la Halte-garderie a réuni les 8 familles.

Nous participons à divers événements proposés par nos partenaires du territoire, afin de créer du lien avec les autres structures.

- Un atelier sensoriel au théâtre Le Canal (5 enfants) dans le cadre du RIPAME.
- Participation de plusieurs familles aux temps forts des "les Minuscules" et des "Petites Frimousses", organisés par la médiathèque sur 2 samedis matin en avril et novembre.

Le partenariat avec la médiathèque est encore renforcé par 5 séances de lecture annuelles, qui ont permis aux enfants de profiter d'histoires racontées.

Nous poursuivons, à travers ces différents temps forts, l'action mise en place les années précédentes, autour du livre, en direction des tout-petits et de leurs familles.

L'objectif reste de sensibiliser les parents à l'importance de lire à haute voix des histoires aux enfants.

Lire et partager un livre avec un tout-petit, c'est lui permettre de découvrir le langage raconté, de comprendre le monde qui l'entoure, de rêver, d'imaginer, de structurer sa pensée; c'est aussi accompagner les émotions ressenties par l'enfant, dans un vrai moment de complicité.

Des ateliers de musique sont aussi organisés avec un bénévole de l'association Confluence, une fois tous les deux mois (en roulement avec la médiathèque).

Perspectives 2019

Fin 2016 nous avons engagé des négociations avec Redon Agglomération, la ville de Redon, la CAF et la PMI afin d'améliorer l'offre des repas autour de la cuisine de la Halte-garderie. Cette démarche a entraîné un re-questionnement plus global de l'accueil de la Halte-garderie. Le chantier 2017 (qui n'est que la continuité d'une démarche commencée il y a plusieurs années) est de transformer la Halte-garderie, avec une extension des locaux. Le budget a été voté par la CAF et les travaux sont programmés pour le quatrième trimestre 2019.

L'année 2019 sera marquée par un travail conséquent autour de la nouvelle structure.

Et les petits ? Causeries...

La Halte-garderie s'est associée à ses partenaires associés au projet (RIPAME, Médiathèque, Redon Agglomération, Réseau parentalité 35) pour proposer une soirée ouverte à un public plus large avec la présence de Boris CYRULNIK, lors de la conférence ayant pour thème : "les enjeux de la créativité chez le jeune enfant".

Le Centre Social a offert des places gratuites pour ses adhérents qui souhaitaient y participer.

Quatre autres temps de rencontre ont été organisés au cours de l'année 2018 :

- Mardi 1er Février : "le langage : de la communication corporelle au langage verbal", avec Delphine MEYER, psychomotricienne et Charlotte CHARBONNIER, orthophoniste. 21 participants.
- Mardi 1^{er} avril : "Le sommeil : enfant reposé, parents en forme", avec Rocio PARDO, psychologue. 24 participants.
- Mardi 19 juin : "Etre parent, c'est fatiguant : comment éviter l'épuisement parental", avec Margarida LEDURE psychologue clinicienne. 29 participants.
- Mardi 27 novembre : "les pleurs de bébé", avec Isabelle SALOMON, formatrice en écoute des pleurs Dunstan baby language, accompagnement émotionnel et énergétique bébé, enfant, adulte. 16 participants.

Perspectives 2019

Il semble, après plusieurs années d'existence, que l'objectif des causeries, qui est d'offrir un espace d'échanges, de réflexion, de partage d'expériences autour de la petite enfance, tant par la fidélité et le renouvellement régulier des participants que par la fréquentation, soit atteint. Un autre objectif reste de toucher davantage les parents isolés ou en difficulté. Cela commence à être le cas car nous avons constaté que le public présent aux temps de rencontre réunissait davantage de familles. Grâce à un choix de thèmes concrets, nous poursuivons cet objectif.

LAEP (Lieu d'Accueil Enfants et Parents) LUDO-BULLE

Le Ludo-bulle est animé par deux salarié(e)s du Centre Social depuis mars 2017. Il accueille des enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un adulte familial. Le LAEP a été inauguré le 3 mars 2017.

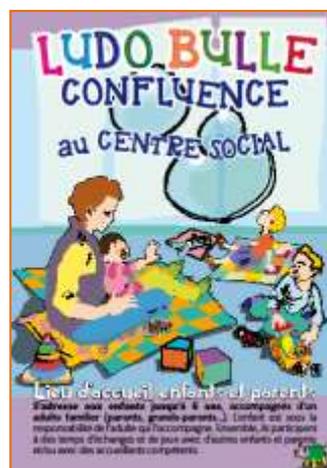
Le rôle des salarié(e)s s'articule autour de trois temps :

En amont : préparation du temps d'accueil, communication auprès des familles et des partenaires, diffusion dans le réseau.

Accueil : tous les vendredis matin dans la ludothèque de 9 h 30 à 11 h 30. C'est un lieu gratuit, où l'anonymat de chacun est respecté, salarié(e)s et participants sont tenus de garder les échanges confidentiels.

Ce temps d'accueil est un espace de jeux où parents et enfants viennent profiter d'un moment de convivialité, de rencontre et d'échanges.

Cependant, ce lieu n'est pas un mode de garde.



Evaluation : bilan quantitatif, accueil du ressenti des parents.

Les objectifs de l'action :

- Contribuer à l'éveil et à la socialisation de l'enfant.
- Permettre aux familles de trouver un lieu ressource sans contrainte.
- Initier à la séparation :

C'est un lieu où les enfants peuvent jouer seuls, mais avec leur parent à proximité.

Ludo-bulle a fêté son premier anniversaire le 9 mars 2018, en présence de Désislava Boneva : praticienne EFT (Emotional Freedom Techniques), praticienne en massage bien-être.

Le Lieu Accueil Parent Enfant en quelques chiffres :

184 familles ont fréquenté le LAEP. Cela représente 255 enfants et 230 adultes accueillis (soit 485 personnes).

L'équipe a accueilli en moyenne 5 familles par séance et 18 familles par mois.

Ludo-bulle a ouvert 38 vendredis matin au cours de l'année, ce qui correspond à 76 heures d'ouverture au public (soit une moyenne de 4 vendredis par mois).

	2017	2018
Nombre de familles différentes	111	184
Nombre de parents cumulés	128	230
Nombre d'enfants cumulé	153	255
Total de personnes cumulées	281	485

Perspectives 2019

Poursuivre la communication, afin de continuer à recevoir de nouvelles familles.



LUDOTHEQUE

" La ludothèque existe au Centre social depuis 2000... presque 20 ans "

Tableau des Objectifs de la ludothèque

2016	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la communication de la ludothèque auprès des adhérents du Centre Social • Renforcer l'équipe avec un jeune en "Service Volontaire Européen" à 100 % sur la ludothèque
2017 2018	Objectifs Remplis : <ul style="list-style-type: none"> • Création de catalogues de jeux 3 à 10 ans (8 catalogues par tranches d'âges) / Atteint • Accueil d'un Service Volontaire Européen sur la ludothèque / Atteint
2018 2019	Objectifs atteints ou en cours d'élaboration : <ul style="list-style-type: none"> • Création des catalogues pour les petits (1^{er} âge à 2 ans) / En cours • Amélioration de la communication auprès des adhérents / En cours • Création de partenariat avec des structures partenaires (CDAS, foyer de vie) / En cours • Création d'une journée du jeu en octobre 2018 / Atteint • Formation de bénévoles pour animer les temps d'ouvertures / Atteint • Accueil d'un stagiaire sur des périodes courtes / Atteint • Ouverture de la ludothèque un samedi par mois en matinée de 10 h à 12 h / Atteint
2019 2020	Objectifs à développer ou à renforcer : <ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur une tarification fragmentée (évolutive) par trimestre • Renforcement et développement des partenariats avec d'autres structures • Développement de soirées jeux sur les périodes de vacances scolaires • Consolidation d'un événement annuel autour du jeu sur le territoire

Fonctionnement de la Ludothèque

Ouverture

le mercredi de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h

le vendredi de 14 h à 18 h

le samedi de 10 h à 12 h uniquement le premier samedi du mois (expérimentation)

Adhésion et prêt

Il faut être adhérent au Centre Social pour pouvoir emprunter des jeux

La ludothèque est accessible à tous pour jouer sans emprunter

Cotisation de 15 € de septembre à août / 8.50 € d'avril à août

Emprunt de 4 jeux pour 4 semaines

Convention et facturation pour les mairies et associations (1 euros / jeu / 4 semaines)

Statistiques de l'action ludothèque

Les chiffres indiqués sont du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2018

	2015	2016	2017	2018
Membres adhérents	30	44	62	49
Nombres de prêts sur l'année	1 117	1 155	1 300	1 042
Nouveaux jeux achetés	45	47	94	0
Jeux en stock en fin d'année	1 083	1 141	1 208	1 250

Nombre de structures adhérentes à la ludothèque (convention et facturation)

2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
24	21	12	9

A Noter :

Le nombre d'adhérents est en légère baisse : cette information conforte l'idée d'améliorer la visibilité de la ludothèque sur Redon et son territoire proche. Le partenariat avec d'autres structures tel que la médiathèque ou des établissements de type scolaire ou social (CDAS, APASE, IME, IEM, PEP, ITEP,...) est à développer.

L'attractivité de la ludothèque auprès des adhérents passe par le site internet du Centre Social, la lettre mensuelle, des soirées jeux le vendredi soir, la création d'animations sur le quartier et sur Redon et enfin lors d'événements repérés par le grand public (station des 5 000 en hiver, ludo de rue en été).

Le nombre de prêts a baissé : ce chiffre s'explique par une baisse du nombre de conventions passées lors de ces dernières années. En effet, les structures de type accueil de loisirs ou associations sont beaucoup moins présentes. Elles représentaient un nombre assez important de prêts de jeux sur l'année.

Aucun nouveau jeu n'a été acheté en 2018. Il s'agit d'une demande du nouveau ludothécaire qui souhaitait avoir une meilleure lecture des jeux stockés et surtout prendre le temps de revoir la composition et l'état des jeux.

C'est ainsi que le stock a augmenté du fait que nous avons réparé de nombreux jeux, revu le contenu de certaines boîtes afin de créer des contenus par thèmes.

Exemple : 2 thèmes de boîte "duplo" au lieu d'une seule grosse boîte de "duplo" mélangée.

Présence sur les heures d'ouvertures

Note

On retrouve dans le tableau de présence la même baisse de fréquentation générale sur la ludothèque. *Contexte et hypothèse* : Il est noté que le poste de ludothécaire* a été occupé par cinq personnes différentes entre la fin 2016 et le début 2018. Beaucoup d'adhérents ont fait le retour oral sur le fait qu'ils ne savaient plus vraiment si la ludothèque fonctionnait encore... à méditer.

(* Ludothécaire fin 2016 à début 2018 : Céline, Morgane, Anne-Laure, Typhène, Milo)

ANNEE	OUVERTURE PUBLIC		
	Adultes	Enfants	Total
2018	455	682	1 137
2017	642	760	1 402
2016	657	804	1 461
2015	609	900	1 509

Statistiques des adhérents de la ludothèques

Etude sociologique

Comptage famille
Inscrits entre le 01/01/2018 et le 31/12/2018
Inscrits sur Ludothèque 2018/2019, Ludothèque2017/2018

VILLE	Nb	%
ALLAIRE	1	2.04 %
AVESSAC	2	4.08 %
BAINS SUR OUST	5	10.2 %
CONQUEREUIL	1	2.04 %
FEGREAC	1	2.04 %
GUENOUVRY	1	2.04 %
GUICHEN	1	2.04 %
LA CHAPELLE GACELINE	1	2.04 %
LANGON	1	2.04 %
MASSERAC	1	2.04 %
REDON	23	46.94 %
RIEUX	1	2.04 %
SAINT DOLAY	1	2.04 %
SAINT NICOLAS DE REDON	3	6.12 %
SAINTE MARIE	6	12.24 %
Total	49	100 %

Nombre différent de famille : 49

Note

La majorité des adhérents de la ludothèque sont de Redon. Pour 2019, les origines géographiques sur le territoire de Redon pourraient nous permettre de savoir à qui profite le plus ce service.

Etude sociologique

Comptage famille
Inscrits entre le 01/01/2018 et le 31/12/2018
Inscrits sur Ludothèque 2018/2019, Ludothèque2017/2018

QUOTIENT	Nb	%
De 0.00 à 0.00	17	34.69 %
De 1.00 à 1.00	9	18.37 %
De 2.00 à 2.00	6	12.24 %
De 3.00 à 3.00	10	20.41 %
De 4.00 à 4.00	7	14.29 %
Total	49	100 %

Nombre différent de famille : 49

Note

On peut remarquer que les utilisateurs le plus nombreux sont aussi ceux qui ont les coefficients les plus bas. Les autres coefficients présentent moins d'écart. Ces statistiques mettent en lumière le caractère indispensable d'un service cohérent avec les missions du Centre Social.

Les "ludos" de rue et animations à Patton

Les ludos de rue fonctionnent en partenariat avec la médiathèque de Redon depuis 1997.

Le principe est de déplacer les animations et les jeux hors des structures vers les quartiers afin de faire découvrir nos actions et les ressources du territoire de Redon.

Partenariat et ateliers spécifiques

Cet été 2018 nous avons eu des partenariats et prestations avec " la ferme des écôtais" qui a mis en place des animations autour d'ateliers scientifiques.

La Fédé à Redon (FARPV) a aussi mise en place un parcours d'accrobranche situé sur l'espace vert entre les deux immeubles à Patton. La fréquentation a été très forte sur l'ensemble des séances.

Tableau des présences Animation ludothèque et médiathèque

	Eté 2015	Eté 2016	Eté 2017	Eté 2018
Séances prévues	14	15	13	14
Animations réalisées	10	13	10	12
Présence globale du public	391	451	370	220

Note

Le mois de juillet apparaît plus propice aux ludos de rue. Cependant le chiffre de fréquentation des animations de rue est en chute.

Hypothèse :

D'autres animations plus attractives ont eu lieu sur le territoire au même moment ?

La population du quartier a diminué suite à la restructuration des logements du quartier ?

L'intérêt du public enfance jeunesse pour ce type d'animation est décroissant ?

Détail des Animations de rue 2018 sur Redon Médiathèque Ludothèque sport et découverte scientifique



	Dates	Actions	Enfants	Lieu
Juillet Août 2018	Mardi 10	Ludo / Média	15	Butte
	Jeudi 12	Ludo / Média	16	Patton
	Vendredi 13	Accrobranche	30	Patton
	Mardi 17	Ludo / Média	18	Butte
	Jeudi 19	Ludo	15	Patton
	Vendredi 20	Accrobranche	40	Patton
	Mardi 24	Ludo / Média / Magie	24	Butte
	Vendredi 27	Accrobranche / Science	22	Patton
	Mardi 31/07	Animation / Photo	11	Butte
	Vendredi 3	Accrobranche	20	Patton
	Mardi 21	Média	5	Butte
	Mardi 28	Ludo / média	4	Butte

Perspectives 2019

Poursuivre la mobilisation du groupe d'adhérents bénévoles autour de l'animation de la Ludothèque.
Poursuivre le développement de la visibilité de la ludothèque sur le territoire.
Poursuivre le développement d'actions destiné au "grand public" et dans le quartier de Bellevue mais en identifiant plus clairement les besoins et envies des jeunes du territoire.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

1) Quelle est la fonction du CLAS (Contrat local d'Accompagnement à la Scolarité) ?

Selon la Charte nationale de l'accompagnement à la scolarité de juin 2001, l'aide à la scolarité désigne **"l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'Ecole, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'Ecole, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social.** Ces actions, qui ont lieu en dehors des temps de l'Ecole, sont centrées sur l'aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire. Ces deux champs d'intervention, complémentaires, à vocation éducative, contribuent à l'épanouissement personnel de l'élève et à de meilleures chances de succès à l'Ecole. L'accompagnement à la scolarité reconnaît le rôle central de l'Ecole. Il se propose, par des stratégies diversifiées :

- d'aider les jeunes, en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir
- d'élargir les centres d'intérêt des enfants et adolescents, de promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche
- de valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle et leur capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les jeunes
- d'accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants".

Extrait du <http://observatoire-reussite-educative.fr>

2) Petit rappel historique (presque 20 ans de CLAS)

Il est à noter que l'accompagnement à la scolarité existe depuis 18 ans et qu'il a vu passer nombre d'enfants qui sont aujourd'hui, pour certains d'entre eux, des parents ou adultes devenus habitants de Redon et acteurs du territoire.

Il pourrait être intéressant de rencontrer ces personnes, adhérents et bénévoles ayant participé au CLAS dans le passé, et de leur demander ce que cela leur a apporté.

2001 / 2012	2013 / 2016	2017 / 2018
Création du CLAS au Centre Social	2015 Création d'un comité de pilotage Mairie et Centre Social 2016 Harmonisation et répartition des niveaux scolaires entre le Centre Social et la Maison de l'Enfance	Continuité du dispositif CLAS
Animatrice référente Marie Elisabeth Palvadeau Directeur Joël le Floch	Animateur référent Jérémy Marchaut Directeur Renaud Bonami	Animateur référent Sébastien Colin Directeur Renaud Bonami

3) Fonctionnement du CLAS

Le Centre Social reçoit les enfants des classes de CM1, CM2 et 6^{ème} (cycle 3)

La Maison de l'Enfance reçoit les enfants du CP au CE2 (cycle 2) et de la 5^{ème} à la 3^{ème} (cycle 4)

16 h 30 à 17 h	Accueil des enfants, temps d'échanges et goûter offert par la structure
17 h à 18 h	Accompagnement des enfants par les bénévoles suivant la quantité de "devoirs " des enfants et leurs besoins d'accompagnement.
17 h 15 à 18 h Si "devoirs Fait"	Les enfants peuvent profiter de la ludothèque pour y partager un jeu calme, des activités simples (coloriage, petit travaux manuel) ou se reposer sans déranger les autres.

4) Adaptation et souplesse

Il est noté que les enfants, suivant l'établissement et leur niveau scolaire, ont des charges de travail très différentes.

En accord avec les bénévoles et les référents de l'accompagnement scolaire, il a été établi le fonctionnement suivant sur l'année 2017/2018 :

"S'ils n'ont pas de devoirs, les enfants font 15 minutes de révisions minimum sur un domaine d'apprentissage où ils ont des difficultés identifiées (calcul, lecture). Ils peuvent ensuite profiter de la ludothèque avec les bénévoles".

Ce point de fonctionnement permet aussi de ne pas confondre le CLAS avec une garderie et conforte l'engagement des bénévoles dans la fonction de l'accompagnement scolaire.



5) Les bénévoles et les référents : piliers du CLAS

Le nombre de bénévoles a augmenté progressivement de 8 à 11 à la fin mai 2018.

En 2017/2018 les bénévoles ont participé à deux moments de formation :

- Formation sur les techniques liées à l'accueil des enfants ne parlant pas français (décembre 2017),
organisme formateur : Langue et communication.
- Formation sur "les échanges de pratiques" (février 2018),
organisme de formation : Ligue de l'enseignement.

Sébastien Colin en tant que référent a participé à deux formations supplémentaires :

- " Apprendre à l'école aujourd'hui" (décembre 2017).
- "Formation à la laïcité" (février 2018).

6) Temps de rencontre parents, enfants, bénévoles et animations

Trois temps de rencontre sous forme de goûter ont eu lieu la veille des vacances scolaires (Toussaint, Noël, hiver). Ces temps se font en alternance entre le Centre Social et la Maison de l'Enfance.

Les enfants du CLAS auront pu participer à un projet d'atelier autour du thème "mon quartier rêvé", organisé par la MAPAR et faisant suite au projet "mon quartier imaginaire" en 2016.

Cinq séances avec une artiste plasticienne ont été mises en œuvre en collaboration avec d'autres jeunes de différentes structures de Redon.

Ce projet aura donné lieu à une exposition dans la tour Churchill et des panneaux d'expositions photos dans le quartier de Bellevue.

Nouveauté 2018

Un grand couscous a été préparé par les parents en juin, avant la clôture du CLAS. Ce moment a permis de mieux se connaître et de découvrir la culture de chacun.

7) Le CLAS en quelques chiffres

Année 2017/2018	2017	2017	2017	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	Total
	septembre	octobre	novembre	décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	
total présence enfants / mois	46	63	98	85	76	54	52	30	54	43	601
total jours ouverture / mois	6	8	11	8	11	8	8	5	10	6	81
moyenne présence enfants / mois	8	8	9	11	7	7	7	6	5	7	
moyenne enfants / ouvertures	7										
	septembre	octobre	novembre	décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	
Total d'enfants inscrits	13	13	18	19	17	18	20	20	20	18	
Nombre total bénévoles	8	8	8	8	8	11	11	11	11	11	
Nombre total Professionnel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Moyenne Enfants / Encadrants	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

La lecture du tableau nous donne les informations suivantes :

- Nous avons eu 20 inscriptions définitives sur 25 demandes au total
- Nous avons une moyenne constante de 7 enfants présents sur les temps du CLAS
- Le nombre d'encadrants bénévoles et professionnels pouvait parfois être juste. Le nombre idéal d'encadrants étant de 1 pour 2 enfants. Il a souvent été de 1 pour 4 enfants en 2017/2018

Perspectives 2019

Développer les ateliers liés à la formation informatique et au multimédia avec Bouchra.

Créer une "routine" de travail pour les enfants afin de les sécuriser et les amener vers une forme d'autonomie après leurs devoirs.

Créer des temps d'animations et des sorties pédagogiques pour élargir les centres d'intérêts des enfants.

"Recruter" plus de bénévoles afin de constituer des équipes plus importantes pour l'encadrement des enfants et éviter l'essoufflement de l'équipe.

ACTIVITES NATURE

Le jardin partagé du Centre Social est installé dans l'IEM (Institut d'Education Motrice) de la Clarté, rue Saint-Michel à Redon. Ce secteur compte en fin 2018, 16 jardiniers dont 10 en parcelles individuelles. Les jardiniers habitent principalement sur Redon mais aussi Rieux, Saint-Nicolas de Redon et Renac. Le jardin partagé accueille le mouvement des Incroyables Comestibles qui s'occupe d'une parcelle "plantes aromatiques". Ce secteur travaille en partenariat avec :

- l'IEM la Clarté, pour la mise à disposition de l'espace vert, de matériel et l'alimentation en eau et en électricité.
- Le réseau de jardin partagé d'Ille-et-Vilaine, "vert le jardin", pour des formations, rencontres et visites de jardins partagés.
- Redon Agglomération, pour la mise en place et le suivi des composteurs.

L'année 2018 a été pour le secteur jardin partagé, une année de transition. En septembre 2018, l'animatrice du jardin, Christelle Moussault a changé de missions. Ce changement a mis le fonctionnement du jardin en stand by pendant plus d'un mois et les adhérents.es dans l'incertitude. En octobre, Chloé Daniel alors administratrice du Centre Social, reprend bénévolement l'animation du jardin afin de le maintenir en activité. Elle est rejoint par Richard Kerleau début 2019. Ce travail d'animation du jardin partagé s'estime à environ 22 heures par mois.

En 2018, les activités du jardin se sont essentiellement concentrées sur la production de légumes par les rendez-vous hebdomadaires du vendredi après-midi. Les jardiniers se sont réunis.es à plusieurs reprises pour travailler sur le règlement intérieur et la charte du jardinier. En fin d'année, un grand repas partagé a été organisé chez l'une des adhérentes pour finir l'année en beauté.

Consolider le lien entre le projet du jardin et l'activité du Centre Social par des actions transversales.

Les Ateliers Nature parents-enfants ont continué cette année, animés par Gemma Segato.

Les ateliers ont eu lieu le mercredi, toutes les deux semaines, mais la fréquentation des inscrits n'a pas été régulière. Parfois les ateliers ont aussi été proposés pendant les vacances scolaires (Toussaint, Février, Pâques) avec plus ou moins de participants.

L'atelier Nature parents-enfants a pour objectif de co-créer des objets, des jouets, des peintures avec les éléments de la nature en suivant le rythme des saisons...

Perspectives 2019

En 2019, le jardin partagé va vendre des plants de légumes (tomates, aubergines, poivrons, herbes aromatiques) pour financer leurs prochaines actions et sorties. Pour 2019, le jardin proposera, en plus des rendez-vous hebdomadaires, un chantier ou action mensuelle avec des repas partagés dès que la production le permettra.

Un partenariat pédagogique avec l'IEM la Clarté et le jardin va se développer en devenant également un support pédagogique pour les éducateurs.trices de l'IEM. Des enfants accompagnés d'un.e éducateur.trice seront accueillis sur les temps de jardinage collectif.

En 2019, le jardin partagé aura 10 ans. Il sera l'occasion d'organiser un événement spécial.

Pour pérenniser ce secteur, il semblerait judicieux d'embaucher un.e animateur.trice pour l'animation et l'épanouissement du jardin partagé.

FAMILLES

En France, de nombreux foyers déclarent ne pas partir en vacances faute de moyens. Or, changer d'environnement est reconnu comme étant un facteur de bien-être, une plus-value pour les personnes et les familles. Se sentir mobile favorise par ailleurs l'estime de soi et ouvre le champ des possibles.

Le projet vacances, inscrit dans un projet collectif, va permettre d'acquérir une autonomie des personnes pour envisager les prochains départs. La préparation et le séjour lui-même permettent aux familles de s'extraire du quotidien, de se retrouver en famille et de consolider les liens intra-familiaux à travers des souvenirs partagés.

Rendre accessible à tous les loisirs, les sorties, les vacances, est un principe défendu par l'association Confluence depuis toujours, depuis les congés payés, les colos et les départs en camping développés dans les années 70.

La Référente Famille et la CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale) travaillent de concert sur cet axe et se sont donné pour mission :

- Faire du lien entre les dispositifs existants et les publics (bourse solidarité vacances, ANCV, Bons CAF, dispositifs spécifiques CAF) et participer aux instances partenariales.
- Observer la plus value en terme de bien-être, de parentalité, de mixité sociale, de solidarité (autonomie mobilité retrouvée, estime des parents améliorée, souvenirs joyeux en famille, solidarités et liens qui se créent entre les participants...).
- Animer des temps de préparation et de construction des séjours avec les adhérents

Il est à noter que le secteur famille a subi des perturbations cette année encore, suite aux absences et au non remplacement de la Référente Famille.

SORTIES FAMILIALES



Les sorties à la journée ont pour but de :

- Permettre des rencontres et des moments de plaisirs partagés.
- Répondre aux besoins des publics non mobiles en assurant un transport en commun.
- Permettre l'ouverture culturelle par un programme diversifié.
- Rendre celles-ci accessibles à tous, par le biais de tarifs calculés en fonction des revenus et grâce au soutien financier de nos partenaires.

Les inscriptions aux sorties familiales sont en baisse en 2018.

Lieu et nature de la sortie	Nombre de participants	Nombre de familles avec enfants	Nombre de familles monoparentales	Nombre d'enfants
Damgan (Mer)	26	4	1	5
Branféré (Zoo)	55	15	7	27
Saint-Brévin (Mer)	33	6	2	10
Enigmaparc (Parc d'attraction)	37	7	4	14
L'île aux Pies (Accrobranche)	15	4	1	6

Croisic (Mer)	54	11	3	17
Ferme extraordinaire de Donges	50	10	3	23
Plessé (Balade nature)	20	4	2	7
Val André (Mer)	53	10	4	16
Aux petits délirs (Parc d'attraction)	46	11	2	22
Canoë sur la Vilaine	26	8	3	12
La levée des Bosselles (Balade nocturne)	8	2	0	2
Match de foot (Rennes)	60	14	4	23
Nantes (Balade - marché)	41	10	5	14
Restaurant Fête de Noël	27	7	3	14

Il semble pertinent et nécessaire de proposer des sorties, tout au long de la saison et pas uniquement en période estivale, même si le rythme est soutenu.

Il s'agit de permettre à des personnes de sortir de chez elles et de rompre avec l'isolement. Les sorties apportent une réponse à un public non mobile.

La dynamique de groupe et l'entraide sont globalement de mise ; des gens d'horizons très différents font connaissance. La mixité sociale et intergénérationnelle est au rendez-vous.

C'est un outil que s'approprient les partenaires sociaux, notamment le CCAS et l'Association Oxygène, pour répondre à l'objectif de rupture de l'isolement et d'ouverture vers l'extérieur.

Formaliser et communiquer sur la Charte des Sorties : le travail a commencé en 2015 avec un groupe.

Nombre de personnes partantes différentes : 235 sur les 551 cumulées

Années	Inscriptions	Moyenne sortie	Participants différents	Familles
2015	872	46	314	147
2016	927	46	344	151
2017	796	50	297	139
2018	551	37	235	105

Au niveau de l'organisation de ces sorties, les administrateurs ont également témoigné d'un grand soutien cet été, et se sont manifestés comme bénévoles tant pour l'encadrement que pour l'organisation logistique de ces journées. Nous saluons au passage leur disponibilité très appréciée des adhérents, comme cela a été souligné à plusieurs reprises aux salariés.

Perspectives 2019

Nous désirons poursuivre le nombre de sorties en fonction d'intérêts spécifiques, en petits groupes, en minibus ou covoiturage. Satisfaits d'impliquer des familles, nous désirons poursuivre cette tendance en 2019 et travailler plus étroitement avec les partenaires locaux afin de nous associer davantage aux manifestations du territoire. Au niveau du contenu de ces journées, il semble pertinent d'être dans le "faire ensemble" en vue de créer du lien avec les activités proposées au Centre Social.

Un chantier sera ouvert sur l'accompagnement et l'encadrement des sorties avec une réflexion autour de nos valeurs et de la formation. Diffuser une charte des sorties. Améliorer les protocoles d'inscriptions et l'anticipation des informations. Associer le secteur enfance jeunesse.

Week-end Familles

Faire vivre une expérience de départ en "vacances accompagnées" permet de se projeter vers des séjours plus longs, dans le but, à moyen terme, que les parents aient confiance en leur capacité à mener à bien un séjour vacances avec leurs enfants.

Cette année le Centre Social aura proposé un week-end : du 28 au 30 avril (3 jours) à la Chevalerie du Thouet à Aubigny (79).

Nombre de personnes partantes : 46 et 2 encadrants.

Dont 14 adultes et 32 enfants.

Nombre de familles : 11 familles avec enfants.

Une année compliquée mais un résultat bien au delà des espérances... Une référente famille très impliquée dans la préparation du séjour mais absente au moment de son déroulement et la nécessité de trouver des solutions dans l'urgence ou d'annuler le week-end... Les solidarités dans l'équipe salariale et bénévole a permis de maintenir le projet dans de bonnes conditions...

Une grande mixité sociale au sein du groupe (famille supposées ou issues de l'immigration, parents en situation de handicap, parents en fragilité psychique et situation d'isolement, de Redon, parents isolés). Des familles rurales isolées rencontrant des familles urbaines vivant dans le quartier à proximité.

Cette mixité interculturelle a permis un échange des savoirs, des ressources, il y a eu une bonne cohésion et de la convivialité au sein du groupe.

Le séjour a permis de développer l'entraide et la solidarité entre familles isolées. Les familles, ont, durant ce séjour, pu trouver une écoute sur les questions de parentalité notamment.

Le séjour a en outre permis de créer des liens et des amitiés, qui semblent perdurer une fois le séjour terminé

Le week-end famille s'inscrit dans un projet plus global de notre structure.

Plusieurs projets vacances sont travaillés conjointement par la Référente famille et la CESF.

La finalité espérée étant que ces familles mènent à bien et en autonomie leur projet vacances.

L'enjeu que nous identifions est le renforcement et la prise de confiance en leurs compétences parentales, et une plus-value recherchée au sein des relations parents-enfants.

Pour ce faire, nous proposons et travaillons tout au long de l'année 4 axes, reconnaissant des degrés d'autonomie différents :

Les sorties à la journée (une par mois et 10 sur la période estivale)

C'est un axe fort important qui vise à compenser l'absence de transports en commun sur notre territoire, et ainsi développer la mobilité des publics non mobiles. Et par ailleurs, le fait d'accueillir une moyenne de 50 personnes par sortie développe énormément la mixité sociale et l'ouverture à la culture de "l'autre".

Un week-end famille de 3 jours "semi-accompagné" avec un fort soutien logistique, financier, et psychologique, ayant pour objectif l'exercice de la vie en communauté, la rencontre entre les familles, les moments partagés parents-enfants, et un renforcement des liens de confiance avec les professionnels encadrant, afin d'ouvrir le champ des possibles et des ressources à la suite du séjour.

Des départs en camping l'été par le biais du projet "Tous au camping", où les familles sont fortement accompagnées pour mener à bien un premier séjour d'une semaine en camping. Nous pensons que, lorsque le quotidien peut s'avérer compliqué à vivre, fabriquer par ailleurs "de bons souvenirs d'enfance" par le biais des vacances en camping est important.

Enfin, dernier axe, nous faisons lien avec les dispositifs tels que AVF, AVS et nouvellement ANCV. Il y a toujours besoin d'aider à la recherche d'un lieu, traduire les notifications CAF et amoindrir les appréhensions lors de rendez-vous individuels.

Perspectives 2019

Il semble important d'associer de nouvelles personnes, familles, à l'élaboration du projet séjour : recherche de lieu, préparation du séjour, préparation du programme d'activités, communication aux familles du quartier. Le site d'hébergement doit être choisi avec attention, quitte à se rendre sur les lieux avant de valider définitivement la réservation.

Au niveau du contenu de ce séjour, favoriser le faire ensemble par des activités parents-enfants.

Renforcer l'évaluation et anticiper dès lors le prochain week-end famille...

LA PARENTALITE

Le café des Parnets et Club Parents

Chaque Lundi matin, depuis septembre 2016, au sein de la Ludothèque du centre, un groupe de parents se regroupe pour un moment de convivialité, pour partager un café, pour débattre sur un sujet ou pour échanger autour d'un intervenant extérieur. En effet, chaque mois, une intervention sur un sujet de préoccupation des parents est abordée: addiction aux écrans, violences, conflits, relations fraternelles... „Ce café des parents“ permet à une quinzaine de parents de bénéficier d'un espace où il leur est possible de s'exprimer en toute liberté sur leurs questionnements, leurs envies ou besoins sur leur place de parents. Il s'agit d'un espace de soutien et de solidarité entre membres, sur différents sujets. Outre ces aspects, il s'agit également de permettre aux parents de découvrir ou re-découvrir des acteurs et services du territoire de manière collective; afin de leur permettre de les solliciter de façon autonome par la suite.

Pour le secteur famille, cette action est un lieu stratégique car elle se présente comme un outil de sensibilisation et/ou d'association des parents à l'ensemble des actions proposées par le centre social. Les parents sont amenés à se présenter comme des forces de proposition (sorties de l'été, animation locale) mais aussi comme des acteurs du fonctionnement démocratique de la structure. Ainsi, une mère du quartier est aujourd'hui co-référente de ce projet, ce qui lui procure une reconnaissance et une valorisation.

Le club des parents apparaît comme un temps de poursuite des réflexions sur des chantiers thématiques, comme la communication bienveillante, afin de construire ensemble des clés de compréhension rencontrées par les parents.

Ces temps d'échanges conviviaux s'inscrivent donc pleinement dans les objectifs généraux d'un secteur famille c'est à dire de „favoriser l'accès aux services du territoire et d'instaurer des lieux de partages et d'échanges autour de la parentalité.

Perspectives 2019

Dans le cadre d'une réflexion sur la stratégie de communication des actions du secteur famille, et afin de redynamiser le groupe investi dans le projet „café des parents“, des rencontres en extérieur seront programmées lors de la période estivale ; rencontre sur les places centrales du quartier, distribution de flyer durant le marché hebdomadaire... Il s'agira à la fois de "se faire connaître" mais également de favoriser un renouvellement des thématiques abordées par le biais de nouveaux habitants dans le groupe. La rédaction d'un fonctionnement du café des parents est également prévue, en collaboration avec les habitants qui le souhaitent. Son objectif est de favoriser un climat bienveillant au sein du groupe en réaffirmant la question de la participation et de l'investissement des adhérents au club.

Parallèlement, le thème de la communication bienveillante apparaît comme un sujet de réflexion important pour les parents, et plus spécifiquement auprès des plus jeunes enfants. Une réflexion est en cours sur la possibilité d'instaurer un temps mensuel sur ces questions, en lien avec le secteur de la Halte-garderie.

Le Réseau Parentalité 35, comité local Pays de Redon et de Vilaine

Ce réseau d'acteurs, désormais porté par la CAF, et le département, a vocation à accompagner et soutenir les parents dans leur fonction parentale et les conforter dans leurs compétences à mener à bien une relation de qualité au sein de leur famille.

L'an dernier, lors de l'absence de la Référente Famille, la coordination du réseau parentalité a été prise en charge par le directeur du Centre Social. Le lien a été assuré au niveau de la coordination départementale, notamment sur l'organisation de la journée départementale qui portait sur la mobilisation des parents ainsi que la semaine de la Santé Mentale.

Le Centre Social s'est également saisi de l'appel à projet annuel ; différents projets ont été financés par ce biais cette année : "Et les petits, causeries...", "les violences conjugales".

Perspectives 2019

Remobiliser les acteurs du réseau, et pour ce faire, se saisir des semaines d'information en santé mentale qui affichent cette année pour thématique "Santé mentale, parentalité et numérique"
Continuer d'informer les associations et les collectivités sur l'appel à projet qui sera lancé en 2019. Un financement par "micro-projets", restera disponible tout au long de l'année, sous réserve d'éligibilité.

CULTURE ET LOISIRS

Vecteur d'intégration sociale et développement personnel, l'accès à la culture et aux loisirs se présente comme un outil facilitant la participation des habitants à la vie sociale des territoires. En tant qu'acteur de l'animation locale sur le territoire de Bellevue et la ville de Redon, le centre social Confluence assure différentes actions en faveur de l'ouverture culturelle et de l'accès aux loisirs des habitants.

Des initiatives autour de la culture

Différents événements culturels ont été programmés tout au long de l'année ; il s'agissait à la fois de vernissage d'artistes, d'exposition de peintures de photographes....

Ces actions ont permis d'engager des discussions entre artistes, voyageurs et adhérents: une centaine de personnes ont participé à ces différents temps forts.

Durant l'Été 2018, dans le cadre des "concerts de Bellevue", 4 concerts gratuits en plein air ont été proposés aux familles adhérentes : "Six'All" le 7 juillet, "Trio Bacana" le 21 juillet, "Faradays" le 28 juillet et "Swamp Cats" le 4 août. Au total, près de 500 personnes ont assisté à ces soirées de concerts, avec restauration sur place.

Enfin un partenariat avec le festival "Les musicales" de Redon a permis à 30 familles d'assister au Conte lyrique "Berthe au grand pied" en juillet 2018. Par ce biais, ces familles ont pu prendre connaissance de l'ensemble du festival afin de s'y rendre de manière autonome. Ce temps fort a particulièrement plu aux habitants du territoire.

Charte culture et solidarité

Elaborée en 2004, la Charte culture et solidarité a pour objectif de favoriser l'accès à la culture pour les personnes les plus précaires. Fruit d'une collaboration entre le CCAS et le Centre Social, il vise l'autonomie des habitants dans leurs choix culturels en leur faisant découvrir les services du territoire par le biais de sorties groupées et de transmission d'informations sur les événements en cours : cinémas, médiathèques, concerts, musées, expositions...

En 2018, 7 sorties au théâtre Le Canal ont été organisées ainsi qu'une sortie au Ciné Manivel pour un reportage. Cela représente 82 billets d'entrée.

Le Ciné Manivel de Redon

Dans le cadre de l'action d'un « 8 Mars à l'Autre », la charte Culture et Solidarité a été activée afin de visionner un reportage sur la place des femmes au Vénézuéla – "les femmes du chaos Vénézuélien". Cette sortie a concerné 8 personnes.

Parallèlement, différentes sorties cinéma ont été organisées, mais elles n'ont pas fait l'objet d'une sollicitation de la charte. En effet, cette dernière nécessite une mobilisation précoce des familles, or ces dernières ne s'inscrivent que peu de temps avant les sorties...

Le théâtre Le Canal à Redon

Par le biais du partenariat avec le théâtre Le Canal de Redon, et à la suite d'une rencontre organisée avec les adhérents du Centre Social, 7 sorties-spectacles ont été programmées et réparties sur l'année 2018 : "l'Europe orientale et les musiques modales" en Octobre 2017, "Vertiges" en novembre 2017, Emily Loizeau en décembre 2017, "In bloom, un sacre du Printemps" en janvier 2018, "Moi, Corinne Dadat" en février 2018, "Pavillon noir" en mars 2018, et "Bêtes de foire" en mai 2018.

Nous constatons une variété des styles de spectacles dans les choix faits par les adhérents ; théâtre, cirque, danse, musique...

En moyenne, 8 à 10 personnes participent à ces sorties. Le plus souvent, nous remarquons qu'il s'agit des mêmes personnes.

Si la Charte Culture et solidarité a pour vocation de favoriser un accès à la culture d'un point de vue financier, et en partenariat, il semble important de rappeler que ce soutien est complété par un accompagnement à l'ensemble de ces actions. En effet, le centre social assure un rôle de sensibilisation, d'information et d'accompagnement à l'autonomie dans l'accès à la culture et aux loisirs. Ces actions sont transversales entre les différents secteurs et les bénévoles de la structure sont amenés à y prendre part.

Perspectives 2019

Dans un premier temps, il semble important de reconduire ces actions de sensibilisation et d'accompagnement à l'accès à la culture et aux loisirs, car les bénéficiaires de ces actions témoignent d'une réelle volonté de poursuite. Un bilan qualitatif co-construit permettra d'évaluer l'efficacité de ces actions et plus spécifiquement de leur capacité à développer une autonomie chez les habitants.

Parallèlement, l'implication des habitants révèle une volonté de s'investir dans des actions culturelles. La mise en place d'un groupe de travail ou d'échange sur la programmation culturelle locale serait un plus pour l'autonomie et le développement du pouvoir d'agir des habitants. Investir ces derniers dans une veille sociale active leur permettrait de se présenter comme des relais sur les quartiers, à l'extérieur des services.

VACANCES FAMILLES

Tous au camping

	Eté 2017	Eté 2018
Nombre d'adultes	14	18
Nombre d'enfants	40	28
Présence totale	60	46
Nombre de familles	14	13

Cette action est née d'un partenariat entre le Centre Social, le CDAS et la CAF d'Ille-et-Vilaine dans le but de créer du lien social autour d'un projet vacances, de faire participer les familles et de promouvoir l'échange autour d'un projet collectif.

Depuis 2010, chaque année, des familles ont l'opportunité de partir en vacances dans un camping en bord de mer. Les principaux enjeux de "tous au camping" sont d'accompagner les familles vers un 1^{er} départ en vacances, de permettre à chacun de concevoir son droit au bien-être et donc aux vacances, de faire connaître aux familles une expérience différente du quotidien, de travailler sur la parentalité.

A travers la mise en œuvre d'une action collective autour des projets vacances, les partenaires ont la volonté de recréer du lien social entre les familles, sur le camping, de les faire participer activement et de promouvoir la solidarité, l'échange à travers un projet vacances.

En 2018, 13 familles sont parties sur 7 semaines, soit 46 personnes (18 adultes, 28 enfants).

5 familles se sont désistées en amont lors de l'accompagnement (problème de santé, changement dans l'organisation familiale). Les professionnels ont alors réorienté de nouvelles familles. 1 famille n'a pas pu partir faute de disponibilité liée à l'emploi. 1 famille a écourté son séjour.

4 partenaires sont impliqués dans cette action : le Centre Social, le CDAS, l'APASE et l'ASSAD.

L'action vise plusieurs objectifs :

Permettre un accès aux vacances pour 13 familles dans un cadre collectif et rassurant

- Créer du lien social, faire connaissance avec d'autres familles
- Accompagner les familles vers des projets de départs en vacances futurs dans une perspective d'autonomie
- Générer une participation active des familles à un projet collectif
- Soutenir la fonction parentale,
- Promouvoir un autre regard des enfants sur leurs parents par rapport à leur capacité à mettre en œuvre un projet dans l'intérêt de la famille
- Favoriser des moments agréables en famille
- S'extraire du quotidien

Expérimenter le vivre ensemble dans un autre contexte

- Vivre une semaine de vacances à 2 familles dans un camping en bord de mer
- Permettre aux familles de s'octroyer une semaine de vacances, découvrir de nouveaux lieux
- Permettre une expérience différente du quotidien dans la relation parent/enfant
- Implication et rencontres des familles à plusieurs reprises : repas partagé, entraide....

Tous au camping s'inscrit dans une action de prévention, en réponse à un contexte familial rendant inaccessible un départ en vacances : ressources financières insuffisantes, appréhensions liées à la mobilité et au départ/ inconnu, organisation complexe surtout lorsqu'il s'agit d'un 1^{er} départ...

Cette action vacances, via une inscription dans un projet collectif, a permis d'acquérir une autonomie pour envisager les prochains départs. La préparation et le séjour lui-même permettent aux familles de s'extraire du quotidien, de se retrouver en famille et de consolider les liens intrafamiliaux à travers des souvenirs partagés. Ce projet montre de bons appuis et permet de développer des outils avec les familles, notamment en lien avec les domaines de la vie quotidienne.

Le fait de partir à deux familles, de se retrouver à 4 familles lors des piques niques partagés permet de lever certaines craintes.

Partage entre les parents et les enfants, des émotions qui ont redynamisées la famille, des parents qui arrivent à prendre en peu de distance en observant leurs enfants.



Nous avons recueilli les retours des familles, au moyen d'un questionnaire et d'échanges: Les retours sont de différents ordres et très positifs :

Transport : très satisfaisant et utile pour les personnes qui n'ont pas de voiture.

Nécessité d'avoir 2 véhicules pour certains trajets vu le volume des bagages. Souhait d'avoir sa voiture sur place pour les familles qui en ont une, les échanges dans le mini- bus permettent de commencer à faire du lien entre les familles.

Séjour en tente : confortable, les bruits sont amplifiés la nuit, espace un peu juste à l'intérieur en cas de mauvais temps, emplacement très bien. Les familles ont apprécié avoir les inventaires en amont pour mieux s'organiser.

Camping : très accueillant et rassurant du fait de sa taille, proximité de la mer appréciée, camping calme, familial et très agréable, camping qui crée du lien entre les familles, personnel du camping qui met tout en œuvre pour satisfaire les vacanciers, petit camping qui permet de créer des liens, retours positifs des familles, certaines familles souhaitent repartir l'année suivante car moins de part d'inconnu, voire même prolonger les vacances dans ce camping, proximité de Saint-Nazaire appréciée.

Repas partagé : échanges au moment du repas appréciés, échanges entre les enfants, bonnes astuces entre les familles, partage de gâteaux, permet d'arriver dans de bonnes conditions ou de faire le point avant le départ.

Souvenirs de vacances : un nouvel air pendant une semaine, de retrouver confiance, que les enfants voient leurs parents autrement, de faire plaisir aux enfants, de découvrir de belles animations, permet d'être bien, à donner envie de se reprendre en main, autonomie des enfants et des adolescents qui n'ont pas l'habitude de sortir, les soirées organisées au camping permettent une autorisation parentale et une 1^{ère} approche des sorties le soir dans un cadre rassurant et encadré, avec des règles à respecter.

Le plus de ces vacances : la convivialité, l'ambiance, jeux à la plage, tranquillité, création de liens affectifs, un souvenir inoubliable.

Perspectives 2019

L'ensemble des familles parties dans le cadre de tous au camping 2018 n'étaient jamais parties en vacances ou pas parties depuis longtemps. Elles n'ont que peu de connaissances sur les aides et dispositifs d'accompagnement aux vacances et sont demandeuses d'informations.

La proposition est de créer "un groupe familles" réunissant des personnes déjà parties à tous au camping pour communiquer sur les dispositifs, éventuellement élaborer de nouveaux projets et se l'approprier.

Travail de co-construction familles / salariés : les questions que se posent les professionnels pour être au plus près des attentes, besoins et envies des familles trouveraient les réponses directement auprès des personnes concernées.

Une idée a émergé : les familles souhaitent repartir et peuvent décider de tenter l'aventure différemment. Le Centre Social dispose de matériel de camping qui pourrait être prêté ou loué aux familles. Se posera la question de la logistique et du transport sauf pour les familles autonomes et mobiles. Les familles sont très preneuses de ce projet mais souhaitent être soutenues et aidées : aide au montage et au démontage, proposition d'installer le matériel sur le camping de Mindin déjà repéré et connu avec une supervision chaque semaine (ou sur un autre camping labélisé VACAF dans la même commune).

Les départs autonomes : AVF et AVS

La CAF d'Ille-et-Vilaine met en œuvre une politique de soutien au départ en vacances dans un objectif d'insertion sociale, de lutte contre les inégalités et de contribution à la fonction parentale. Ainsi, elle propose un soutien direct en faveur des familles à travers des aides financières.

Les projets vacances se sont développés, visant à multiplier les possibilités de vacances, toujours en direction des familles ayant de faibles revenus, désireuses de "se sentir comme les autres", en leur permettant :

- D'accéder aux vacances comme tout un chacun.
- De rompre avec l'isolement social.
- De développer des relations familiales.
- D'aider à la mise en place d'une épargne.

Les actions vacances du centre social : le travail permet de travailler sur différents points :

- Conforter les parents dans leur capacité à mener à bien un projet vacances.
- Agir sur la mobilité des familles.
- Développer les solidarités, les liens familiaux et sociaux.

A ce titre, la CESF reçoit sur rendez-vous les familles qui souhaitent être accompagnées dans leur projet vacances et/ou connaître leurs droits et les dispositifs d'aide. Ce travail d'accompagnement correspond à une demande des familles ayant de faibles ressources et qui ne pourraient pas partir sans un soutien financier et à des familles qui recherchent une solution de vacances avec leurs enfants.

Le travail d'accompagnement s'articule autour des dispositifs financiers de la CAF :

- L'AVF (aide aux vacances familiales) et l'AVS (aide aux vacances sociales) : départ en vacances en famille durant une semaine et séjour de vacances enfants. 2 800 campings et centres de vacances sont labélisés. L'AVS permet d'accompagner les familles pour qui le projet de départ en vacances nécessite un accompagnement social.

En 2018, 10 familles ont été suivies dans ce cadre. Le départ a été concrétisé pour 7 familles.

L'INSERTION

Les "P'tits déj de l'insertion" et les visites découvertes

L'action a démarré en 2014 suite aux constats suivants :

Les salariés du Centre Social et les partenaires rencontrent des personnes aux prises avec des difficultés financières, personnelles et sociales. L'équipe a souhaité travailler, à travers cette action, en direction d'un public isolé par l'aménagement de temps de convivialité réguliers.

Les difficultés rencontrées par le public sont très variées : difficulté à effectuer des démarches administratives, méconnaissance du rôle des institutions,... Il existe parfois une lassitude devant l'ampleur des démarches administratives ou des problèmes financiers. Au-delà de ces constats, ce sont des difficultés d'ordre personnel et social : isolement, repli sur soi, perte de confiance... qui constituent un frein à l'insertion sociale et professionnelle.

Il s'agit donc de proposer un lieu convivial qui permet de créer ou de renforcer des liens, de retrouver confiance en soi, de donner des repères, de clarifier le rôle des institutions ou organismes à travers des visites découvertes, d'aider les personnes à formuler une demande afin de faciliter les démarches et l'accès aux droits, par une meilleure connaissance des institutions et des organismes sur un territoire.

Afin de répondre à ces constats, des rencontres conviviales et régulières sont proposées : y est travaillé ce qui fait souci au quotidien pour les participants, par l'échange d'expériences, par une construction

commune de réponses, par une information précise à travers des visites d'organismes et d'institutions ou des interventions.

Cette action est également un moyen pour mettre en action des personnes afin de susciter des envies et de les rendre actrice d'un projet collectif.

Une séance d'information et d'échanges avec les participants est organisée en début d'année scolaire afin de constituer le groupe, et de recueillir les attentes de chacun.

Ceci permet les échanges, à travers la valorisation des compétences :

- donner la parole : on construit l'accompagnement et l'organisation des visites découvertes avec les participants, quelles sont leurs attentes ?
- permettre d'exprimer du ressenti.
- travailler sur l'image de soi, la confiance en soi.
- aménager des temps d'apports de connaissance, de prises de contact et de visites- découvertes, en privilégiant les structures incontournables dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle et implantées sur le territoire.



Un groupe de 8 personnes est ainsi constitué en début d'année suite à des entretiens avec les bénéficiaires, voire des entretiens tripartites (ALI, CESH, bénéficiaires). L'action est menée en partenariat avec les ALI du CCAS et du CDAS.

En 2018, le groupe est constitué de 9 personnes : 4 hommes et 5 femmes, toutes domiciliées sur Redon. 7 personnes sont bénéficiaires du RSA, 1 personne bénéficiaire de l'AAH, 1 personne travaillant en intérim. 16 rencontres ont été organisées.

L'action est portée par le Centre Social qui travaille en partenariat avec les ALI du CCAS et du CDAS (repérage et mobilisation des personnes). La CESH du Centre Social participe aux rencontres et aux visites découvertes, a un rôle d'intermédiaire entre les bénéficiaires et les institutions. Un lien est fait régulièrement dans l'année, en accord avec les bénéficiaires, avec les partenaires.

Nous faisons appel à différents interlocuteurs pour les visites découvertes, en fonction des demandes des personnes : en 2018 : association de prévention routière, La Gacilly et Rochefort en Terre découverte des métiers d'art et de l'atelier brocante, participation à la journée d'échanges autour des dynamiques d'insertion du Pays de Redon, ateliers d'écriture avec Gigi Bigot, médiathèque de Redon, élaboration d'un texte debout les mots pour le journal Cactus, UFC Que choisir les choix alimentaires, chantier d'insertion Saint-Conwoion, intervention juriste CLCV sur les démarches locatives.

A la suite de l'atelier écriture "Debout les mots" proposé par la médiathèque de Redon et animé par la conteuse Redonnaise Gigi Bigot, le groupe "Les petits déj de l'insertion" a écrit collectivement ce texte. Un texte au fond dur et à la forme légère, inspirée de la chanson des Trois p'tits chats... (texte paru dans le journal Cactus) et qui témoignent du quotidien des personnes :

Trois chômeurs... Trois p'tits chats/ Trois chômeurs, trois chômeurs, trois chômeurs, meurs, meurs/
Meurtrissures, meurtrissures, meurtrissures, sures, sures/ Sûr de rien, / Rien à faire, /Faire ailleurs,
Heure d'été, /T'es qui toi ? /Toit du monde, /Monde pour tous, /Tous ensemble, /Semble fort,
/Forteresse, /Reste entier, /Tiers état, /T'as des mots, /Mots d'amour, /Ouragan, /Gants de soie, /Sois
toi-même /Aime la vie,/ Vis et rêve, /Rêve pour mille, /Mille sabords, /Bord de l'eau, /Hauts les cœurs,
/Cœur qui bat, /Bat pour trois...

Trois... A vous la suite !

Perspectives 2019

Le groupe se veut être un espace de ressourcement et de lien social pour des personnes plutôt isolées mais ayant un centre d'intérêt commun. Suite au bilan, le groupe souhaite maintenir les rencontres bimensuelles et la dynamique enclenchée. Les membres du groupe souhaitent 1 ou 2 rencontres annuelles qui seraient un point d'étape.

L'accompagnement individuel

Ce travail s'articule autour de 4 axes principaux :

- accueillir, diagnostiquer, informer, orienter,
- l'accompagnement technique : gestion du budget, accès aux droits, information sur les dispositifs,
- l'accompagnement sur le quotidien : alimentation, démarches administratives,
- médiation : administrations et organismes sociaux.

La demande d'accompagnement individuel est réelle du fait du contexte économique peu favorable. Ainsi, du fait de la précarisation, les demandes d'aides financières et de soutien aux démarches administratives augmentent.

En 2018, 11 familles ont été suivies, dont 8 régulièrement : démarches liées à l'emploi et au logement, dossiers à compléter, accès aux droits (santé, parentalité, garde d'enfants...).

Perspectives 2019

Renforcer l'accompagnement des publics fragiles, notamment en amont de leur participation à une action collective (sorties familles, WE familles), travailler en étroite collaboration avec le CDAS et l'APASE. Prévenir et traiter des difficultés familiales en relation avec les travailleurs sociaux et les associations du territoire.

LE DEVELOPPEMENT DURABLE

La semaine européenne du développement durable

La mise en œuvre de cet aspect vise à une prise de conscience individuelle et collective des aspects environnementaux par le tri, les économies d'énergie, le recyclage... cet axe est décliné sous forme d'un temps fort dans le cadre de la semaine européenne du développement durable et de la rubrique mensuelle "astuce du mois ou le saviez-vous ?".

Perspectives 2019

Continuer à initier aux pratiques respectueuses de l'environnement, de façon plus transversale. Apporter de nouvelles propositions. Ce travail mérite d'être mené de façon transversale et d'être développé. Alimenter la lettre de Confluence mensuellement avec la rubrique "Le saviez-vous ?".

Les objectifs du pôle seniors

- Encourager le maintien du lien social et rompre l'isolement des seniors.
- Favoriser l'ouverture sur l'extérieur, entretenir les capacités de réflexion des seniors.
- Promouvoir la participation des habitants tout au long de la vie.
- Assurer une fonction de prévention face aux risques liés au vieillissement.

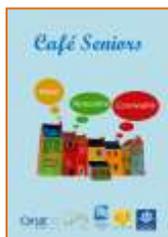
Le bilan qualitatif est positif sur l'ensemble des activités. Les observations faites et les échanges avec les participants permettent d'affirmer les éléments suivants.

L'objectif visant à favoriser le lien social est atteint. En effet, dans les différentes activités une ou plusieurs personnes viennent dans l'optique d'être en contact avec d'autres, de sortir de chez elles. L'accès à une activité en favorise la découverte d'une autre par l'effet de groupe. L'ambiance dans les activités est conviviale et familiale. Certains participants affirment "attendre d'une fois sur l'autre" le temps de rencontre, ou encore "heureusement qu'il a des activités au Centre Social, je ne sais pas ce que je ferais sinon...". L'évaluation de la lutte contre les effets du vieillissement et la perte d'autonomie, à travers nos actions, est difficilement mesurable. Nous pensons néanmoins que le maintien et/ou la création des liens sociaux jouent un rôle positif.

La structuration du secteur : il y a différents groupes projets : Café seniors, sorties, séjour, actions d'autofinancement, visites, bar...

Cela permet aux seniors d'être forces de propositions et de suivre le projet du début à la fin. Mais cette structuration chronophage a fait que nous n'avons fait qu'une réunion collective sur l'année.

Café des seniors



Un après-midi tous les 2 mois, nous proposons un échange convivial autour d'un thème choisi par les participants et pertinent par rapport aux actions du territoire. En partenariat avec de nombreux partenaires, cette année nous avons proposé un café à l'EHPAD des Charmilles sur la place des seniors dans la société, et un sur la mémoire qui sera suivi à la prochaine rentrée d'atelier mémoire; les financements ne nous ont pas permis de proposer plus de temps.

Sorties en covoiturage



C'est la 3^{ème} année que nous organisons des sorties en covoiturage; elles ont été mises en sommeil pour l'hiver, les chemins n'étant pas toujours praticables en cette saison. De nombreuses idées de lieux ont émergé du groupe dédié. Les visites ont lieu un lundi après-midi par mois, de 13 h 30 à 16 h 30. Par exemple, nous sommes allés ramasser des algues à Damgan .

Café Bricolage



Trois jeudis par mois, il permet de se retrouver autour d'un atelier créatif (tricot, crochet, fimo, origami, kirigami, déco en recyclage...) et permet surtout de faire émerger des projets, idées et rencontres avec des partenaires (Lever le rideau, les Charmilles, festival Am'Arts Solidaires...). Cette année nous l'avons ouvert à tous: les échanges intergénérationnels sont extrêmement appréciés et permettent une émulation du groupe.

Ces rencontres sont très appréciées : elles ont été la source de nombreuses actions, (ateliers intergénérationnels cet été dans le quartier, Pâques, déco du Centre Social, marché de Noël...).

Visites de convivialité

Le fait que l'équipe bénévoles soit coordonnée par une salariée garantit leur cadre d'intervention et favorise l'orientation par les salariés (80% orientation par les salariés). La formation des bénévoles permet une meilleure efficacité, les aide pour affronter les difficultés et facilite les relations d'échange. Les mises en difficultés en étant mieux préparées, et d'avoir des réelles relations d'échanges. L'objectif des visites est de maintenir l'autonomie, voire l'indépendance des personnes visitées, leur permettre de garder des liens sociaux...

Les bénévoles ne sont pas là que pour donner, ils reçoivent en retour ce qui permet un enrichissement mutuel. Parole de bénévoles *"depuis que je fais des visites, j'ai retrouvé une utilité, un but dans ma semaine"*.

Pour les acteurs bénévoles, le temps d'approche des personnes visitées peut démotiver les bonnes volontés. En effet, 3 ou 4 visites de la coordinatrice sont parfois nécessaires avant que la "candidate" fasse son choix; c'est un moment de réflexion sur sa vie, son ressenti de l'avenir, un prétexte à échanger avec sa famille: ainsi Madame B enfants a révélé à ses sur le fait qu'elle ne souffrait pas de solitude, services et visites lui suffisaient et qu'elle souhaitait dans un avenir proche aller en résidence autonomie". Si l'option choisie est la visite de courtoisie, la coordinatrice met en place le planning des bénévoles. Compte tenu des moyens alloués, une seule personne assure animation et coordination, conséquence : en cas d'absence ou d'arrêt maladie, le relais n'est pas pris. Il y a alors un risque de rupture et d'incompréhension de la part des personnes visitées et des bénévoles.

Aujourd'hui nous sommes sur le maintien de l'existant, un supplément au budget nous permettrait de mettre en place des regroupements des personnes, après-midi jeux de société, ramassage avec le bus...

Sport adapté

La progression des participants est valable pour tout le monde, cette progression s'observe notamment par une augmentation de l'intensité des exercices, de leur durée et une diminution du temps de repos entre deux exercices.

Cette évolution se traduit par une augmentation du tonus musculaire, une augmentation de l'endurance, une amélioration de la souplesse articulaire et musculaire et une diminution de la fatigue musculaire.

D'un point de vue social, au fil des séances, une cohésion impressionnante s'est mise en place entre les bénéficiaires, personne n'est mise à l'écart: on s'entraide, on s'encourage (par exemple, certaines personnes à mobilité plus réduite se voient sollicitées, encouragées par les autres à participer à l'ensemble des exercices).

Le groupe est très important (25 inscrits) et nous souhaitons mettre en place 2 ateliers pour intégrer les personnes sur liste d'attente.

Cuisine d'antan

Notre préoccupation est de transmettre des savoir-faire alimentaires plus favorables à la santé sans exclure des personnes ayant un petit budget.

Selon les personnes inscrites, les moyens mis en œuvre sont nécessairement différents.

Il n'y a donc pas de modèle standard de l'atelier cuisine d'antan.

La pair-émulation, le partage et la convivialité sont des facteurs essentiels possibles seulement sur la durée, le nombre de bénéficiaires (6 femmes) est volontairement restreint pour garder cette proximité.

La reconnaissance et l'enrichissement mutuel contribuent au développement de l'estime de soi.

L'atelier permet à certains seniors de découvrir des aliments inconnus ou peu utilisés et des manières simples de les cuisiner, tout en gardant leur intérêt nutritionnel et gustatif. Des plats régionaux, plus anciens et oubliés, car « on ne cuisine plus pour grand monde » sont redécouverts. Le plaisir de ne pas manger seul et de partager un repas est un facteur important.

Les 6 femmes du groupe ont décidé de participer ensemble au séjour seniors que nous avons organisé, car le fait de se connaître les a motivées.

Les coûts d'achats des produits en Biocoop et chez les producteurs font exploser le budget; si nous voulons rester accessibles aux personnes à faible revenu, il faut être vigilant. Une nutritionniste devait intervenir toutes les 2 séances, malheureusement, nous n'avons pu avoir une telle régularité. Les participantes nous ont confié qu'il était plus facile d'avoir des temps d'échanges spécifiques en dehors

de la cuisine qui est leur préoccupation du moment, c'est pourquoi nous préparons des thèmes de discussion en fonction de leurs questions. Nous souhaiterions réaliser un livret de participant, afin de consigner recettes, anecdotes... Des ateliers ponctuels en partenariat avec les autres secteurs du centre social permettront de valoriser les apprentissages et les savoir-faire, par exemple, les participantes ont envie d'intégrer les enfants notamment à l'occasion de la chandeleur. Certaines personnes souhaitent également se positionner sur des expérimentations territoriales de santé (programme alimentation).



Atelier généalogie

L'atelier généalogie permet un apprentissage ludique de l'informatique et un travail de mémoire autour d'une thématique commune qu'est la recherche de ses ancêtres.

Actions de territoires

Nous participons aux groupes de travail coordonnés par le Clic sur les actions communes du territoire (forum isolement, ateliers de préventions, Monalisa, programme coordonné...) et aussi sur les groupes départementaux et régionaux de la fédération des Centres Sociaux. Le Centre Social a pris part à l'organisation de la semaine Bleue sur Redon.

Séjour

Nous sommes partis à 19, 5 jours en octobre à Saint-Gilles-Croix-de-Vie. Les échanges, le groupe, les visites et le beau temps ont contribué au succès de cette action, nous avons mis en place 9 actions d'autofinancement pour alléger le coût du séjour, mais si cela a permis de mieux se connaître, le rythme a été beaucoup trop soutenu. Nous avons décidé de faire 2 groupes projets pour le prochain voyage, afin de répartir les tâches : organisation du séjour et actions d'autofinancement.

Le bar

La présence de Mélanie Chapelier stagiaire BPJEPS a permis de structurer le projet du bar et son fonctionnement, elle a mis en place des ateliers "tisser du lien", cela a contribué au démarrage du groupe bénévoles, il n'est pas encore dans les habitudes de tous les usagers de s'arrêter boire un petit café... Le fonctionnement se cherche encore et les besoins en bénévoles ne sont pas encore couverts.

Perspectives 2019

D'une manière générale, les actions proposées offrent une vision positive de la vieillesse; nous cherchons à mettre en avant les potentialités des participants, et non leurs incapacités. Une pensée positive évite aussi les effets négatifs du vieillissement.

Cette année un séjour et des actions d'autofinancement sont de nouveau prévus.

La participation aux différents temps forts du Centre Social permet des rencontres intergénérationnelles: pique-niques partagés, sur Patton l'été et l'animation du bar du Centre Social.



LES ATELIERS

Le Centre Social propose depuis de longues années un éventail d'ateliers. Ces ateliers doivent en effet donner la possibilité aux adhérents de trouver ce qui leur convient, ce qui les attire; l'idée est que chacun puisse en effet apprendre, découvrir, s'exprimer, entretenir des acquis ou reprendre un projet laissé en jachère, selon sa personnalité et ses goûts..

Ils vont donner à des personnes, vivant sur un territoire l'occasion de se rencontrer et de créer du lien social, de se retrouver chaque semaine ou parfois chaque mois.

Les ateliers sont animés, par des salariés, des bénévoles ou des prestataires de services tous animés par l'envie de transmettre et d'apporter leur compétences et leur passion. L'animateur d'atelier est responsable de la bonne marche de l'atelier, pour lui il s'agit de créer de la cohésion et du lien entre les personnes et de veiller à ce que y prenne sa place. Cela dans un climat de bienveillance et de respect de chacun et des différences. Il met en œuvre les valeurs de l'éducation populaire et est en accord avec le projet social.

Les ateliers, hebdomadaires pour la plupart, permettent de rompre avec le quotidien et parfois la solitude; ils développent le sentiment d'appartenance à un groupe, et favorisent l'accès aux loisirs et à la culture. L'engagement de plus en plus important de bénévoles offre un panel important d'activités.

Pour les 6 premiers mois de l'année 2018, nous comptons 17 ateliers, dont 5 ateliers langues, 6 ateliers de pratiques manuelles et artistiques, 3 ateliers autour de la cuisine, 1 atelier nature parents enfants, et 2 ateliers autour de la voix.

Pour notre rentrée en septembre 2018, ouverture de notre saison et dernier trimestre de l'année civile, ce sont 9 ateliers qui ont repris autour des thématiques suivantes : atelier de langues, de création, de nature et écologie, d'expression voix et chant

Les tout derniers ateliers proposés dans le Centre Social sont les ateliers "voix et chant" qui comptent de nombreuses émules et nous indiquent que faire une place à l'expression par la voix répond à un vrai besoin.

Un autre atelier nouveau s'est mis en place avec "plantes au quotidien" qui a la particularité de faire appel à des bénévoles qui animent à tour de rôle l'atelier en type échanges de savoir. Cet atelier lui aussi répond à des besoins de prendre en main sa santé, sa façon de consommer.

Ateliers	2015/2016	2016/2017	2017/2018	4ème trimestre 2018
Voix et chants (2)	14	23	30	17
Modelage et terre (2)	9	13	18	-
Délices culinaires et créatifs	9	11	13	10
Espagnol	12	-	9	9
Italien	-	-	4	-
Conversation anglaise	17	22	19	22
Anglais	17	17	11	13
Français (1)	20	20	20	26
Menuiserie (2)	8	13	10	-
Œnologie	-	-	10	-
Fabrication meubles en carton (2)	7	8	16	10
Patchwork	10	9	10	11
Plantes au quotidien	-	-	-	11
Couture	5	3	9	-
Tricot en rond	12	12	-	-
Nombre de participants	140	151	179	129

Perspectives2019

Ce qui est intéressant c'est l'évolution d'une structure, savoir garder ce qui convient aux adhérents, se séparer d'ateliers qui ne conviennent plus.

Certains ateliers ont disparu pour faire place à de nouvelles propositions si possible animées par des bénévoles. De nouvelles idées viendront.

Le groupe d'animateurs d'ateliers s'étant resserré va pouvoir travailler la posture de l'animateur d'atelier travailler sur le cadre des ateliers et la réalisation d'une charte.

Le groupe des ateliers est aussi le lieu où l'on peut partager sa pratique, comment être au plus près des adhérents, les accueillir au mieux et leur permettre de trouver leur place dans le Centre Social.

MULTIMEDIA

6 ordinateurs sont mis à disposition pour les recherches sur internet, les CV, les demandes d'emploi... ou pour se détendre. Sur le territoire de Redon seulement 3 sites, dont le nôtre, proposent un accès à internet. Depuis sa création, son animation reposait sur les bonnes volontés des salariés et éventuellement des adhérents eux-mêmes. En 2015 nous avons eu la possibilité de créer un poste "adulte relais" avec comme spécificité l'animation de l'espace multimédia.

L'accès aux ordinateurs est libre, il suffit d'être adhérent et de respecter la charte !

En effet, il est nécessaire d'utiliser les ordinateurs en respectant certaines règles telles que ne pas changer les paramètres. Le Centre Social ayant dans ses missions une dimension éducative, il est strictement interdit d'aller sur des sites à caractère pornographique, xénophobe, violent...

Enfin, les adolescents à partir de 11 ans, sont les bienvenus à l'espace ordinateurs. Cependant et pendant tout le temps où ils interviennent sur les ordinateurs, ils restent sous la seule responsabilité de leurs parents.

L'espace multimédia a connu une révolution : côté participation il y a beaucoup de demandes par rapport aux ateliers proposés.

3 groupes de 6 personnes sont accompagnés trimestriellement par Bouchra OUBROUK depuis Septembre 2015... Mardi, jeudi et vendredi de 14 h à 15 h 30.

En dehors des créneaux d'animation, les adhérents utilisent l'espace multimédia essentiellement pour consulter les sites de Pôle Emploi, Ameli.fr, CAF, Sous-préfecture, les impôts, ainsi que pour des impressions, des photocopies et jouer...

Le hall accueille également une permanence de Pôle Emploi chaque dernier jeudi du mois avec un conseiller et un jeune en "service civique" afin d'aider les utilisateurs d'internet à naviguer plus facilement...

Une imprimante est en libre accès il suffit d'apporter du papier...

Il est possible également de venir avec son ordinateur portable une connexion Wifi est accessible.

Enfin, le hall a été complètement réaménagé en palettes de bois, en harmonie avec le bar... Merci au bénévole d'avoir élaboré cette réalisation...

Perspectives 2019

Nous devons poursuivre la structuration des actions de l'espace multimédia en créant des outils de suivi et d'évaluation, aménager l'espace pour créer plus d'intimité et renforcer les liens avec les partenaires du territoire sur les questions d'accompagnement des publics. Une permanence avec Pôle Emploi est en place, d'autres actions complémentaires vont se développer autour de l'emploi...

LA VIE ASSOCIATIVE D'OXYGENE

L'année 2018 fût une année charnière marquant la fin d'un cycle. Depuis sa création en 2006 et le passage en association en 2009, Oxygène par l'implication de ses adhérentEs a : créé, développé, construit, déconstruit, rencontré de façon quotidienne et engagé. Comme toute association un besoin de mise à plat et de changement a pointé son nez fin 2017. Le premier chantier a été celui de la gouvernance. Comment partager le pouvoir ? donc la responsabilité ? et l'information ? Durant 4 mois les administrateurEs et les adhérentEs intéressésEs, ont lu et confronté des modèles de gouvernance, la collégiale l'a emporté ! 9 Co présidentEs¹ ont été éluEs pour l'année 2018 afin de mettre en place les orientations votées en Assemblée Générale aux côtés des adhérentEs. Pour la première fois, l'association a organisé un séminaire de travail le 15 septembre dernier. 4 commissions ont vu le jour : la commission vie collective, la commission café culturel, la commission finances et celle dédiée à la programmation et aux ateliers.

Le second chantier a concerné l'évolution du projet associatif d'Oxygène relativement à plusieurs constats.

1- La promiscuité des locaux loués par le Centre Social Confluence ne nous permet plus aujourd'hui d'accueillir et de fonctionner de manière satisfaisante. 49 personnes ont adhéré en 2018 (-7 par rapport à 2017) cependant, 40 personnes viennent au minimum une fois par semaine, la fréquentation a doublé en 1 an.

2- Suite à 10 années de travail collectif dans le champ de la santé mentale, nous observons que de plus en plus de jeunes (18-25 ans) prennent contact avec nous. Néanmoins une fois accueilliEs, les personnes ne reviennent pas. Plusieurs hypothèses sont donc formulées : a) les ateliers proposés ne répondent pas aux centres d'intérêts des plus jeunes, cette hypothèse a été étudiée par la commission vie collective b) l'espace et le fonctionnement associatifs vont interroger et proposer de nouvelles modalités et prétextes de rencontres, sachant que plusieurs adhérentEs ont pu témoigner d'un désir de vent nouveau...

C'est donc avec l'ensemble de ces éléments et de ces enjeux que nous nous sommes projetés dans la création d'un Café Culturel : La Bicoque. Dans l'attente d'un lieu définitif à la fois pour le GEM et la Bicoque, l'association porte des cafés culturels éphémères dont 2 se sont déroulés en 2018 à la Redonnerie (recyclerie).

Ce vent nouveau a été accompagné par un Diagnostic Local d'Accompagnement, mené par Henry-George MADELAINE de la SCIC Le Champ Commun et financé par Bretagne Active. La mission était d'accompagner la fonction employeur que le Centre Social souhaite stopper une fois l'association hors les murs, et d'élaborer les changements et enjeux que soulève le projet de la Bicoque.

De janvier à décembre 6 Intergem 35 se sont déroulés (journées réunissant l'ensemble des GEM du 35). AdministrateurEs et salariéEs s'y retrouvent pour échanger : des pratiques, des enjeux et des perspectives communes. En décembre 2018, l'association a été sollicitée pour aller rencontrer des personnes souhaitant créer un GEM mobile. L'occasion a été de témoigner de 10 années d'histoire collective avec Jean-Yves KERGONNA, un des adhérents fondateurs.

Durant toute l'année le GEM a poursuivi son activité quotidienne en accueillant ses adhérentEs le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi autour d'échanges de savoirs, d'ateliers manuels, de discussions, de

¹ Burban Danielle, Coyac Patrick, Dessinges Christelle, Dudue Michel, Lainiez René, Lebacle Alain, Le Turnier Danielle, Simon Erwan, Nicolas Vincent (a démissionné pour déménagement) et Gicquel Victor (a démissionné), Marsac Maia a été cooptée.

balades, de découvertes culturelles, de repas et du Bar'ouf. Chaque adhérentE a cultivé l'entraide et consacré du temps bénévole à l'existence du lieu. Merci à eux !

Même si tout est précieux et important, nous soulignons plus précisément pour 2018,

- Le partenariat avec TIMBRE FM, 3 émissions "Les voix du GEM" ont été produites <http://timbrefm.fr/>
- La participation à la Semaine d'Information en Santé Mentale sur le thème "Enfance et Parentalité" et la projection "de 12 jours" de Raymond Depardon en partenariat avec l'UNAFAM, le pôle de Santé mentale, les 2 vallées 35 et le Cinémanivel
- L'arrêt du transport avec le minibus du Centre Social dû aux coûts de facturation et à la mise en place d'un périmètre de co-voiturage avec des tarifs accessibles
- La réalisation d'un séjour pour 6 adhérentEs du 29 septembre au 4 octobre 2018 à la Rochelle sans salariéEs
- Le maintien de nombreux ateliers co-animés ou co-portés par les adhérents et animateurs.
- L'accueil de 2 bénévoles animateurEs de façon ponctuelle : Andrew PAINTER, artiste peintre qui a animé 2 journées peinture. Béatrice qui jusqu'à l'été a peint une fois par mois avec les adhérentEs.

Parmi les projets en partenariat avec le Centre Social, une journée contée en partenariat avec la "Jolie Vilaine" s'est déroulée cet été avec la ludothèque. Ces deux animations ont été prétextes à la rencontre. L'association n'a pas accompagné de stagiaire en 2018 au regard de son actualité salariée. Rosane GAUVIN a repris ses fonctions en Juillet 2018 et Tyfenn MARCHAND s'en est allée pour d'autres horizons en MAI 2018.

Pour conclure, n'hésitez pas nous écrire pour plus de renseignements sur la Bicoque : gemderedon@confluence.asso.fr

Perspectives 2019

Maintenir une gouvernance associative collégiale, réfléchir et mettre en œuvre une des préconisations du DLA.

Rédiger et communiquer le diagnostic élaboré avec les adhérents et deux étudiants du Collège Coopératif.

Continuer les cafés Culturels Ephémères soutenus par le Département 35 via l'Economie Solidaire.

Trouver un lieu définitif pour la Bicoque ou un lieu intermédiaire pour le GEM.

Avoir le soutien de la Ville de Redon et de Redon Agglomération.

Continuer à travailler avec nos nombreux alliés citoyens, associatifs et issus de l'Economie Solidaire.

Continuer à favoriser la mise en lumière et les compétences de chacun.

Développer et pérenniser les ressources de financement du GEM et de la BICOQUE.



en 2019 ? L'Ouverture d'un Café Culturel La Bicoque

L'ACCUEIL

L'accueil au Centre Social vu par une stagiaire présente pendant 2 périodes d'un mois :

Pour chacun, l'accueil est la première phase de contact avec le Centre Social. Il présente la première image de l'association. Ce poste est donc une fonction essentielle car les personnes que nous accueillons sont parfois démunies et isolées. Elles recherchent une écoute.

Le poste de chargée d'accueil ne nous permet pas toujours d'avoir le temps d'écouter mais elle fait de son mieux pour les mettre en confiance afin de pouvoir les orienter vers la personne ressource qui pourra traiter leur demande.

Les missions régulières consistent à recevoir les adhérents en face à face et au standard téléphonique. Il faut traiter les demandes rapidement et efficacement. C'est pour cela que la chargée d'accueil se doit d'être au courant de tout ce qui se passe comme activités au Centre Social afin de répondre au mieux aux adhérents. La communication entre les salariés et la chargée d'accueil est importante, c'est la raison pour laquelle l'accueil est fermé tous les mardis matin afin de pouvoir se transmettre les informations en réunion d'équipes.

Comme autre mission quotidienne, il y a la gestion des plannings pour les réservations de salles et la gestion du logiciel Noé pour inscrire les adhérents, aussi l'aide à l'imprimante et à l'espace multimédia.

Les missions secondaires sont l'archivage des fiches d'adhérents, la gestion des mails et de l'affichage dans le hall d'accueil ou les vitrines extérieures ainsi que la diffusion de la lettre mensuelle, d'activités ponctuelles...



Concernant l'accueil des stagiaires :

Le Centre Social pilote tout au long de l'année scolaire un accueil de stagiaires, donnant ainsi une dimension concrète à leurs cursus scolaire. Les stagiaires peuvent trouver facilement une réponse à leur demande d'informations, ils peuvent trouver une demande d'appui pour leurs projets d'études.

Le fait d'avoir réalisé ces missions courantes pendant deux mois m'a permis de bien appréhender les tâches techniques du poste, de prendre conscience de l'importance du contact humain.

C'est un poste essentiel dans la structure du Centre Social.

Louise Le Brun

Stagiaire durant 2 mois au poste de chargée d'accueil

Près de 700 personnes passent chaque mois à l'accueil du Centre Social et plus de 500 appels téléphoniques sont reçus.

En septembre 2017 nous avons inauguré un bar dans le hall du Centre Social afin d'apporter de la convivialité et éventuellement de désengorger l'accueil. Sur l'année 2018 un groupe de bénévoles et salariés a animé cet espace... Il fonctionne le matin du mardi au vendredi et certains après-midis. La machine à café en location a donc disparu au profit de vrai café "maison"... amenant davantage de convivialité et baissant le coût pour les usagers consommateurs... Plus de 4 000 verres de café ou thé ont été servis... Expérience à poursuivre et améliorer... Une commission pilote le groupe...

3 associations n'assurent plus leur permanence au Centre social, 2 ont modifié leur lieu de permanence (UNAFAM, la Ligue contre le cancer 35) la troisième par manque de bénévoles pour recevoir le public (la Confédération Nationale du Logement).

Adhésions									
2017 2018						2016 2017	2015 2016	2014 2015	2013 2014
Départements	56	35	44	NR*		TOTAUX			
Nombre	147	833	131	1		1 112	1 215	948	864
%	13%	75%	12%	%					
Dont REDON		603							
Hommes	Nombre des familles				259	avec une moyenne de 3,2 personnes			
Femmes	Adhésion individuelle				266				
Répartition par âges	0 à 4 ans	5 à 9 ans	10 à 19 ans	20 à 59 ans	+ 60 ans				
Nombre	109	151	175	437	240				
%	10 %	14 %	16 %	39 %	21 %				

* Non Renseigné

Pour la deuxième année nous dépassons le chiffre symbolique des 1 000 adhérents.

Cette évolution attendue résulte d'un travail déterminé de terrain et quotidien de l'ensemble des équipes...

Sur les 833 adhérents d'Ille-et-Vilaine, 603 sont de Redon...

Enfin, concernant les coefficients familiaux que nous appliquons en 2018 :

418 personnes étaient au coefficient 1 (de 0 à 550 €), soit 37 % des adhérents, contre 32 % en 2017.

187 personnes au coefficient 2 (de 551 à 1 200 €), soit 17 % des adhérents, contre 13 % en 2017.

507 personnes au coefficient 3 (de 1 201 € et +), soit 46 % des adhérents, contre 55 % en 2017.

Enfin, depuis le 1er septembre 2018 un 4^{ème} coefficient a été créé...

- Tranche 1 de 0 à 550 €
- Tranche 2 de 551 à 1 000 €
- Tranche 3 de 1 001 € à 1 400 €
- Tranche 4 au-delà de 1 400 €

Perspectives 2019

Affiner l'accueil pour répondre au mieux aux demandes et aux sollicitations des habitants, des familles. Améliorer toujours les outils pour une meilleure communication au sein de l'équipe (mise en place de l'agenda partagé concernant le planning de gestion des salles) et vers les partenaires, pour plus d'efficacité.

LES RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines sont un élément indispensable afin de pouvoir répondre aux attentes et aux besoins des habitants, pour faire vivre au quotidien le projet social et ainsi favoriser le développement social local.

Les ressources humaines au niveau de notre équipement sont de deux sortes : les salariés et les bénévoles.

En 2018, il y a eu 19 salariés en CDD et 13 personnes en CDI dont 2 salariés de la CAF. Soit 32 salariés qui ont travaillé au service de l'Association. Ce qui représente 12 Equivalents Temps Plein (ETP), et 3 trois contrats spécifiques CUI CAE, contrat d'Avenir.

Les salariés partis au cours de 2018 sont : Malika BENAKOUCH, Chloé DANIEL, Zahra FIKRI, Laura GRAVOT, Pierric JAGU, Isabelle JOUAN, Fatima KIHÉL, Ingrid MAHE, Tyfenn MARCHAND, Kheira NOURI, Pauline REBUFAT.

Les salariés arrivés sont : Malika BACHAR, Malika BENAKOUCH, Chloé DANIEL, Zahra FIKRI, Laura GRAVOT, Fatima KIHÉL, MAHE Ingrid, Kheira NOURI.

La place des bénévoles dans le Centre Social : en 2018, les chiffres sont en forte augmentation par rapport à 2017 puisque nous atteignons le chiffre de 90 personnes qui représentent pratiquement 4.7 ETP (8 700 h).

Il est difficile de donner "un profil type" du bénévole tant leur mode d'investissement apparait diversifié. On peut cependant dégager quelques tendances : les adultes et seniors s'investissent sur des temps réguliers (ateliers), alors que les jeunes privilégient un engagement spontané (participation aux manifestations, "coups de main").

Mais il faut aussi y associer les stagiaires. La loi nous a obligés à modifier nos conditions d'accueil, ce qui a eu pour impact une diminution de leur présence . En 2018, ils auront été 8 à fréquenter la structure, certains pour quelques jours et d'autres jusqu'à plusieurs mois, que nous avons accompagnés humblement (soit au total près de 1 036 heures, pratiquement 0.5 ETP).

Perspectives 2019

Renforcer l'équipe salariée en maintenant une certaine stabilité, se former et créer les outils nécessaires à un fonctionnement harmonieux.

Maintenir un séminaire annuel de travail entre administrateurs et salariés.

Mettre en place de l'analyse de pratiques professionnelles à l'ensemble de l'équipe.

Identifier davantage les bénévoles potentiels, consolider les échanges, valoriser le bénévolat et renforcer la coopération avec les salariés.

LA VIE ASSOCIATIVE

58 structures participent à la vie des quartiers en ayant un lien plus ou moins direct avec le Centre Social. Nous avons 13 nouvelles associations en 2018 et 4 qui nous ont quittés...

Les rapprochements se font à 3 niveaux :

- 28 pour l'utilisation d'une boîte postale (nous étions à 23),
- 26 pour la domiciliation d'un siège social (nous étions à 21),
- 23 Pour une utilisation de locaux (nous étions à 18), ce qui représente un nombre d'heures de 3 021 h par rapport à 2 256 h en 2017, soit une augmentation de 762 h. Nous avons aussi des associations qui adhèrent par soutien sans demande particulière...

	ASSOCIATIONS	Boite postale	Siège social	Utilisation locaux	Heures par an	Uniquement adhérent
1	Al'Fa Repit					1
2	Association Culturelle libertaire			1	6	
3	Association des amis de la maison souveraine de Bretagne	1	1			
4	Association familiale	1	1			
5	ATTAC		1			
6	Atelier Couture de Jana MORIN			1	100	
7	COALLIA			1	240	
8	Collégiens avec Céline DOUARD			1	60	
9	CLPS			1	30	
10	Collectif fraternité dignité cimetière			1	20	
11	Comité desserte ferroviaire	1	1			
12	Compagnie d'Icidence	1	1			
13	Compagnie Lez Arts Hachés					1
14	Confédération Nationale du Logement (CNL)	1				
15	Conseil Citoyens	1	1	1	20	
16	Conseil de Développement					1
17	COPAS	1	1			
18	CREAT	1	1	1	150	
19	CRESUS		1	1	180	
20	Dame Nature			1	20	1
21	Dont'act	1	1			
22	Eclaircie	1	1			
23	Ecriture pour le théâtre et le cinéma	1	1			
24	Espoir	1	1			
25	Et ta sœur					1
26	Fédé des Pays de Vilaine					1
27	Il y a du rififi dans la tribu	1	1			
28	IEM La Clarté					1
29	Incroyables comestibles					1
30	Karaté club de Redon			1	30	
31	La Bouselaie					1
32	La Cinquième Voie	1	1			
33	La maison de Ganedel					1
34	La maison de la nutrition et du diabète			1	10	
35	L'Echelle	1	1			
36	Ligue des Droits de l'Homme (LDH)	1	1	1	60	
37	Ligue contre le Cancer					1
38	MAPAR					1

39	La Margoulette		1	1	50	
40	Meli mélo	1	1			
41	MISSION LOCALE					1
42	Mon autre bureau	1				
43	Oxygène	1	1	1	1 500	
44	Pied Gauche Lawen			1	60	
45	Pitchoune et compagnie	1	1	1	120	
46	Retour aux sources	1	1			
47	Saint-Jean l'épileur					1
48	Secours Catholique			1	100	
49	Sels de Vilaine			1	60	
50	Société horticole	1				
51	Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)	1	1	1	70	
52	Soutien Migrants Redon	1	1	1	50	
53	Terre et chaux	1	1			
54	Théâtre du tapis bleu	1	1	1	5	
55	UNAFAM	1				
56	Yoga la vie			1	20	
57	Univers des sens	1				
		28	26	23	2 961	
ADMINISTRATIONS ou ENTREPRISES						
58	Sous-préfecture (Commission médicale)			1	60	
				1	60	

L'accueil des associations est toujours aussi important au Centre Social pour des utilisations de salles, pour des activités ou pour des réunions.

Quand il y a une demande d'utilisation de locaux, cela se traduit par la mise en place d'une convention dans le cadre de cette mise à disposition et une adhésion de 15 € pour la saison.

La participation du Centre Social à la Foire aux Associations est un moment essentiel pour lancer l'année, tant pour l'annonce des nouvelles activités que pour l'accueil des nouveaux arrivants sur le Pays de Redon.

Perspectives 2019

Renforcer encore et toujours les liens avec la Maison des Associations et les associations partenaires en créant des activités co-portées.